

**משטרת ישראל**  
**אגף תמיכה לוגיסטית**  
**מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי 26/2019**  
**מתן שירותי הסעדה בבסא"ר**  
**(בסיס אימונים רבין)**

**פברואר 2019**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל**  
**וכל הזכויות שמורות לה**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

## מקראה למכרז מספר 26/2019

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	4
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	7
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	ערבות הצעה	12
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	13
9	בדיקות מקדימות	15
10	אופן קביעת הזוכה	15
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	20
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	20
13	תקופת ההתקשרות	21
14	הפרות ותרופות	21
15	ערבות ביצוע	25
16	הסדרי ביטוח	26
17	אחריות לנזקים	26
18	פורטל ספקים	27
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	28
20	תנאי הצמדה	29
21	זכות קיזוז	25
22	התמורה	30
23	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	25
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	32
25	תנאי כלליים	32
26	פעילות בזמן חירום	35
<b>37</b>	<b>נספחים: א' עד יב'</b>	
<b>76</b>	<b>פרק ד' - מפרט</b>	
<b>פרק ה' – הסכס –</b> עדכון בנושא זה יפורסם בסמוך למועד פרסום המכרז, באחריות המציעים לעקוב אחר העידכונים		

# פרק א'

## כללי ומנהלה

## 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה **[להלן: "מסמכי המכרז"]**.
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז רפ"ק קרן דבש בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל

**kerendvash@police.gov.il**

### 1.5. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש**

- 1.5.1. תפעול מערך ההסעדה במתקן בסא"ר (בסיס אימונים רבין), בסיס בסא"ר מצוי סמוך לישוב מעלה מכמש באזור מדבר אדומים השוכן כ-10 ק"מ מזרחית לרמאללה וכ-2 ק"מ מזרחית לכפר מוח'מאס.
- 1.5.2. במכרז שתי שיטות הסעדה שונות לתפעול מערך ההסעדה במתקן בסא"ר. מציע יכול להגיש הצעה לשיטה אחת או לשתייהן. במכרז זה יקבע **זוכה אחד בשיטת הסעדה אחת מבין השתיים באופן המיטיב ביותר עם משטרת ישראל**, כך שההוצאה הכוללת של המשטרה בגין שירותי ההסעדה תהיה הנמוכה ביותר ובהתאם לתנאי מכרז זה.
- 1.5.3. **פירוט שיטות ההסעדה:**

- 1.5.3.1. **שיטה א' – "הסעדה תפעולית":** הצבת כ"א מתאים ומקצועי במטבח וחד"א בסא"ר בהתאם לצורכי בישול הארוחות ותפעול חד"א באמצעות הציוד המטבחי הקיים, הזוכה יספק חומרי ניקוי וכלי בישול והגשה לבסיס בסא"ר. **כל חומרי הגלם לבישול וכלי חד"פ יסופקו ע"י המשטרה.** (במקרה שבו תיבחר לזכיה שיטת הסעדה זו, במקומות בהם צוין במפרט במפורש שעל הזוכה לספק כלים חד"פ או חומרי גלם – המשטרה תספק אותם)
- 1.5.3.2. **שיטה ב' – "הסעדת פנים":** הצבת כ"א מתאים ומקצועי במטבח וחד"א בסא"ר בהתאם לצורכי בישול הארוחות ותפעול חד"א באמצעות הציוד המטבחי הקיים וכן אספקת חומרי הגלם לבישול וכלי חד"פ, חומרי ניקוי כלי הגשה וכלי בישול אשר יהיו על חשבון ובאחריות הזוכה.

## 2. **אופן קבלת מסמכי המכרז**

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) לאחר כניסה לקישור המכרז ← לשונית "מכרזים משרדיים" ← המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל".

- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורכת המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המזיע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו ולקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).
- 2.5. לתשומת לב המזיעים במסגרת מכרז זה **יפורסם הסכם** אשר יחייב את הזוכה. עדכון בנושא זה יפורסם בסמוך למועד פרסום המכרז, באחריות המזיעים לעקוב אחר העידכונים.
- 2.6. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).**

### **3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז לשתי שיטות ההסעדה א' או ב'**

- 3.1. המזיע בעל ניסיון מוכח במהלך כל אחת מן השנים 2016, 2017 ו- 2018 לפחות, בניהול ותפעול מטבח הכולל בישול בהיקף של לפחות 500 מנות צהריים בכל יום.
- 3.2. למזיע מחזור כספי במהלך כל אחת מן השנים 2016, 2017 ו-2018, הנובע מניהול ותפעול מטבח עבור גופים/מוסדות, בסך שלא יפחת מ 10,000,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה.
- 3.3. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המזיע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 125,000 ₪ אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות** ועד ליום 10.7.2019. [להלן: "ערבות הצעה"].
- 3.4. בכל מקרה מציע נדרש לצרף ערבות בנקאית אחת בסך 125,000 ש"ח גם למזיע אשר הגיש הצעת מחיר לפי שיטה אחת וגם למזיע אשר הגיש הצעות מחיר לפי שתי השיטות.
- 3.5. עמידת מציע בתנאי הסף תיבחן פעם אחת לכל תנאי הסף גם למזיע אשר הגיש הצעת מחיר לפי שיטה אחת וגם למזיע אשר הגיש הצעות מחיר לפי שתי השיטות.
- אי צירוף ערבות **מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת הצעה**.

### **4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז לשתי שיטות ההסעדה א' או ב'**

- 4.1. הזוכה יהיה בעל רישיון קבלן שירות בתוקף, לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כ"א, התשנ"ו-1996.
- 4.2. הזוכה יהיה בעל תעודת כשרות תקפה מאת הרבנות המקומית.
- 4.3. לזוכה רישיון עסק תקף מכוח חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968.
- 4.4. הזוכה יעסיק מנהל הבטחת איכות מזון בהיקף של חצי משרה לפחות.
- 4.5. בתחילת המכרז הזוכה ינפק סט **כלים חדש** הכולל עיטור בצלחות, תואם ואחיד אשר דוגמא ממנו (צבע ודגם) תאושר ע"י מדור מזון. הזוכה ירכוש לארוחות בוקר וערב גם סט חלבי. סוג הכלים יהיה "ארקופל" / זכוכית או מחומר אחר שאושר ע"י מדור מזון ורבנות משטרת

ישראל, אך לא כלים חד פעמיים או כלים מפלסטיק פשוט. יש לאשר במדור מזון את הכלים טרם רכישתם וטרם תחילת המכרז.

4.6. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל עובדיו וכל מי שיהיה קשור מטעמו במתן שירותי ההסעדה יעברו בדיקה של רופא לצורך עבודה במגע עם מזון תוך 7 ימים מיום קביעת המציע כזוכה ובכפוף לאישורם ע"י הרופא המשטרתי בטרם תחילת עבודתם, הדברים אמורים גם לגבי עובדים זמניים / מחליפים. יצוין כי כל העובדים הזמניים והמחליפים יעברו בדיקות ביטחון שדה טרם תחילת עבודה ביחידה.

4.7. בעת הכשרת המטבחים לחג הפסח תעמיד החברה עובדים שיכינו, ינקו ויכשירו את מבנה המטבח הציוד והכלים. העובדים והאברכים המכשירים יאושרו ע"י הרב הראשי למשטרת ישראל, העסקת העובדים והאברכים תהא ע"ח הספק ובהתאם לנדרש בפקודת פסח שתפורסם ע"י הרבנות הראשית של משטרת ישראל.

4.8. הזוכה מתחייב להציב תיבת תלונות לעובדים במיקום בולט ונגיש, הזוכה יודע על כך לעובדיו כקבוע בנספח ד'.

4.9. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.9.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף\_כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.9.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.9.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.10. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורכת המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.11. אישורים תעסוקתיים

4.11.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.11.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.11.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.11.4. הזוכה מתחייב להחתיים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".

4.11.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

## 5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
ביקור במטבח בסא"ר	17.2.2019- 21.2.2019	כמפורט בסעיף 5.2
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה	28.2.2019	16:00
<b>המועד האחרון להגשת הצעות</b>	<b>10.3.2019</b>	<b>16:00</b>

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

### 5.2. ביקור במטבח בסא"ר:

5.2.1. על מנת לאפשר למתעניינים במכרז לבקר במטבח, יש לפנות לאנשי הקשר הבאים:

שם איש קשר	תפקיד	טלפון
רס"ב אסף שוקורון	אחראי הסעדה	0506275313
סני"צ קסניה שלום	רע"ן לוגיסטיקה בה"ד מג"ב	0506270448

5.2.2. אין חובה להגיע לביקור במטבח אך מוצע למציעים לתאם את הביקורים ולהתרשם מהציוד במטבח ובחדרי האוכל, גודל המטבח, מיקום המטבח, דרכי גישה, דרכי הגעה וכו'. ברצוננו להבהיר כי כל המידע והנתונים הקובעים הם אלה המפורטים במסמכי המכרז והמפרט בלבד.

זמני הביקור יתואמו מראש בין התאריכים 17.2.2019 עד 21.2.2019 החל מהשעה 8:00 בבוקר ועד 16:00 (לא כל כולל ימי שישי ושבת).

5.2.3. מועדי הביקורים לכל מציע יהיו שונים.

5.2.4. השאלות שיעלו בביקורים יועלו על הכתב ותשובות להן יימסרו לכלל המציעים באופן מרוכז בכתב והן בלבד, יחייבו את משטרת ישראל ויהפכו לחלק בלתי נפרד מהמכרז. תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב, לא יחייבו את משטרת ישראל.

### 5.3. שאלות והבהרות

5.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורכת המכרז.

5.3.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורכת המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.3.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.3.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורכת המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.3.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.5. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.6. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

# פרק ב'

## ההליך התחרותי

## 6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק), לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", למעט ההסכם - פרק ה'.

6.2. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:

6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. **על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.**

6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.5. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.6.1. בחר המציע להגיש הצעה לשיטה א' - ימלא הצעתו על גבי נספח ב'1.

6.6.2. בחר מציע להגיש הצעה לשיטה ב' – ימלא הצעתו על גבי נספח ב'2.

6.6.3. בחר מציע להגיש הצעה לשיטה ב' ו- א' – ימלא הצעתו על גבי נספחים ב'1 ו ב'2.

6.6.4. בנספחים ב'1 ו ב'2 יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!**

6.6.5. למרות האמור בסעיף 6.6.4 לעיל, במקרה בו מציע לא ציין מחיר מוצע בנספח ב'2,

**ביחס לפריט אחד ועד 2 פריטים**, בטופס הצעת המחיר, רשאית וועדת המכרזים, אך לא חייבת (ובמקרה זה ההצעה תיפסל), להפעיל "מנגנון השלמה". על פי מנגנון זה לצורך שקלול ההצעות בלבד, יילקחו בחשבון ההצעות היקרות ביותר שהוצעו במכרז זה לאותם פריטים. לצורך תשלום התמורה בגין פריטים אלו, יילקחו בחשבון המחירים הנמוכים ביותר שהוצעו במכרז זה לאותם פריטים. **הצעה שיחסרו בה הצעות מחיר לשלושה פריטים או יותר, תיפסל.**

במקרה של הצעה יחידה יבוצע מנגנון השלמה אל מול מחירי האומדן.

6.6.6. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.6.7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח שאינן מקובלות עפ"י מסמך ההנחיות העדכני של חברת "ענבל" בכתובת:

<https://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

6.6.8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.6.9. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

6.6.10. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.6.11. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.6.12. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורכת המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.8.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים

כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.8.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.8.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

## 7. ערבות הצעה

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורכת המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לזידעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.

## **8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה**

- 8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד, בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב'1 ו/או ב'2 - טפסי הצעת המחיר.
- 8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 8.5.1. נספח ג' - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.5.2. נספח ג'1 - פירוט ניסיון המציע והצהרתו עפ"י האמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 8.5.3. נספח ג'2 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.
- 8.5.4. נספח ג'3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 8.6. נספח ד' – תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוצים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים. בתצהיר יפורט, בין היתר, המידע הבא :
- 8.6.1. ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה.
- 8.6.2. הרשעות פליליות של בעלי השליטה של המציע בגין הפרת דיני העבודה.
- 8.6.3. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה.
- 8.6.4. פסקי דין חלוטים נגד המציע בגין הפרת דיני עבודה.
- 8.6.5. כל הקנסות שהושטו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: התמ"ת), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 8.6.6. כל העיצומים הכספיים שהושטו על כל הנ"ל בגין הפרת חוקי עבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה של משרד התמ"ת, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב - 2011.

8.6.7. אישור מטעם מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר הרשעות ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה, קנסות בשנה האחרונה ועיצומים כספים ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה, אם היו, או היעדר הרשעות. ראה נוהל קבלת האישור בהודעת תכ"מ, "נוהל קבלת אישור הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה. 7.11.3.1. **מובא בזאת לידיעת המציעים שאי עמידה בדרישות מנהל ההסדרה או/ו חוקי העבודה תוביל לפסילת ההצעה.**

8.6.8. **נספח ד' 1** - נוסח מלא וחתום של הצהרת המעביד בו יפורטו:

8.6.8.1. עלות השכר המינימלית אשר המציע ישלם לעובדיו.

8.6.8.2. הצהרה כי הצעתו כוללת את עלות השכר למעביד וכן עלויות נוספות בגין ההסכם, כולל רווח למתן שירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

8.7. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:

8.7.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.7.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

8.7.3. **נספח ה'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.

8.7.4. **נספח ו'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

8.8. **נספח ז'** - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.

8.9. **נספח ח'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

8.10. **נספח ט'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.

8.11. **נספח י'** - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

8.12. **נספח יב'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**

8.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

8.14. במידה והמזיע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המזיע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

8.15. **נסח חברה/שותפות** עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

8.16. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למזיע להשלים את המצאתם **(למעט נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

8.17. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## **9. בדיקות מקדימות**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

9.1. לדרוש מהמזיעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

9.2. לפנות ללקוחות המזיע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מזיע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**

9.3. לבדוק את יכולת המזיע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המזיע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המזיע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המזיע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## **10. אופן קביעת הזוכה**

10.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד בשיטת ההסעדה הנבחרת באופן המיטיב ביותר עם משטרת ישראל**, כך שההוצאה הכוללת של המשטרה בגין שירותי ההסעדה תהיה הנמוכה ביותר ובהתאם לתנאי מכרז זה.

10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות במשקלות של איכות (ציון מבדק זכויות עובדים) ומחיר כמפורט להלן:

10.2.1. **ציון איכות - מבדק זכויות עובדים** בהתאם להוראות תכ"מ 7.3.9.3 ו- 7.3.9.2 - יינתן משקל של 40%;

10.2.2. **ציון מחיר** (בחישוב שיפורט להלן בסעיף 10.5) - יינתן משקל של 60%.

10.3. ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאי המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר. אין המשטרה מתחייבת לקבל ההצעה הנמוכה ביותר, או להזמין הצעה כלשהי.

#### 10.4. אמת מידה של ציון מבדק זכויות עובדים (Q) - עד 40 נקודות

10.4.1. על פי הוראת התכ"מ מספר 7.3.9.3 "מעריך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה", מקבלים ספקים אשר סיפקו שירותים למשרדי הממשלה ציון הנוגע למידת שמירתם על זכויות עובדים. על פי הוראת תכ"מ זו, מחויבים משרדי הממשלה לשקלל ציון זה במכרזים. ציון המבדק שישוקלל יהיה ציון המבדק הסופי כהגדרתו בהוראת התכ"מ האמורה, אשר ניתן למציע ואשר בתוקף במועד קביעת הזוכה.

10.4.2. כל האמור בפסקה זו בא להוסיף על הוראת תכ"מ 7.3.9.3 ולא לגרוע ממנה.

10.4.3. מציע אשר קיבל את הציון הגבוה ביותר במדד זכויות עובדים ביחס למציעים האחרים, יקבל את מלוא הניקוד (40 נק').

10.4.4. יתר הצעות המחיר יקבלו ניקוד באופן יחסי לציון זכויות העובדים הגבוה ביותר שהתקבל על ידי המציעים ויחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$(ציון זכויות עובדים של המציע) = \frac{(ציון זכויות עובדים של המציע)}{(ציון זכויות עובדים הגבוה ביותר בקרב המציעים)} \times 40$$

(מספר נקודות למציע)

10.4.5. מציע שטרם פורסם בגינו ציון מבדק זכויות עובדים עד המועד האחרון להגשת ההצעות ובהתאם להוראת תכ"מ 7.3.9.2, משטרת ישראל תתייחס להצעתו על פי אמת מידה של מחיר בלבד כך שמשקל רכיב המחיר יגדל מ - 60% ל - 100%, קרי 100 נקודות על המחיר. הצעת המחיר תקבל ניקוד באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר (ללא שקלול רכיב זכויות העובדים), על פי הנוסחה הבאה:

$$(ציון זכויות עובדים של המציע) = \frac{(סהכ שקלול ההצעה הזולה ביותר)}{(סהכ שקלול ההצעה של המציע)} \times 100$$

#### 10.5. אמת מידה בקשר למחיר – 60 נק' (P)

10.5.1. משטרת ישראל תבצע שקלול של הצעת המחיר, על ידי סכום מכפלת המחיר בכמות לשקלול עבור כל פריט בכל אחת משיטות ההסעדה: א' ו-ב'.

10.5.1.1 בשיטה א בלבד – לתוצאת שקלול הצעת המחיר כאמור בסעיף 10.5.1 לעיל יתווסף סכום של 300,000 ₪ (עלות מוערכת של חומרי הגלם לחודש, מפקח הסעדה של משטרת ישראל ועלות תפעול אירועים – אומדן בלבד), זו תהא הצעת המחיר המשוקללת של המציע לשיטת ההסעדה בשיטה א'.

10.5.2. לאחר ביצוע החישוב להצעות השונות כמפורט לעיל, הצעות המחיר של כלל המציעים, עבור שתי שיטות ההסעדה, ישו, וההצעה המשוקללת אשר תימצא הזולה ביותר מכל שאר הצעות המחיר, ללא תלות בשיטת ההסעדה המוצעת שהתקבלו תקבל את מלוא הניקוד (60 נק').

10.5.3. יתר הצעות המחיר, לפי שתי שיטות ההסעדה, יקבלו ניקוד באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר, אשר יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$(\text{מספר נקודות למציע}) = \frac{(\text{סהכ שקלול ההצעה הזולה ביותר})}{(\text{סהכ שקלול ההצעה של המציע})} \times 60$$

10.6. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר בחישוב ציון האיכות - זכויות עובדים וציון המחיר והעומדת בכל דרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה ובהתאם תיקבע שיטת ההסעדה שתבחר.

מציע אשר הגיש הצעת מחיר לפי שתי שיטות ההסעדה - הצעות המחיר שלו תשוקללנה בנפרד עבור כל שיטת הסעדה בצירוף ציון האיכות (זכויות העובדים) שקיבל.

$$P + Q = \text{ניקוד סופי של המציע}$$

10.7. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.8. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

10.9. **במכרז זה קיים אומדן**. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-25% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

10.10. **זוכה חליפי**

10.10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית/הנמוכה המדורגת שניה, לפי הליך דירוג ההצעות כמפורט לעיל, לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

# פרק ג'

## אופן ותנאי ההתקשרות

## **11. אופן ביצוע ההתקשרות**

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה ובהסכם שיחתם מכוחו. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. תנאי ההתקשרות ואספקת הטובין ו/או השירותים ע"י הזוכה במכרז זה, יהיו עפ"י מסמכי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו וכן כקבוע בהסכם שיחתם עם הזוכה לאחר הודעה על זכייתו.
- 11.3. נוסח ההסכם יפורסם בעדכון נפרד, בסמוך לפרסום המכרז. על המציעים לעיין בו ולקבל את נוסחו. במידה שקיימות הסתייגויות/שאלות/בקשות להבהרה- יש להעבירן כקבוע בסעיף 5.3 למכרז.
- 11.4. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.5. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

## **12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז**

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות והמחירים המצוינים בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהם שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

### **13. תקופת ההתקשרות**

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד חתימת כל המורשים על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**").

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. הארכת ההתקשרות לתקופות האופציה כאמור מצריכה הארכת תוקף ההסכמים, תוקף הסדרי הביטוח כנדרש וכן תיקוף ציון זכויות העובדים של הספק הזוכה, כקבוע בהוראת תכ"ס 7.3.9.3.

13.5. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

### **14. הפרות ותרופות**

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין :

מס"ד	מהות	בסיס מדידה	גובה הקנס (הסכומים כוללים מע"מ)
1	חוסר בכמות מנות עיקריות בזמן הארוחה, אי עמידה במשקל המנה, אי עמידה בערכים תזונתיים במנה, שימוש בח"ג לא מאושרים, וכל ליקוי או סטייה אחרים בתפריט (בהשוואה למפרט ושלא אושרו מראש)	כל מנה	2,500 ₪
2	אי עמידה בדרישות המפרט: חוסר בכלים, אי עמידה בלוי"ז פתיחת חדר אוכל, חריגה מסטנדרט ניקיון, מחסור בכ"א	לכל אירוע	2,500 ₪
3	נמצא ליקוי תברואה / תוצאת בדיקת מעבדה חריגה/ מבדק לקוי	לכל אירוע	3,000 ₪
4	סירוב לביצוע <u>אירוע</u> / <u>כיבוד</u> ו/או כל פריט שירות אחר במכרז	לכל אירוע	4,000 ₪
5	אי הגשת חשבונית במועד		2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
6	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע, רישיון עסק וכד'	יום איחור	200 ₪ לכל יום איחור
7	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל	יום איחור	200 ₪ לכל יום איחור
8	בגין תוספת תשלום בעקבות סקר שביעות רצון, אי העברת תשלום לעובדים או לחילופין אי הוכחת העברת הכסף לעובדים כמפורט בסעיף 17.4.2.1 למפרט	לכל אירוע	30% מגובה תוספת התשלום
9	ציון נמוך מ-70 בסקר שביעות הרצון החצי שנתי	לכל אירוע	1000 ₪ * מספר העובדים בכל מטבח

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

#### 14.5. סקרי שביעות רצון

14.5.1. לפי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל, אחת לשישה חודשים קלנדריים או אחת לתקופה קצרה יותר, ייערך סקר שביעות רצון הסועדים בצורה ממוחשבת, בחדרי אוכל של בסא"ר (להלן "סקר שביעות רצון חצי שנתי") בהתאם לשיטה בה זכה. הסקר יבוצע על ידי המזמין ויכלול לפחות 20% ממספר הסועדים של המטבח. משקל תשובות הנסקרים יהיה כ-95% מהסה"כ הכולל, כאשר כ-5% יוקצה לנציג מדור מזון. הסקר יועבר לסועדים אשר נוהגים לסעוד במטבח זה בתדירות גבוהה. הסקר יהיה בנוסח המצורף למפרט כאשר סולם התשובות לשאלון הסקר נע בין 1 (הקצה הנמוך בסולם) ל-5 (הקצה הגבוה בסולם). סכום התשובות אשר יתקבלו בסקר יוכפלו במקדם 3.334, כדי להעבירו לסולם ציונים של 100.

14.5.2. תוצאות סקר שביעות הרצון החצי שנתי יעובדו ע"י משטרת ישראל ויועבר לזוכה. ציון הסקר ישקף את מידת שביעות רצון הסועדים מהשירות המסופק בכל מטבח של הזוכה בהתאם לאשכול בו זכה. הספק הזוכה יהיה רשאי לעיין בחומר הגולמי של הסקר. למשטרת ישראל שמורה הזכות לפרסם את תוצאות הסקר בקרב עובדיו. לנוכח תוצאות הסקר, משטרת ישראל תפעל כדלקמן:

14.5.2.1. היה והציון שהתקבל בסקר שביעות הרצון החצי שנתי גבוה מ-80, יקבל הזוכה תוספת תשלום חד פעמית בגובה 1,000 ₪ לכל עובד המטבח אשר עבד משרה מלאה במטבח בו בוצע הסקר במשך החודשיים הקודמים לביצוע הסקר דהיינו במידה ומדובר על מטבח עם 4 עובדים, משטרת ישראל תעניק 1,000 ₪ \* 4 עובדים = 4,000 ₪. יובהר כי עבור עובד מטבח אשר עובד משרה חלקית יקבל הזוכה תשלום חד פעמי באופן יחסי להיקף המשרה של העובד. התשלום הנ"ל יתווסף

לתשלום שתשלם משטרת ישראל לספק בחודש העוקב למועד ניתוח תוצאות הסקר על ידי המשטרה. יודגש כי לפחות 70% מהסכום זה, יחולק בין העובדים שעבדו באותה התקופה במטבח בו בוצע הסקר, כאשר היתרה תועבר לספק הזוכה. התשלום לעובדים יעובר במשכורת העוקבת לקבלת התשלום אצל הספק. על הספק הזוכה להעביר הוכחות להעברת הכספים לעובדי המטבח הכוללים: תלושי משכורת, תצהיר, ואישור רו"ח תוך 21 ימי עבודה מיום העברת התשלום לעובדים. זוכה שלא העביר או לחילופין לא הציג מסמכים אשר מוכחים העברת הכספים לעובדים כבר בחודש העוקב לקבלת הכסף ייקנס בהתאם לאמור באמנת השירות.

התשלום האמור יועבר לחברה הזוכה והחברה תעבירו לעובדים כמופרט לעיל. אין בתשלום זה כדי לבסס יחסי עובד מעביד בין המשטרה ובין עובדי החברה הזוכה.

14.5.2.2. היה והציון שהתקבל בסקר שביעות הרצון מתחת ל-70, ייקנס הספק בקנס בגובה של 1,000 ₪ לעובד, בהתאם למספר העובדים במטבח. דהיינו, במידה ונערך סקר במטבח בו מוצבים 4 עובדים, גובה הקנס יהיה כדלקמן: 1,000 ₪ \* 4 עובדים = 4,000 ₪. יובהר כי גובה הקנס על עובד מטבח אשר עובד משרה חלקית יהיה באופן יחסי להיקף המשרה של אותו עובד. גובה הקנס הכולל, יקוּזז מהתשלום שתשלם משטרת ישראל לספק בחודש העוקב למועד ביצוע הסקר. **יודגש כי בכל מקרה, מתחייב הספק שלא לפגוע בזכויות עובדיו המועסקים על ידו אצל המזמין וכן שלא להפחית מתשלומי השכר של עובדיו שהתחייב להם.**

במקרה זה, נתוני הסקר הגולמיים יועברו לספק אשר יתחייב לשפר את המדדים בסקר שביעות הרצון הקלנדרי הבא, בפרמטרים בהם קיבל ציון נמוך.

14.5.2.3. היה והציון בסקר החצי שנתי היה מתחת ל-60, יהיה על הספק, בנוסף לתשלום הקנס כאמור, להחליף את הטבח הראשי ו/או מנהל המטבח.

14.5.2.4. היה והציון בסקר החצי שנתי היה מתחת ל-50, בנוסף לתשלום הקנס האמור, תהא רשאית משטרת ישראל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים את ההתקשרות על פי ההסכם בהתראה של 60 ימים מראש. גם בהינתן ציון גבוהה מ-50 בסקר כאמור, יכולה המשטרה להחליט על סיום ההתקשרות עם הזוכה, כקבוע בסעיפים 13.4 ו/או 14.2.3 ובמסמכי המכרז לעיל.

14.5.2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל וכן מיכולתה של משטרת ישראל לסיים את ההתקשרות עם הספק על פי שיקול דעתה הבלעדי, הרי שלאחר התקיימותם של שני סקרי שביעות רצון חצי שנתיים, והיה והציון שהתקבל בשני הסקרים הרצופים יהיה מתחת ל-60, תוכל משטרת ישראל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים את ההתקשרות על פי ההסכם בהתראה של 60 ימים מראש.

14.6. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם

למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

## **15. זכות קניזו**

15.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15.2. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## **16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.2.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.2.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.2.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.2.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## **17. ערבות ביצוע**

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה, הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות

משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבותיו עפ"י מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

## **18. הסדרי ביטוח**

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח **במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.

18.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בחתימתו, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.

18.3. על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים והמקובלים בהתאם למסמך ההנחיות העדכני של חברת "ענבל" בכתובת: <https://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

18.4. **מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.**

## **19. אחריות לנזקים**

19.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע

המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של משטרת ישראל, ושמשטרת ישראל תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת משטרת ישראל.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## **20. פורטל ספקים**

20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

20.3. **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

20.7.2. צביה שולזינגר – 03-9228575, דוא"ל: [tzvias@storenext.co.il](mailto:tzvias@storenext.co.il)

20.7.3. טלפון נוסף: 03-9251702.

## **21. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה**

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

21.3. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.5. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## **22. תנאי הצמדה**

22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "**ההצמדה**". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרישי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרישי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

22.3. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים, בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב ולרכיב ההצמדה הרלוונטי, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.

22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

### **22.5. תנאי הצמדה לשיטה א' – הסעדה תפעולית**

22.5.1. המחירים שיוצעו על ידי הזוכה יהיו צמודים לסל מדדים שיכלול את:

22.5.1.1. שכר המינימום החודשי - כפי שיפורסם ע"פ עדכוני ההסתדרות.

22.5.2. משקל כל מרכיב הינו כדלקמן –

הערות	משקל	המרכיב בסל המדדים
כפי שיפורסם ע"פ עדכוני ההסתדרות	100%	שכר מינימום חודשי

### **22.6. תנאי הצמדה לשיטה ב' – הסעדת פנים**

22.6.1. המחירים שיוצעו על ידי הזוכה יהיו צמודים לסל מדדים שיכלול את:

22.6.1.1. שכר המינימום החודשי - כפי שיפורסם ע"פ עדכוני ההסתדרות.

22.6.1.2. מדד המחירים לצרכן: לוח 12, קוד 120010. כפי שיפורסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

22.6.1.3. מדד מחירים סיטונאיים של מוצרי המזון: לוח 18, קוד 180070. כפי שיפורסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

22.6.2. משקל כל מרכיב הינו כדלקמן –

המרכיב בסל המדדים	משקל	הערות
שכר מינימום חודשי	40%	כפי שיפורסם ע"פ עדכוני ההסתדרות
מדד מחירים סיטונאיים של מוצרי מזון	40%	קוד 180070 – אתר הלמ"ס
מדד המחירים לצרכן	20%	קוד 12010 – אתר הלמ"ס
סה"כ	100%	

## 23. התמורה

### 23.1. עבור שיטת הסעדה א' –

23.1.1. התמורה תתקבל בהתאם להצעת המחיר בתשלום חודשי קבוע בגין תפעול שיטת ההסעדה עבור כלל השירותים המבוקשים במפרט ובמכרז.

23.1.2. עלות עגלת קפה, תנור לפוקצ'ות, גנרטור לעגלת קפה, עגלת יוגורט, כלי זכוכית + סכו"ם לסועד, השכרת שולחן ומפה, מזנונים/בוצרים להגשת מזון - התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה לפריטים אלה, בהתאם להפעלה בפועל.

23.1.3. תפעול אירועים תוספת כ"א – התשלום יהיה בהתאם לסעיפים 23.4 ו 23.5

### 23.2. עבור שיטת הסעדה ב' -

23.2.1. התמורה בגין מערך ההסעדה תשולם לזוכה בהתאם לכמות המנות והארוחות שייצרכו בפועל בהתאם לקריאת שעוני בקרת מתכלכלים במטבח ולהצעת המחיר של הזוכה (בהתייחס לפריטים מסויימים).

23.2.2. עלות ערכות אירועים וכיבודים – היחידה מזמינה מעת לעת, מקבלן ההסעדה, אירועים וכיבודים בהתאם לערכות המפורטות במפרט. התמורה בגין האירועים והכיבודים תשלום לזוכה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה לפריטים הרלוונטיים.

23.2.3. עלות ארוחות בוקר וערב - עלות ארוחות בוקר וערב כמפורט במפרט, תהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה לארוחות בוקר וערב.

23.2.4. עלות ארוחת צהרים/ מנת גריל/ ארוחת סלט/ עמדת שף/ ארוחת צהרים מחוץ לחדר אוכל - כמפורט במפרט, תהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה לארוחת צהרים רגילה.

23.2.5. עלות אטרקציות / מנת קינוח - עלות אטרקציות/ קינוח תהיה חלק ממחיר ארוחת צהרים רגילה, בהתאם להצעת מחיר של הזוכה באותו אשכול. לא תינתן תמורה נוספת.

23.2.6. עלות ארוחת צהרים יום ללא בשר - משטרת ישראל תאפשר לתחנות להזמין ארוחת צהרים בשיטת "יום צמחוני - ללא בשר" בתיאום מול הזוכה. ביום זו יוגשו מנות עיקריות טבעוניות וצמחוניות. תשלום יתקבל בהתאם להצעת המחיר של הזוכה.

23.2.7. עלות ארוחת צהרים - "מנת חלבון ללא הגבלה" - משטרת ישראל תוכל להזמין ארוחות צהרים בשיטת "מנה עיקרית ללא הגבלה" בתיאום מול הזוכה. עקרון זה יאפשר חלוקה של מנות עיקריות: בשר, עוף, דגים וצמחוני בצורה חופשית על פי בחירתו של הסועד. עלות ארוחת צהרים בשיטת "מנת חלבון ללא הגבלה" תהיה בהתאם להצעה בטופס הצעת המחיר. חשוב לציין, כי משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בסעיף זה, בכפוף לאישור תקציבי ולצרכי משטרת ישראל בלבד. ככל שלא ניתן יהיה להתחשבן פר מנה תבוצע הזמנה גלובלית לאותו מטבח.

23.2.8. עלות ארוחת ערב בשרית ביום שישי - התשלום בגין ארוחת ערב ביום שישי יהא זוהר לעלות ארוחת צהרים רגילה.

23.2.9. עלות חמגשיות לסוגיהן, ארוזיות, נלווה לארוזיות, כריכים, עגלת קפה, תנור לפוקציות, גנרטור לעגלת קפה, עגלת יוגורט ומארז פירות טריים - התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה בפריטים הרלוונטיים.

### 23.3. עבור שתי שיטות ההסעדה - א' ו ב'

23.4. תשלום בגין תוספת כוח אדם - משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף כוח אדם במשימות שנדרש בהן להוסיף כוח אדם מעבר לתכולת העבודה כפי שהוגדרה במכרז הנ"ל. תוספת הכוח אדם תהיה אך ורק לאחר קבלת אישור כתוב מנציג משטרת ישראל. עלות תוספת כוח האדם תהא בהתאם למפורט להלן:

23.4.1. עלות עובד כללי במשרה מלאה: 8,500 ₪ כולל מע"מ לחודש.

23.4.2. עלות טבח סוג 1 במשרה מלאה: 12,500 ₪ כולל מע"מ לחודש.

23.4.3. עלות טבח סוג 2 במשרה מלאה: 14,000 ₪ כולל מע"מ לחודש.

23.5. תשלום בגין שעות עבודה - עלות שעת עבודה, רגילה, של עובד כללי תהא 45.65 ₪ כולל מע"מ וכולל את כל עלויות המעביד על פי החוק. עלות שעת עבודה נוספת תזכה בתוספת בהתאם לקבוע בחוק (תשלום עבור שעות נוספות). מודגש, כי בכל מקרה שכר העובד וכל זכות נלוות אחרת לרבות זכויות סוציאליות לא יפחתו מהשכר המינימאלי הקבוע בכל דין.

23.6. יודגש, כי בכל מקרה, אין בתשלום עבור תוספת כוח אדם לספק הזוכה בכדי לבסס יחסי עובד מעביד כלשהם בין המשטרה לבין עובדי הספק ו/או מי מטעמו, כמפורט בסעיף 25.4 להלן. התמורה שתשלם המשטרה הינה בעד שירותים בלבד ולא תיחשב משכורת ו/או

**שכר בכל מקרה. התשלום המלא לעובד בעד עבודתו ישולם ישירות מהספק לעובד בהתאם לכל דין.**

23.7. במידה והמטבח לא יוכל לייצר את המנות במסגרת שיטת ההסעדה הנבחרת הזוכה יספק את המנות במסגרת שיטת הסעדה של "מנה מוכנה" ובלבד שקיבל את אישור המשטרה מראש ובכתב. יש לציין כי לא יהיה שינוי בתמורה והתשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה.

23.8. במהלך ההתקשרות יתכן מצב בו ייסגר המטבח/חדר אוכל לשיפוץ, מסיבה תברואתית או כל סיבה אחרת. משטרת ישראל מחויבת להודיע לזוכה על סגירה המטבח לפחות 30 ימי עבודה, קודם סגירתו מכל סיבה שהיא. במקרים של סגירת מטבח כאמור, משטרת ישראל אינה חייבת לקבל שירותי הסעדה מהספק הזוכה בכל תקופת סגירת המטבח / חדר האוכל ותהיה זכאית לספק לשוטריה כלכלה חלופית באמצעות ספקים אחרים. יש להדגיש כי בעת סגירת המטבח/חדר האוכל לא ישולם תשלום כלשהו לקבלן הזוכה, מרגע הפסקת הכלכלה במטבח הסגור ועד להפעלתו מחדש בצורה מלאה ושלמה.

## **24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז**

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

## **25. תנאים כלליים**

### **25.1. כוח אדם מקצועי**

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

## 25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז, אלא לבקשת נציגי מ"י. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

## 25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

#### 25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב את החברה הרוכשת או החברה הקולטת לעמוד בתנאי מכרז זה, וכן אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

## **25.6. סודיות**

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

## **26. פעילות בזמן חירום**

26.1. שירות נשוא המכרז הינו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרה בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז והמפרט.

26.2. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

26.2.1. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.

26.2.2. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

26.2.3. עפ"י החלטת ר' מחלקת חירום במשטרת ישראל.

26.3. משטרת ישראל תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הספק לספק את השירות בתוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז, בהתאם לסוג השירות המדובר.

26.4. הספק הזוכה יתן מענה בחירום כמפורט בסעיף 10.13 במפרט – " תפעול בעת מצבים לא שגרתיים".

- 26.5. נבחר כי לא תינתן תוספת תשלום מעבר עלות למנה בהתאם להצעת המחיר אשר הוגשה על ידי הזוכה.
- 26.6. עלות שעת העבודה המפורטת בסעיף 23.4 תהווה בסיס להתחשבות במקרי חירום וכוננויות בהם יידרש להעסיק עובדים נוספים וכן מעבר לשעות העבודה המקובלות, כל זאת בכפוף לקבלת אישור חתום על ידי נציג משטרת ישראל.
- 26.7. ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא למשטרה זכות ראשוניים לקבל את השירות כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.8. הספק מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), בתוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה מהמשטרה כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 26.9. לשם כך, מתחייב הספק לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 26.10. חובת הספק כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהיה אחראי כלפי המשטרה לאי אספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
- 26.11. אי עמידת הספק בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

### **בברכה,**

**אייל אהרוני,**  
**נצ"ם**  
**ר' מחלקת הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

# נספחים

**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, **וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה המציעה
										מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי  
ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד  
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות  
על-פי מכרז מספר 26/2019

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם (פרטי משפחה)	תאריך

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
  5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
  6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
  7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
  10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
-------	-----------------	-------------	--------------------

טופס הצעת מחיר למכרז 26/2019 (עמוד 1 מתוך 2)

שיטה א' – "הסעדה תפעולית"

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	עלות תפעול המטבח	חודש אחד	1		
2	עגלת קפה סעיף במפרט 8.6.7.1	עגלה אחת	1		
3	גנרטור לעגלת קפה סעיף במפרט 8.6.7.2	גנרטור אחד	1		
4	תנור לפוקצ'ות סעיף במפרט 8.6.7.3	תנור אחד	1		
5	עגלת יוגורט סעיף במפרט 8.6.7.4	עגלה אחת	1		
6	כלי זכוכית + סכו"ם לסועד סעיף במפרט 8.5.11.1	סועד	50		
7	השכרת שולחן ומפה סעיף במפרט 8.5.11.2	יחידה אחת	15		
8	מזנונים/בוצרים להגשת מזון סעיף במפרט 8.5.11.3	יחידה אחת	15		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>					
<b>תוספת מע"מ 17%</b>					
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>					

שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת \_\_\_\_\_  
 המציע \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

טופס הצעת מחיר למכרז 26/2019 (עמוד 2 מתוך 2)

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ (בעמודה ה') ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב – ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
2. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
3. חובה למלא את הטבלה במלואה עמודות ד' ו-ה' ושורות הסה"כ בתוספת המע"מ בתחתית הטבלה. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. המחיר כולל את כל השירותים אשר הוגדרו במפרט ובמכרז במלואם. לתשומת לב המציעים אופן תימחור התכולות לפי טופס הצעת המחיר מפורט בסעיף 23 – תמורה.

שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת \_\_\_\_\_  
המציע \_\_\_\_\_

טופס הצעת מחיר למכרז 26/2019

שיטה ב' – "הסעדת פנים"

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	סעיף במפרט	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ	סה"כ (ללא מע"מ)
1	ארוחת בוקר	4.3.5.1	13,140		
2	ארוחת צהרים	4.3.5.2	17,540		
3	ארוחת צהרים "יום צמחוני ללא בשר"	4.3.7.1	2,925		
4	ארוחת הצהרים בשיטת" יום מנת חלבון ללא הגבלה"	4.3.7.2	2,925		
5	ארוחת ערב	4.3.5.4	13,140		
6	כיבוד א' – כריכונים	7.3.1	100		
7	כיבוד ב' – ירקות חתוכים	7.3.2	100		
8	כיבוד ג' – פירות	7.3.3	100		
9	כיבוד ד' – פירות יבשים	7.3.4	100		
10	כיבוד ה' – עוגות ועוגיות מבצק פילו	7.3.5	100		
11	כיבוד ו' – פשטידות וקישים	7.3.6	100		
12	כיבוד ז' – חלבי	7.3.7	100		
13	כיבוד ח' – יין	7.3.8	100		
14	כיבוד ט' – הרמת כוסית לחג	7.3.9	100		
15	כיבוד י' – שתייה חמה	7.3.10	100		
16	כיבוד יא' – שתייה קרה אישית	7.3.11.1	100		
17	כיבוד יב' – שתייה קרה משפחתית	7.3.11.2	100		
18	כיבוד יג' – ערכת כיבוד סטנדרטית ל-10 אנשים	7.3.12	50		
19	כלי זכוכית + סכו"ם לסועד	8.5.11.1	50		
20	השכרת שולחן ומפה	8.5.11.2	15		
21	מזנון/בוצ'ר להגשת מזון	8.5.11.3	15		

שם (פרטי + משפחה)  
חתימה וחותמת  
המציע

תאריך

טופס הצעת מחיר למכרז 26/2019

שיטה ב' – "הסעדת פנים"

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	סעיף במפרט	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליחידה אחת לא כולל מע"מ	סה"כ (ללא מע"מ)
22	אירוע ערכה א' – בהגשה מלאה	8.6.1	50		
23	אירוע ערכה ב' – מזנון בשרי חם	8.6.2	50		
24	אירוע ערכה ג' – מזנון חלבי	8.6.3	50		
25	אירוע ערכה ד' – "מזנון על האש" (ברביקיו)	8.6.4	50		
26	אירוע ערכה ה' – מזנון בוקר חלבי	8.6.5	50		
27	אירוע ערכה ו' -תפריט קיץ	8.6.6	50		
28	עגלת קפה	8.6.7.1	1		
29	גנרטור לעגלת קפה	8.6.7.2	1		
30	תנור לפוקציות	8.6.7.3	1		
31	עגלת יוגורט	8.6.7.4	1		
32	חמגשית 3 תאים	9.1	950		
33	נלווה לחמגשית	9.1.2.1	950		
34	ארוזית קרה	9.1.2.2	400		
35	כריך 300 גר'	9.1.2.3	950		
36	מארז פירות טריים 150 גר'	9.1.2.4	200		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ (פרטים במס"ד 1 עד 36)</b>					
<b>תוספת מע"מ 17%</b>					
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>					

שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת \_\_\_\_\_  
 המציע \_\_\_\_\_

**טופס הצעת מחיר למכרז 26/2019**

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

1. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ (בעמודה ה') ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
2. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
3. חובה למלא את הטבלה במלואה עמודות ד' ו-ה' ושורות הסה"כ בתוספת המע"מ בתחתית הטבלה. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון ובכפוף למנגון ההשלמה המתואר בסעיף 6.6.5.
4. המחיר שיוצע יהיה סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות של המזמין לכמות או להיקף ההתקשרות בפועל.
7. המחיר כולל את כל השירותים אשר הוגדרו במפרט ובמכרז במלואם. לתשומת לב המציעים אופן תימחור התכולות לפי טופס הצעת המחיר מפורט בסעיף 23 – תמורה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת  
המציע

## נספח ג'

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקס \_\_\_\_\_

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

### נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים \_\_\_\_\_)  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
בקשר עם מכרז מספר 26/2019 בנושא מתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין).  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב  
בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת  
הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום  
האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_

חתימת מורשה  
החתימה וחותמת  
מורשה החתימה או  
הבנק

פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי מוקדם 3.1 - עבור שיטה א' ו/או שיטה ב'

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי במהלך השנים 2016, 2017, 2018 ניהלתי ותפעלתי מטבח הכולל בישול בהיקף של לפחות 500 מנות צהריים בכל יום, ללקוחות הבאים:

מס"ד	מיקום/שם המטבח	שם הגוף/מוסד/לקוח	מספר מנות צהריים במצטבר בכל יום	שם איש קשר	טלפון לבירורים
<b>אספקת השירות בשנת 2016</b>					
1					
2					
3					
4					
5					
<b>אספקת השירות בשנת 2017</b>					
1					
2					
3					
4					
5					
<b>אספקת השירות בשנת 2018</b>					
1					
2					
3					
4					
5					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך \_\_\_\_\_

שם (פרטי + משפחה)

\_\_\_\_\_

חתימה  
המציע

\_\_\_\_\_

וחותמת

\_\_\_\_\_

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי במהלך כל אחת מן מהשנים 2016, 2017 ו-2018, הנובע מניהול ותפעול מטבח עבור גופים/מוסדות, לפחות בסך שלא יפחת מ 10,000,000 ש"ח כולל מע"מ.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה המציע	
וחותמת	

חותמת רו"ח לשם זיהוי

**מחזור כספי לעניין התנאי המוקדם 3.2 במכרז של תחום פעילות בכל אחת מהשנים**  
**שנסתיימו ביום \_\_\_\_\_ וביום \_\_\_\_\_ וביום \_\_\_\_\_.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של חברתכם (החברה המגישה הצעה למכרז מספר \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של חברתכם בדבר מכרז מספר 26/2019 בנושא מתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין), בהיקף של \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, הכלולה בהצעה למכרז \_\_\_\_\_ של חברתכם \_\_\_\_\_ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעת על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקת ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר מכרז מספר 26/2019 בנושא מתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין), בהיקף של \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואה חשבון

**הערות:**

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

**התחייבויות והצהרות הספק בנושא שמירת זכויות העבודה של עובדיו נותני השירותים במסגרת  
מכרז מס' 26/2019 בנושא: מתן שירותי הסעדה בבסא"ר**

1. אני מצהיר כי הנני מוסמכת/ך להתחייב בשם הזוכה על התחייבות זו.
2. הנני מצהיר כי קראתי את כל תנאי ההתחייבות והנספחים המצורפים לה והם מקובלים עלי.
3. הזוכה מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הספק לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת הצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר התמ"ת ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של ההתקשרות ועילה לביטולה המידי.
4. הזוכה מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של ההתקשרות ועילה לביטולה המידי. אם יבקש הספק להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.
5. הזוכה ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מיד לאחר המועד האמור.
6. הזוכה ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.
7. אחת לחצי שנה ימציא הזוכה למשטרת ישראל הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים

באתרי המשטרה ובמתקניה. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם הספק ועל ידי עורך דין.

8. הזוכה יתחייב לעדכן את המשטרה באופן מידי על כל התראה מנהלית ועל כל דרישת תשלום שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

9. הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם משטרת ישראל, יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמי"ת, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההתקשרות ועילה לביטולה המידי.

10. במסגרת הביקורת יידרש הזוכה להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשטרת ישראל וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההתקשרות ועילה לביטולה המידי.

11. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן והעתקים יועברו למשטרת ישראל וכן ליחידת הביקורת באגף החשב הכללי. הספק יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר הנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמשטרה החליטה על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשטרה על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

12. הזוכה יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו ממשטרת ישראל בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשטרה. בתשובתו יפרט הספק את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשטרה תעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

13. הזוכה מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשטרה, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות אשר תוצב במקום העבודה ואשר אליה יוכל העובד למסור הודעה למשטרה בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הספק. בנוסף, יידרש הזוכה לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשטרת ישראל. הודעה כאמור תהיה בנוסח המצורף כנספח א' להתחייבות זו.

14. אם מי מעובדי הזוכה אינו דובר עברית, הזוכה מתחייב למסור לו את ההודעה בשפה המובנת לו.

## נספח ד' – המשך

15. הזוכה מתחייב להעביר לידיעת המשטרה כל תלונה ו/או דרישה בכתב באשר לתנאי עבודה ושכר של עובדיו, אשר הופנתה אליו ו/או למי מטעמו על ידי מי מעובדיו העוסקים במתן השירותים, ו/או ארגון העובדים היציג של הספק ו/או כל גורם אחר.
16. הזוכה יטפל בכל תלונה במהירות וביסודיות וימסור לנציג המשטרה דו"ח מפורט ערוך וחתום בדבר הליך בדיקת התלונה והאופן שבו טופלה.
17. הזוכה יצרף להצהרה זו כל מסמך ו/או מידע רלוונטי הנוגע לעניינים המפורטים להלן:
- א. ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה.
  - ב. הרשעות פליליות של בעלי השליטה של המציע בגין הפרת דיני העבודה.
  - ג. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה.
  - ד. פסקי דין חלוטים נגד המציע בגין הפרת דיני עבודה.
  - ה. כל הקנסות שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: התמ"ת), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
  - ו. כל העיצומים הכספיים שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרת חוקי עבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה של משרד התמ"ת, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב - 2011.
  - ז. אישור מטעם מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר הרשעות ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, קנסות בשנה האחרונה ועיצומים כספיים ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה, אם היו, או היעדר הרשעות. ראה נוהל קבלת האישור בהודעת תכ"מ, "נוהל קבלת אישור הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה. 7.11.3.1. מובא בזאת לידיעת המציעים שאי עמידה בדרישות מנהל ההסדרה או/ו חוקי העבודה תוביל לפסילת ההצעה.

שם	תפקיד
תאריך	חותמת
חתימה	

הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם  
משטרת ישראל

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משטרת ישראל

א.ג.נ.

הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם  
משטרת ישראל; מכרז מס 26/2019, בנושא: מתן שירותי הסעדה בבסא"ר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מנכ"ל ו- סמנכ"ל הכספים של חברת

\_\_\_\_\_ (להלן: "החברה")

מצהירים בזאת כדלקמן:

- א. החברה ח.פ. מספר \_\_\_\_\_ תשלם בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת  
ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987  
ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.
- ב. בנוסף, החברה לא תפר את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: \_\_\_\_\_

סמנכ"ל כספים: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

א.ג.נ.

הנדון: חברת חוות דעת רו"ח

בהתייחס להצהרה מיום

לבקשתכם וכרואי החשבון מטעם חשבות משרד \_\_\_\_\_, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום \_\_\_\_\_ בדבר "תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה" במסגרת ההתקשרות עם משרד \_\_\_\_\_ והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו היא באחריות הנהלת \_\_\_\_\_. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב

משרד רו"ח

רשימת חוקי העבודה

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, מצהיר כי הנני מוסמכת/ך להתחייב בשם החברה זוכה על התחייבות זו.
- החברה הזוכה, ח.פ. מספר \_\_\_\_\_ מתחייבת לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות מכח המכרז הנדון את האמור בחוקים, בהסכמים קיבוציים ובצווי ההרחבה הבאים:
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011

- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1)(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

**רשימת צווי הרחבה**

- צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.
- צו הרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.
- צו הרחבה לפנסיה חובה.
- צו הרחבה לעניין דמי חג.
- צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקר.

הצהרת המעביד

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ (להלן: "המעביד") מצהיר כי ידוע לי בכל מקרה עלי לעמוד בהתחייבויותי הנובעות מכל חוק, דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, בהתייחס לעובדיי במסגרת התקשרות זו.
2. שכר היסוד שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה.
3. עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחירי המפורט בסעיף 1 לעיל, לא תפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה, בהתאם לנקבע עפ"י דין ובמיוחד בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011 ובתקנות שמכוחו.
4. אני מצהיר כי הצעת המחיר המפורטת בנספחים ב' 1 – ב'2 לעיל, כוללת את כל עלויות השכר החלות עליי כמעביד לפי כל דין וכן עלויות נוספות בגין ההסכם, כולל רווח למתן השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.
5. אני מתחייב לעדכן את רכיבי השכר של עובדיי וכן את סה"כ ערך השעה ועלות השכר למעביד לשעת עבודה, בהתאם לעדכוני החקיקה השונים, הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה והוראות חשכ"ל המתפרסמות מעת לעת.

פרטי המעביד:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_

חתימה:

\_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורכת מכרז מספר 26/2019 למתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין) עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 26/2019 למתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין) עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורכת מכרז מספר 26/2019 למתן שירותי הסעדה בבסא"ר (בסיס אימונים רבין) עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

**(סמן X במשבצת המתאימה):**

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע**

**נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: right;">וחותמת</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">חתימה המציע</td> </tr> </table>	וחותמת	חתימה המציע	
וחותמת	חתימה המציע		

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על  
התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

לכבוד  
 משטרת ישראל/המטה הארצי  
 חשבונות/מח' כספים/חוליית התקשרויות  
 טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

**הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק**

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:  
 במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

---

המצהיר

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "**הספק**")  
התקשרות בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "**ההתקשרות**") ;  
**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן ;  
**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

1. **הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**"עובד"** כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

**"מידע"** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. **שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הצהרה בדבר שמירת סודיות

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	חתימה	_____
_____	וחותמת	
_____	המציע	

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא  
\_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין  
ולאחריו;

**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
4. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באנו על החתום:**

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
התקשרות בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נושא ההתקשרות;

**והואיל** והנני עשויה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין  
ולאחריו;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא ההתקשרות.
2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נושא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ חתימה העובד

\_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה

\_\_\_\_\_ תאריך

נספח הצמדה לשיטה א' – הסעדת תפעולית

1. הספק יהא זכאי לתוספת, ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור להלן.  
חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

1.1.1 שם המדד:

1.1.1.1 שכר מינימום חודשי.

1.2 יום הבסיס: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 5 במכרז. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, יום הבסיס יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.

1.3 המדד הבסיסי: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.

1.4 המדד הקובע: המדד הידוע לאחרונה במועד הוצאת החשבונית בגין מתן שירותי מכרז זה בתום 18 חודשים מיום הבסיס.

1.5 המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.

1.6 חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

מדד קובע (בנק')
-----
1 -
מדד בסיס (בנק')

מחיר הבסיס X

1.7 עדכון המחירים ייעשה, במועד הוצאת החשבונית, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.

2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:

4.1 ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).

4.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).

4.3 שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.

5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

נספח הצמדה לשיטה ב' – הסעדת פנים

6. הספק יהא זכאי לתוספת, ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור להלן.  
חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

6.1. שם המדד:

6.1.1. מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

6.1.2. שכר מינימום חודשי.

6.1.3. מדד מחירים סיטונאיים של מוצרי מזון.

6.2. יום הבסיס: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 5 במכרז. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, יום הבסיס יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.

6.3. המדד הבסיסי: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.

6.4. המדד הקובע: המדד הידוע לאחרונה במועד הוצאת החשבונית בגין מתן שירותי מכרז זה בתום 18 חודשים מיום הבסיס.

6.5. המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.

6.6. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

מדד קובע (בנק')	X	מחיר הבסיס
-----		
1 -		
מדד בסיס (בנק')		

6.7. עדכון המחירים ייעשה, במועד הוצאת החשבונית, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.

7. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

8. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

9. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:

9.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).

9.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).

9.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.

10. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

דרישות הביטוח במכרז

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, ולהציג למשטרת ישראל את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ה. כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו יבוטל כלפי מדינת ישראל ;
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;
- ז. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ח. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל ;
- ט. עובדי מדינה, סועדים בחדר האוכל ובאירועים, השתלמויות וכנסים כולל רכושם ייחשבו צד שלישי ;
- י. החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שוקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו – יבוטל ככל שהחריג מתייחס לתפעול מערך ההסעדה במתקן בסא"ר, בשיטה \_\_\_\_\_ (השלם בהתאם לפירוט השיטות מטה), כולל גם אספקת חומרי ניקוי, אספקת מנות כ"מנה מוכנה" ושינוע לחדר האוכל של בסא"ר, עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל, לרבות לטובת עובדיהם ואורחיהם.

לחילופין :-

יצוג הספק לעניין סעיף זה, **ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY** בגבול אחריות שלא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה); כאשר הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר יוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **פירוט השיטות:**

- **שיטה א' – הסעדה תפעולית** – תפעול מטבח בלבד, אספקת כ"א, כלי בישול והגשה. המשטרה אחראית לאספקת חומרי הגלם. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.
  - **שיטה ב' – הסעדת פנים** – כולל בישול, ייצור והגשת המנות, אספקת כלים, גנרטור ותנור. הספק אחראי על אספקת כ"א וחומרי הגלם למתקן המשטרה באמצעות קבלני מזון. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.
- יא. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **3. ביטוחי רכוש**

הספק יבטח בערך כינון את הרכוש והציוד המובאים על ידו ומטעמו למתקן בסא"ר לרבות המלאי וכן את הרכוש ואת הציוד והמכשור שהועמדו לרשותו על ידי מדינת ישראל – משטרת ישראל במטבחים ובחדרי האוכל הנמצאים במתקן בסא"ר, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש לרבות בגין סיכוני גניבה, פריצה ושוד.

בפוליסה ייכלל סעיף שיעבוד לטובת משטרת ישראל לגבי רכוש מדינת ישראל המבוטח, ותגמולי ביטוח בגין נזקים לרכוש מדינת ישראל, ישועבדו לטובת מדינת ישראל - משטרת ישראל, אלא אם חשב משטרת ישראל יורה למבטח בכתב אחרת.

**כחלופה** לעריכת ביטוח לרכוש, ציוד, מלאי **בבעלות הספק** ניתן לקבל מכתב פטור מאחריות מטעם הספק לפיו הוא פוטר את מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש, ציוד ולמלאי שלו כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

### **4. ביטוחים נוספים**

הספק יודא וידאג כי לגבי:

א. **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה לרבות קבלני מזון וחברה לאספקת משאבות למדיחים** - יציגו ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר יעשו בו שימוש במסגרת ההתקשרות וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם ככל ורלוונטיים וכאשר הפעילות משולבת עם שימוש כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי.

ב. **כלי הרכב** אשר ישמשו לשינוע המזון מחוץ ליחידה ואליה וכן לאירועים יבוטחו בביטוח חובה, שלישי ורכוש.

### **5. כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל** בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל;

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם, אורחים ומבקרים ביחידה ובאירועים, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרת ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשטרת ישראל עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משטרת ישראל להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשטרת ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

מדינת ישראל – משטרת ישראל  
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לתפעול מערך ההסעדה במתקן בסא"ר, בשיטה \_\_\_\_\_ (השלם בהתאם לפירוט השיטות מטה), עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

פירוט השיטות:

- **שיטה א' – הסעדה תפעולית** – תפעול מטבח בלבד, אספקת כ"א, כלי בישול והגשה. המשטרה אחראית לאספקת חומרי הגלם. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.
- **שיטה ב' – הסעדת פנים** – כולל בישול, ייצור והגשת המנות, אספקת כלים, גנרטור ותנור. הספק אחראי על אספקת כ"א וחומרי הגלם למתקן המשטרה באמצעות קבלני מזון. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.

ביטוח חבות מעבידים – פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

5. כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפקוחו או בהשגחתו מבוטל כלפי מדינת ישראל.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
7. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.
8. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה מבוטל.
9. עובדי מדינה, סועדים בחדר האוכל ובאירועים, השתלמויות וכנסים כולל רכושם נחשבים צד שלישי.
10. החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו – יבוטל ככל שהחריג מתייחס לתפעול מערך ההסעדה במתקן בסא"ר, בשיטה \_\_\_\_\_ (השלם בהתאם לפירוט השיטות מטה), כולל גם אספקת חומרי ניקוי, אספקת מנות כ"מנה מוכנה" ושינוע לחדר האוכל של בסא"ר, עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל, לרבות לטובת עובדיהם ואורחיהם.

#### לחילופין:-

קיים ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות שלא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה); כאשר הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר יוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו. תקופת הביטוח \_\_\_\_\_, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_.

#### פירוט השיטות:

- שיטה א' – הסעדה תפעולית – תפעול מטבח בלבד, אספקת כ"א, כלי בישול והגשה. המשטרה אחראית לאספקת חומרי הגלם. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.
- שיטה ב' – הסעדת פנים – כולל בישול, ייצור והגשת המנות, אספקת כלים, גנרטור ותנור. הספק אחראי על אספקת כ"א וחומרי הגלם למתקן המשטרה באמצעות קבלני מזון. הבישול ייעשה במתקני המשטרה - במטבח ובציוד של המשטרה.

11. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### ביטוח רכוש – פוליסה מס'

ביטוח לרכוש ולציוד המובאים על ידי הספק ומטעמו למתקן בסא"ר לרבות המלאי וכן ביטוח לרכוש, לציוד ולמכשור שהועמדו לרשותו על ידי מדינת ישראל – משטרת ישראל במטבחים ובחדרי האוכל הנמצאים במתקן בסא"ר, מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש לרבות בגין סיכונים גניבה, פריצה ושיד.

בפוליסה נכלל סעיף שיעבוד לטובת משטרת ישראל לגבי רכוש מדינת ישראל המבוטח, ותגמולי ביטוח בגין נזקים לרכוש מדינת ישראל ישולמו למשטרת ישראל בלבד, אלא אם חשב משטרת ישראל יורה למבטח בכתב אחרת.

## כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל –משטרת ישראל ועובדיהם, אורחים ומבקרים ביחידה ובאירועים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
7. תנאי הכיסוי של הפוליסה לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_  
**(יש לציין את השנה)**", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_ תאריך

# פרק ד'

## מפרט

## תוכן עניינים

3	פרק 1 - כללי.....
3	פרק 2- מסמכים ישימים .....
5	פרק 3 – הגדרות.....
6	פרק 4 - סוגי ארוחות .....
20	פרק 5- דרישות תזונתיות לאשכוך הסעדת פנים.....
21	פרק 6- אופן הזמנה וביטול אירוע/כיבוד .....
21	פרק 7- ערכות כיבוד .....
24	פרק 8-נוהל תפעול אירועים .....
30	פרק 9- ארוחות ארוזות/כריכים .....
32	פרק 10- ניהול ותפעול מטבחים וחדרי אוכל .....
47	פרק 11- הבטחת איכות.....
48	פרק 12- כשרות.....
52	פרק 13- סקרי שביעות רצון.....

## 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל (להלן: "המשטרה") מעוניינת לקבל הצעות לקבלת שירותי תפעול כוח אדם (הסעדה תפעולית) או לחילופין קבלת שירותי תפעול כוח אדם ואספקת מזון (הסעדת פנים) לבסא"ר (בסיס אימונים רבין), בהתאם לאמור במפרט זה.
- 1.2. בסיס בסא"ר מצוי סמוך לישוב מעלה מכמש באזור מדבר אדומים השוכן כ-10 ק"מ מזרחית לרמאללה וכ-2 ק"מ מזרחית לכפר מוח'מאס.
- 1.3. ההצעות תתייחסנה לחבילות השרות הבאות כדקלמן:

- 1.3.1. **שיטה א' – "הסעדה תפעולית":** הצבת כ"א מתאים ומקצועי במטבח וחד"א בסא"ר בהתאם לצורכי בישול הארוחות ותפעול חד"א באמצעות הציוד המטבחי הקיים, הזוכה יספק חומרי ניקוי וכלי בישול והגשה לבסיס בסא"ר. כל חומרי הגלם לבישול וכלי חד"פ יסופקו ע"י המשטרה.
- 1.3.2. **שיטה ב' – "הסעדת פנים":** הצבת כ"א מתאים ומקצועי במטבח וחד"א בסא"ר בהתאם לצורכי בישול הארוחות ותפעול חד"א באמצעות הציוד המטבחי הקיים וכן אספקת חומרי הגלם לבישול וכלי חד"פ, חומרי ניקוי כלי הגשה וכלי בישול אשר יהיו על חשבון ובאחריות הזוכה.

## 2. מסמכים ישימים

- 2.1. חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון) (התשע"ו 2015).
- 2.2. חוק רישוי עסקים, התשל"ב – 1972, או כל דין אחר שיבוא במקומו.
- 2.3. צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה – 1995 או כל דין אחר אשר יבוא במקומו.
- 2.4. תקנות רישוי עסקים (תנאים תברואיים לעסקים לייצור מזון), תשל"ב – 1972, וכן התוספות והתיקונים לתקנות הנ"ל, או כל דין אחר שיבוא במקומם.
- 2.5. צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (בתי קירור), תשי"ח – 1957, או כל דין אחר שיבוא במקומו.
- 2.6. תקנות בריאות הציבור (מזון) (סגירה של אריזות מזון), התשנ"ג – 1992, או כל דין אחר שיבוא במקומו.
- 2.7. תקנות מחלות בעלי חיים (יבוא בשר), תשל"ד – 1974, או כל דין אחר שיבוא במקומו.
- 2.8. הנחיות משרד הבריאות ומשרד החקלאות המופיעות במסמך "מניעת והקטנת טרור במזון בישראל – מסקנות הועדה למניעה והתגוננות מפני טרור במזון", פברואר 2003 או הנחיות אחרות שיבואו במקומן.
- 2.9. ת"י 1145 – "סימון מזון ארוז מראש" (מהדורה אחרונה).
- 2.10. ת"י 5113 – "חומרי פלסטיק, מוצרים ומרכיביהם העשויים פלסטיק, הבאים במגע עם מזון ומשקאות" (מהדורה אחרונה).
- 2.11. ת"י 1291 – "רכב להובלה בקירור" (מהדורה אחרונה).
- 2.12. ת"י 2302 – "מיון אריזה וסימון של חומרים מסוכנים" (מהדורה אחרונה).

- 2.13. ת"י 5056 – "מכשירי בישול לשימוש מסחרי הצורכים גז פחמימני מעובה (גפ"מ) או גפ"מ וחשמל – דרישות בטיחות" (מהדורה אחרונה).
- 2.14. ת"י 907 – "מכשירים ביתיים צורכי גז לאפיה, לבישול ולצלייה" (מהדורה אחרונה).
- 2.15. ת"י 158 – "מתקנים לגזים פחמימנים מעובים המסופקים בתוך מיכלים מטלטלים".
- 2.16. ISO 1901:2000 – "Quality management systems – Requirements" (מהדורה מעודכנת).
- 2.17. הוראות הבטיחות בעבודה של המוסד לבטיחות ולגהות (מהדורה אחרונה).
- 2.18. חוק התכנון והבניה תשכ"ה ותקנות הבניה, על עדכוניהם השונים (מהדורה אחרונה).
- 2.19. הוראות למתקני תברואה (הל"ת) (מהדורה אחרונה).
- 2.20. פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) – המוסד לבטיחות וגהות (מהדורה אחרונה).
- 2.21. חוק החשמל – המוסד לבטיחות וגהות (מהדורה אחרונה).
- 2.22. תקנות הבטיחות בעבודה (מהדורה אחרונה).
- 2.23. תקנות בריאות ציבור (מזון) (בשר מעובד) התשנ"ג 1993 ק"ת 5499
- 2.24. לפרק זה מצורפים הנספחים הבאים :
- |         |         |                              |
|---------|---------|------------------------------|
| 2.24.1. | נספח א' | כמות מנות יומית              |
| 2.24.2. | נספח ב' | כ"א נדרש                     |
| 2.24.3. | נספח ג' | התחייבות הזכיין לטיב המוצרים |
| 2.24.4. | נספח ד' | דרישות תברואת מזון           |
| 2.24.5. | נספח ה' | הנחיות לתפריט                |
| 2.24.6. | נספח ו' | טופס הזמנה                   |
| 2.24.7. | נספח ז' | שאלוני שביעות רצון           |
| 2.24.8. | נספח ח' | רשימת ציוד מטבחי             |

### 3. הגדרות

- "החברה הזוכה" - החברה / הספק הזוכה במכרז זה, ואשר ייתן שירותים למשטרת ישראל ע"פ תנאי מכרז ומפרט זה (להלן גם "הזוכה", "הקבלן הזוכה").
- "מטבח מרכזי" - מטבח מבשל שממנו יוצא מזון למטבח קצה. במטבח זה בדרך כלל יוצאות ממנו מנות נוספות לגופים/מוסדות אחרים.
- "חדר האוכל" - המקום ביחידות משטרת ישראל המשמש להגשת המזון וצריכתו בישיבה סביב שולחנות.
- "ציוד חימום ושיחזור מזון" - ציוד לשמירה על הטמפרטורה ושיחזור המזון כדוגמת: קומביסטימר, ארון חימום, תנור, מערכות חימום והגשה וכו'.
- "ציוד הגשה" - ציוד להגשת מזון, לרבות כלי אוכל – סכו"ם, כפות חלוקה, מלקחיים, גסטרונומים וכיו"ב וציוד לאחסון מזון, וכן כל ציוד אחר הנדרש להגשה ומזיגה של המזון לסועד.
- "ציוד בישול" - ציוד המיועד לעיבוד, ריכוך ובישול המזון המוגש לסועד .
- "בשל הגש" - מזון שבושל במטבח משטרת ישראל או מטבח מרכזי ומוגש או משונע חם לחדר אוכל במטבח קצה.
- "ציוד לשינוע מזון" - ארגזי בידוד תקניים השומרים על טיב המזון וטמפרטורת המזון קר/חם בהתאמה ו/או ארונות חימום מחוברים למערכת חשמל ברכב המשנע.
- "נאמן יחידה" - נאמן מטעם היחידה שהוסמך לפקח על המטבח ואופן קבלת המזון כמו כן אחראי בשעת ניפוק מנות בשעות לא שגרתיות ומהווה איש הקשר עם הספק.
- "ארוחות מיוחדות" - ארוחות שאינן מן השגרה, כגון: ערכות כיבוד, מבצעים, אירועים חגיגיים, כפי שמוגדר במסמכי המכרז.
- "חמגשית" - מנה חמה הנארזת במגשית אלומיניום או פלסטיק המאושרים למגע במזון.
- "ארוזית קרה" - מנה קרה הנארזת במגש פלסטיק.
- "מנות אירועים" - מנות המחולקות מחוץ למתקן משטרת או במתקן משטרת לרגל מאורע בהגשה/ מזנון.
- "שעון בקרת מתכלכלים" – מערכת ממוחשבת לבקרת מתכלכלים, המערכת פועלת באמצעות מסוף המוצב בכניסה לחד"א שבו על כל שוטר להעביר את תעודת המנוי אשר ברשותו.

## 4. סוגי ארוחות :

### 4.1. ארוחות חדרי אוכל בשגרה -

4.1.1. הזוכה מתחייב להכין מידי יום את מספר המנות לסוגי הארוחות השונות בהתאם לכמויות המפורטות בנספח א' או בהתאם לדרישה שתועבר ע"י נאמן היחידה. פירוט כמות המנות בנספח א', הינו **אומדן בלבד** ואינו מחייב את משטרת ישראל. על הספק ללמוד ולהכיר תנודתיות צריכת המנות במטבח בשיתוף נאמן היחידה במקום.

4.1.2. כמות המנות המפורטות בנספח א' הינן כמויות ממוצעות ומשוערות ולא כוללות מבצעים ואירועים שונים. הכמויות ניתנות לשינוי בהודעה מראש ועפ"י צרכי המשטרה. בכל מקרה על הספק לדאוג שכמות המנות תספיק לכל הסועדים במשך כל זמן פתיחת חדר האוכל.

4.1.3. במידה ומ"י תחליט כי ברצונה לקבל שירותי הסעדה בשיטת "הסעדת פנים", תשלום עבור המנות יהיה על סמך נתוני שעוני מערכת בקרת מתכללים בלבד.

4.1.4. הזוכה מתחייב במסגרת מתן שירותי ההסעדה להיערך לזמני הארוחות הרגילות ובהתאם למפורט בנספח א' באופן שכל מתכלל שמגיע לאכול בין השעות הנ"ל ייהנה מארוחה בהתאם לתנאי המכרז, לרבות היצע מלא של פריטי הארוחה וניקיון חדר האוכל לפי הזמנים כדלקמן :

4.1.4.1. ארוחת בוקר - 07:30 – 04:30 (היחידה רשאית להקדים, אך לא לדחות את מועד הפתיחה עד 30 דקות, סה"כ זמן הפתיחה של חדר האוכל יהיה שעה ורבע).

ארוחת צהריים - 11:00 – 13:30.

4.1.4.2. ארוחת ערב - 19:30 – 17:30 (היחידה רשאית לדחות את מועד הפתיחה, אך לא להקדים, עד 30 דקות אך סה"כ זמן הפתיחה של חדר האוכל לא יעלה ולא יפחת מ שעתיים).

4.1.4.3. בערבי שישי וחג תוגש הארוחה כשעה לאחר כניסת השבת / חג.

#### 4.1.4.4. זמני הארוחה בשבת וחג

▪ בוקר - 08:00 – 07:00 (או בתיאום עם היחידה) אך סה"כ 1 שעה.

▪ צהריים - 12:00 – 14:30.

▪ מוצאי שבת / חג - 18:30 – 20:00 ע"פ שעון קיץ. או חצי שעה לאחר צאת השבת/חג ע"פ שעון חורף.

4.1.4.5. ביום הכיפורים שעות הארוחה המפסקת ושבירת הצום בהתאם להוראות רבנות משטרת ישראל. פתיחת חדר האוכל תהיה ללא עלות נוספת של שינוע מזון, שעות כ"א וכו'.

4.1.4.6. המשטרה שומרת לעצמה הזכות לשנות את זמני הארוחות הנ"ל, כפי שיידרש ע"י המשטרה ועפ"י צרכיה.

4.1.4.7. בימי שישי-שבת, ערבי חג וחגים, הזוכה יידרש לתפעל את חדרי האוכל בהתאם להערכות מבצעית תיתכן הפעלת חד"א במתכונת רגילה בימי שבתון עפ"י הפירוט בנספח א' לשם הגשת הארוחות לתורנים הנמצאים ביחידה. יש לציין כי ובמידה וכמויות המתכללים בסופ"ש פחות מ-20 מתכללים, לא יפתח חדר האוכל, כאשר

הכלכלה בסופי שבוע תינתן על ידי התקשרויות אחרות או לחילופין על ידי רכש של חמגשיות וארוזיות על ידי הספק הזוכה.

4.1.4.8. במצבי כוונות בהם הזוכה יידרש לתפעל את מערך המטבח מעבר לשעות השגרתיות עפ"י מפרט זה, הזוכה יעמיד עובדים מטעמו למתן שירותי הסעדה (בישול, הגשה וניקיון) בתוספת תשלום כמפורט במסמכי המכרז.

#### 4.2. אספקת תפריט והרכב המנה

4.2.1. הספק מתחייב לייצר במטבח בסא"ר, את התפריטים אשר נקבעו מראש ע"י משטרת ישראל / מדור מזון **בלבד**. כל שינוי בתפריט לא יתקבל ללא אישור מראש של משטרת ישראל / מדור מזון.

4.2.2. בהתאם להנחיות מכרז זה יציג הספק ארבעה תפריטים שבועיים שונים עבור ארבעה שבועות, בנספח ה' מפורט הרכב תפריט לפיו נדרש הזוכה לספק ארבעה תפריטים אלו. ארבעת התפריטים יחזרו על עצמם בסבב כל ארבעה שבועות, בשינויים עונתיים שיוכנסו בהתאם לעונה.

4.2.3. בכל יום יהיה המגוון הבא לארוחת צהריים:

מנה	סוג
מרק	1
*מנה בשרית/ דג	4 סוגים - עוף, הודו בקר ודג
מנה צמחונית/טבעונית	1 מנה צמחונית/טבעונית תסופק בהתאם
תוספת עשירה בפחמימות	2 - כשאחת מהן עשירה בסיבים תזונתיים
ירק חם	1
בר ירקות	6-7 סוגי ירקות
סלט ירקות	4
סלט מורכב (ירקות חיים בתוספת מרכיב של דגנים/ קטניות/ גרעינים/ אגוזים/ זיתים/ אבוקדו בעונה/ תפוז"א/ פירות חיים ויבשים)	1
סלטים מוכנים	3
קינוח (פרי/עוגה)	1
לחם לסוגיו	3

4.2.4. הזוכה יידרש לעמוד בדרישות התפריט בהתאם לבקשת היחידה. כמו כן, יש לציין כי היחידה תוכל לבחור עפ"י שיקול דעתה את הרכב התפריט כמפורט בסעיף 4.2.3 לעיל. בכל מצב הבחירה תתבצע למול נאמן היחידה ובתיאום מולו בלבד.

4.2.5. כל הפריטים יהיו בצריכה חופשית ללא הגבלה לסועד, מלבד הפריטים הבאים:

4.2.5.1. מנת הבשר (חלבון) אשר תהיה בפיקוח - מנה אחת לסועד

4.2.5.2. מנת קינוח בארוחת צהריים – מנה אחת לסועד

- 4.2.5.3. המנה העיקרית בארוחת הבוקר והערב – מנה אחת לסועד
- 4.2.5.4. מעדני חלב בארוחות בוקר וערב – מעדן אחד לסועד.
- 4.2.6. הסלטים יהיו טריים אשר יוכנו ברמה היום יומית באותו מטבח.
- 4.2.7. בין החודשים נובמבר למרץ על הספק לתגבר את כמות המנות העשירות בפחמימות בפסי ההגשה.
- 4.2.8. הספק ידאג לקשט את המנות על פס ההגשה, הקישוט יהיה אכיל ויהווה חלק מהמנה (עשבי תיבול, ירקות קלויים, אגוזים למיניהם, חמוציות). מטרת הקישוט הוא להבליט את המנות ולקשט את פס ההגשה. אין לקשט יותר משלושה פריטים באותו קישוט. קישוט המנות על הפס יעשה לאורך כל הארוחה.
- 4.2.9. הדלקת האש לצורך הבישול תעשה ע"י עובד יהודי בלבד.
- 4.2.10. הטבלה שלהלן אשר מופיעה סעיף 4.2.18.1. מפרטות הכמויות/המשקלים המנימליים לאחר בישול וללא רוטב, יובהר כי בכל מקרה לא תוגש מנת בשר הקטנה מהכמויות אשר נקבעו בטבלה זו.
- 4.2.11. ככלל לא ינפקו לשבת וחג פריטי מזון אשר לא ניתן לחממם חימום ממושך (מעל 24 שעות). יש לעבוד בהתאם לנוהל מדור מזון ניהול המטבחים במשטרת ישראל 04.2.01.9.029 – ארוחות בשבת ובמועד – שמירת חום ואיכות המאכלים.
- 4.2.12. יש לציין כי בשיטת הסעדת פנים, כל הפרודוקטים והמוצרים הינם באחריות הספק בלבד.
- 4.2.13. הספק יהיה רשאי להגדיל את מגוון הבחירה, אך אינו רשאי להקטין.
- 4.2.14. ככלל, על הספק לדאוג למלאי מנות סדיר במשך כל זמן הארוחה בהתאם למספר הסועדים בפועל. על שינויים בכמות המתכללים יצא עדכון מבעוד מועד ע"י מדור מזון.
- 4.2.15. במקרה של תוספת מנות כתוצאה מביקורים, תגבורים, מסדרים, כיבוד במבצעים מקומיים וכו', יועבר דיווח ע"י מדור מזון לנציג החברה לא יאוחר מהשעה 09:30 בבוקר יום לפני יום השינוי, על מנת שהספק יערך להכנת המנות. הדבר תקף גם לגבי ביטול ארוחה שלמה לכלל המנות.
- 4.2.16. מנות עיקריות בהן כמות הבשר אינה בהתאם לכמויות הרשומות בטבלה מטה בסעיף 4.2.17.1 כגון : ממולאים למיניהם (קובה לסוגיה, כיסונים ממולאים בשר, ירקות ממולאים) לא ייחשבו כמנה עיקרית אלא כתוספת בלבד.
- 4.2.17. הזוכה נדרש לנפק למטבח שלט המגדיר כמות המנה העיקרית לסועד בכל סוג תפריט, לדוג : 3 קציצות לאדם, 3 שוקיים לסועד וכו'.
- 4.2.18. הרכב המנות הנדרשות וסוגי תפריטים מפורטות להלן : (דוגמאות לתפריטים בנספח ה')

4.2.18.1 הנחיות כמות למנה בשרית לכל שיטות ההסעדה

הפריט	כמות נטו לאחר בישול ללא רטבים/תוספות
מנה צמחונית המספקת "חלבון מלא"	כמות חלבון של 17 גר' לפחות לכל 100 גר' מנה משקל מנה של לפחות 250 גר'
טבעוני מירקות, קטניות או מאפה (ע"פ מתכון שיאושר) ו/או ירקות ממולאים ע"ב טבעוני בלבד.	כמות חלבון של 17 גר' לפחות לכל 100 גר' מנה משקל מנה של לפחות 250 גר'
בעלי כנף (לא מעובד) - כל החלקים למעט כנפיים, סוג א'.	לפחות 250 גר' לאחר בישול או צלייה (כולל עור ועצמות)
שניצל עוף (כולל ציפוי) - לא מעובד	לפחות 180 גר' לאדם.
חזה הודו, עוף פרוס - לא מעובד	לפחות 160 גר' לאדם.
בשר בקר לא מעובד - מכל חלקי הבקר באופני הכנה שונים. (תתאפשר מים מוספים בבשר עד 10% ממשקלו).	לפחות 160 גר' ללא רוטב
דג לא מעובד - כל סוגי הדגים שידרשו (סלמון נורווגי, אמנון, טונה, פילה סול, בקלה נסיכת הנילוס וכו')	לפחות 200 גר'
שווארמה הודו	לפחות 180 גר' לאדם
פרגיות חזה עוף מפורקות מעצמות על הגריל ללא עור	לפחות 160 גר' לאדם
רצועות עוף ובקר מנתח שלם (מוקפץ)	לפחות 160 גר' לאדם, משקל הבשר יהווה 80% ו 20% נוספים ירקות מוקצפים ורוטב
קציצות מסוגי בשר שונים (עוף טחון/הודו/בקר) באופני הכנה שונים שאושרו ע"י מדור מזון בלבד	לפחות 180 גר'

א. ככלל לא ינופקו מוצרי בשר טחונים מעובדים (נקניקיות, המבורגר, קציצות מוכנות וקבב) וכן חלקי בקר, עוף או דג מעובדים למעט מוצרים שיאושרו מראש בכתב ע"י מדור מזון.

ב. אין לנפק שניצל תירס כמנה צמחונית.

ג. שניצל עוף (חזה עוף מצופה פירורי לחם) - לפחות 60% נתח חזה פטם שלם, לא מעובד, רכיבים טבעיים בלבד. מותגים כגון: מאמא עוף, מילועוף וכו' חזה עוף - נתח חזה פטם שלם, לא מעובד, פרוס, רכיבים טבעיים בלבד. מותגים כגון: מאמא עוף, מילועוף וכו'

ד. קציצות עוף/בקר - לפחות 80% בשר עוף/בקר רכיבים טבעיים בלבד. מותגים כגון: מאמא עוף, מילועוף וכו'

ה. המנות הבשריות יכילו 17 גרם חלבון מן החי לפחות ל 100 גרם מוצר גולמי.

ו. ככלל לא ינופקו כנפיים במגוון המנות.

ז. חלקי עוף ממוין בלבד ובמשקלים הנדרשים סוג א'.

### 4.3 תפריטי שלד - ארוחות שוטרים בחד"א

4.3.1. באחריות הספק, להחזיק בכל רגע נתון במטבח "מנות ברזל" בשריות כגון: שניצל קפוא מוכן, חזה עוף קפוא מוכן, (כמפורט בסעיף 4.2.18.1) וכו' וכן פחמימות כגון: קוסקוס בהכנה מהירה, אבקת פירה, בורגול, צ'יפס וכו' כגיבוי למצבים בהם תגיע כמות מתכלכלים בלתי צפויה ובלתי מתוכננת. כמות מנות הברזל תהיה לפחות 15% מכמות המנות הממוצעת היומית.

4.3.2. על הספק יהיה להציג למשטרת ישראל מגוון "מנות ברזל" לאישור מראש טרם אספקתם לבסא"ר.

4.3.3. למען הסר ספק, הגשת תפריט "מנות ברזל" אינה מותרת בשגרה, למעט מקרים בהם נוספת כמות מתכלכלים לא מתוכננת וחסרות עבורם מנות אשר לא יוצרו מראש.

4.3.4. איכות המוצרים תאושר ע"י מדור מזון והספק מחויב לספק מוצרים שאושרו בלבד.

#### 4.3.5 ארוחות בשגרה –

##### 4.3.5.1 ארוחת בוקר שוטרים בחדר אוכל

מס'	פריט	מינימום סוגים/יחידות - לארוחה	הערות
1	ביצים (מנה עיקרית)	2 יח' לסועד	לבחירת הסועד לפחות 2 סוגים: 2 ביצים לאדם. ביצה קשה לא תוגש יותר מפעמים בשבוע. הזוכה מחויב להכין במטבח הקצה מגוון הביצים: חביתה, חביתה עם תוספות (בצל, ירק, פטריות וכו'), מקושקשת, שקשוקה וכו'.
2	גבינות קשות	3 סוגים	גבינה צהובה, צפתית, מותכת, בולגרית וגבינה מלוחה. ע"פ גר' לסועד לפחות.
3	גבינות רכות	2 סוגים בכל יום	גבינה לבנה/קוטג'/גבינה בטעם. לפחות 100 גר' לאדם
4	ירקות טריים	4 סוגים	4 סוגי ירקות טריים. חופשי בהתאם לצריכה.
5	סלט ירקות	3 סוגים	סלטים חופשי בהתאם לצריכה חופשית כדוגמא: לסלטים מורכבים מירקות (לדוגמא: ירקות בתוספת קטניות/אגוזים/ ממוציות/פירות), סוגי סלט נוספים: טונה, פטריות, אבוקדו (בעונה), אנטיפסטי ועוד
6	ממרח מתוק	ללא הגבלה	ריבה בטעמים שונים ו/או שוקולד ו/או חלווה ו/או דבש. מידי יום חופשי בהתאם לצריכה.
7	ממרח	ללא הגבלה	חמאה/ ממרח על בסיס שמן זית. חופשי בהתאם לצריכה.
8	לחם/מצות בפסח	4 פרוסות לסועד (150 גר' לפחות)	גיוון: לחם, לחם מלא, לחם קל וכו'. הלחם הרגיל יהווה 50% והלחם הקל, המלא וכו' יהווה את יתרת ה-50%. חופשי בהתאם לצריכה.
9	שתייה חמה	2 סוגים	ביניהם קפה שחור, קפה מגורען, תה, נס קפה (מותג איכותי: , חלב -1% 3%. חופשי בהתאם לצריכה.
10	מעדנים/יוגורט/ יוגורט בטעמים/ פרילי	2 סוגים	מתוכם יוגורט בטעם פרי לפחות אחד לסועד 3%-1.5% שומן. תדירות ההגשה לפחות ארבע פעמים בשבוע.
11	שוקו קר מפוסטר/שוקו חם	1 לאדם	לפחות שלוש פעמים בשבוע לא באותו יום שבו מוגש מעדן. לפחות אחד לסועד.

12	דייסת סולת/קוואקר	ללא הגבלה	בחורף, בהתאם לדרישת היח'.
13	דגני בוקר מסוגים שונים עשירים בסיבים תזונתיים	40 גר' לאדם	מידי יום בתוספת חלב. חופשי בהתאם לצריכה.
14	רטבים ותבלינים באריזה אישית 10 גר'	לפחות 3 סוגי רטבים לסלט	אחד מן הסוגים הינו רוטב "לייט", בנוסף סחוג / פלפל חריף, מיץ לימון, טחינה, שמן זית איכותי, קטשופ, חרדל, חמוצים, זיתים וכו'.
15	מאפה שמרים אישי	100 גרם	בטעמים שונים : שוקולד, קינמון, פרג.

#### 4.3.5.2. ארוחת צהריים שוטרים

מס"ד	פריט	מינימום סוגים/יחידות - לארוחה	הערות
1	מנה עיקרית עשירת חלבון	4 סוגי בשר ודג + סוג 1 צמחונית/טבעונית	בשר בקר/ עוף/הודו/ דג ומנה צמחונית/טבעונית. המנות העיקריות יהיו מנתחים שלמים לא מעובדים. <b>מנה צמחונית/טבעונית</b> שונה מחומר הגלם מתוספת הפחמימה שמלווה את הארוחה. המנה לא תהיה מנה מטוגנת ותכיל כמות חלבון מלא הדומה למנת בשר לדוג' פשטידת ירק עם קטניות, קציצות ירק עם קטניות, לזניה מפתיתי סויה, שקשוקה, חביתת ירק, תחליפי בשר מסויה כגון מוקפץ, שווארמה, טופו. כמויות ראה סעיף 2.א לעיל.
2	עמדת שף (במטבחים הרלוונטיים)	1 סוג	הזוכה יגיש פעם בשבוע לפחות בנוסף לפס ההגשה הסטנדרטי בעמדה נפרדת סוג שונה של מנה עשירת חלבון לדוג': קרווינג בשר, פרגית עוף ללא עצם, מעורב ירושלמי, ביג בורגר, חומס עם בשר, עוף מוקפץ, סושי, איטלקי, תבשיל מקסיקני, סינייה בשר וכו'
3	מנה עשירה בפחמימות	2 סוגים כשאחת מהן עשירה בסיבים תזונתיים	חומרי גלם שונים חופשי בהתאם לצריכה. לדוג': אורז לסוגי (כמפורט בנספח ה'), תפוזים, תירס, פסטה, בורגול, קוסקוס רגיל ומלא, כוסמת, חיטה
4	ירקנית	1 סוג	תוספת אחת חופשי בהתאם לצריכה. יוגשו ירקות במגוון צורות הכנה כמו: כרוב, קישואים, חצילים, גזר, שעועית ירוקה/צהובה, אפונה, במיה, דלעת
5	בר ירקות	6-7 סוגים	מגוון של ירקות, רטבים, קטניות, דגנים וירקות קלויים. ירקות כגון: עגבנייה, מלפפון, כרוב שטוף מחוטא וארוז ללא חשש תולעים, פלפל במגוון צבעים שעועית ירוקה, פרוסות סלק, בטטה קטניות ודגנים כגון: גרגירי חומס, בורגול, עדשים, אפונת גינה, קינואה, תירס, וכו'. חופשי בהתאם לצריכה. <b>יש להוסיף לבר הירקות חמוציות, גרעינים ואגוזים.</b>
6	סלטים ממגוון ירקות טריים	5 סוגי סלטים	סלטים מירקות טריים מידי יום. אחד מסוגים סלט ירקות מורכב. כל סוג סלט יכיל לפחות 3 סוגי ירקות. עגבנייה ומלפפון כבסיס בסוג אחד. פלפלים בצבעים שונים. כרוב כמרכיב בסלט יסופק למטבח כשהוא שטוף, ארוז וללא חשש תולעים, אנטיפסטי. לפחות אחד מהסלטים לא מתובל חופשי בהתאם לצריכה.
7	סלט מורכב	1 סוג	לדוג': טאבולה, סלק ותפוחי עץ, שעועית ירוקה ופלפלים קלויים, סלט בטטה ועדשים שחורות, סלט קוסקוס עם ירקות העונה, שעועית לבנה עם גזר בצל וסלרי, קינואה עם אפונה ונענע, וולדורף עם שמנת צמחית, תפוזים בסגנון רוסי, סלט חיטה עם ירקות והדרים, תפוזים ותירס, סלט אטריות ארוז מוקפץ עם ירקות, ירקות שורש עם חמוציות ואגוזים
8	סלטים מוכנים מצוננים	3 סוגי סלטים	לדוג': חומס, טחינה, מטבוחה, חצילים בטחינה, פטריות, סלק, גזר מרוקאי וכו' חופשי בהתאם לצריכה.

9	מרק	1 סוגים / * בחורף 2 סוגים	בתוספת קרוטונים ו/או שקדי מרק ו/או אטריות וכו'. מרקים על בסיס של ירקות. יש לציין כי בחורף על הזוכה לספק 2 סוגי מרקים איכותיים לרבות מרק בשר, מרק חרירה וכו'...
10	לחם/מצות	3 סוגים	לחם, לחם מלא, לחם קל וכו'. הלחם הרגיל יהווה 50% והלחמים מקמח מלא, וקל וכו' יהווה את ה-50% הנותרים. בנוסף הזוכה יספק לחם ללא גלוטן לחולי צילאק אשר משרתים ביחידה
11	קינוח	1 סוג (פרי חובה)	בכל יום יוגש פרי ובנוסף לפחות שלוש פעמים בשבוע גיוון <b>נוסף על הפירות</b> סוג קינוח אחר כגון עוגה, ליפתן, פירות יבשים, מלבי, קרטיבים וכו'. הגשתם בתיאום מול מדור מזון בכפוף לדרישות היח'. משקל כל פרי 140-160 גר' לפחות, מלון 250 גר' לפחות, אבטיח 400 גר' לפחות.
12	רטבים ותבלינים באריזה אישית 10 גר'	לפחות 3 סוגי רטבים לסלט	אחד מן הסוגים הינו רוטב "לייט", בנוסף סחוג / פלפל חריף, מיץ לימון, שמן זית איכותי, קטשופ, חרדל, חמוצים וכו'. מותגים כגון: אוסם, היינץ, הלמנס' וכו'.

### 4.3.5.3. ארוחת צהריים שוטרים – מנת גריל

- פעם בשבוע הספק יספק מנת גריל בנוסף לפס ההגשה הסטנדרטי כדלקמן –
- 4.3.5.3.1.1. הספק יהיה רשאי להגדיל את מס' הימים אשר יספק מנת גריל, כל זאת בכפוף לדרישת היחידה.
- 4.3.5.3.1.2. הארוחה תהיה ניתנת לאריזה ולמשיכה ע"י הסועד בשיטת Take away.
- 4.3.5.3.1.3. הכלים החד פעמיים יהיו איכותיים באופן שימשו את תכליתם. כל ערכת מזון תיארז גם באריזה חיצונית (שקית נייר Take away), עם לוגו שיאושר מראש עם מדור מזון.

מס"ד	סוג מנה	הרכב ארוחה	פירוט
1	מנת גריל	<ul style="list-style-type: none"> <li>- מגוון בשרים על האש</li> <li>- מגוון לחמים</li> <li>- 3 סלטים מורכבים טריים.</li> <li>- חומוס, טחינה וחמוצים</li> <li>- 3 סוגי רטבים וממרחים</li> <li>- תפוזים אדמה בתנור.</li> <li>- מנת קינוח לסועד (פרי, קרטיב וכו')</li> <li>- רטבים באריזה אישית 10 גר' – חופשי ללא הגבלה</li> </ul>	<p>מגוון בשרים בגריל כגון: סטייק בקר, חזה עוף, חזה הודו, פרגית ללא עצם, מעורב ירושלמי, ביג בורגר, מעורב ירושלמי וכו'.</p> <p>המנה תוגש בבגט, פיתה, לאפה, ג'אבטה, לחמנייה, לחמים מחיטה מלאה או בצלחת חד"פ כולל סכו"ם (לבחירת הסועד) + בקבוק שתייה אישי במגוון טעמים <b>500 מ"ל</b>: מים מינרליים תוצרת הארץ, מוגז עדיין, מים בטעמים, תה קר (אפרסק), תפוזים, ענבים וכו'.</p> <p>מגוון של סלטים טריים אנטיפסטי, סלט ירקות, בנוסף לחומוס וטחינה, רטבים וחמוצים.</p>

- 4.3.5.3.1.4. יובהר כי מחיר ארוחת צהריים שוטרים מנת גריל תהיה בהתאם להצעת המחיר לארוחת הצהריים בהתאם להצעת המחיר של הספק.

4.3.5.4. ארוחת ערב שוטרים -

מס"ד	פריט	מינימום סוגים/יחידות - לארוחה	הערות
1	מנה עיקרית	2 סוגים	יוגשו 2 מנות עיקריות בכל ערב, מנה אחת מתוכן תהיה על בסיס מנת ביצה. ביצה קשה – עד פעמיים בשבוע, אומלט עשבי תיבול, מקושקשת והשנייה מנת מאפה או דג : פשטידות, קישים, ירקות ממולאים, בלינצ'ס, לטקס, לזניה, פסטה ברוטב עגבניות, פלאפל, פילה דג ברוטב וכו'. ג'חנן ומלאווח לא יוגשו יותר מפעם בשבוע ורק באישור מדור מזון. ביום בו מוגש ג'חנן או מלאווח יוגשו ביצים קשות ועגבניות טריות מגורדות.
2	מנה עשירה בפחמימות	סוג 1	סוג אחד שונה מזה המוגש בצהריים. חופשי בהתאם לצריכה.
3	לחם/ מצות בפסח	2 סוגים	לחם, לחם מלא, לחם קל וכו'. הלחם הרגיל יהווה 70% והלחמים המלא, קל וכו' יהווה את ה-30% הנותרים.
4	גבינות	3 סוגים בכל יום	שלושה סוגי גבינות רכות וקשות לפחות לבחירה (לפחות סוג אחד שונה מזה של ארוחת הבוקר). לפחות 100 גר' לסועד.
5	יוגורט/יוגורט בטעמים/פרילי/ מעדנים	2 סוגים	שני סוגים לפחות בכל ארוחה, במקומות בהם מוגשת ארוחת הבוקר, לא יוגשו בארוחת הערב אותם סוגים/טעמים שהוגשו בארוחת הבוקר (מידי יום יהיה גיוון של מעדנים ויוגורטים). יוגורט אחד לסועד.
6	ממרחים מתוקים	2 סוגים	לפחות שני סוגים (ריבה בטעמים שונים ו/או שוקולד) וגיוונם מידי יום. חופשי בהתאם לצריכה. חלווה/סילאן/דבש פעמיים בשבוע.
7	ממרח	2 סוגים ללא הגבלה	חמאה או ממרח ע"ב שמן זית .
8	שתייה חמה	2 סוגים	ביניהם קפה שחור, נס קפה, חלב. חופשי בהתאם לצריכה.
9	שוקו	פעמיים בשבוע	לא באותם ימים שנופק בארוחת הבוקר. לפחות אחד (250 מ"ל) לסועד.
10	ירקות טריים	3 סוגים	יש להגיש מגוון ירקות חתוכים לא מתובלים (שניתן להרכיב מהם סלט) ירקות טריים יחתכו בסמוך למועד הארוחה <b>ולא יום קודם</b> . חופשי בהתאם לצריכה
11	סלט ירקות	3 סוגים	סלטים מורכבים מירקות. חופשי בהתאם לצריכה סוג אחד קבוע סלט ירקות טרי סוגי סלט נוספים : טונה, פטריות, אבוקדו (בעונה), אנטיפסטי ועוד
11	רטבים באריזה אישית של 10 גר'	3 סוגים	אחד מהם יהיה רוטב לייט.

4.3.5.5. ארוחת ערב שבת (פס הגשה) / ערב חג (בהגשה מרכזית בשולחן)

מס"ד	פריט	מינימום סוגים/יחידות - לארוחה	הערות
1	סלטים	4 סוגי סלטים	סלט ירקות טריים, ירקות בתפזורת ו-2 סלטים מורכבים לפחות. יש להגיש מגוון ירקות חתוכים לא מתובלים (שניתן להרכיב מהם סלט)
2	סלטים מורכבים מצוננים	4 סוגי סלטים	לדוג': חומס, מטבוחה, פטריות, תירס מקסיקני, חציל יווני וכיו"ב
3	מרק	1 סוג	סוג אחד לפחות, בתוספת קרוטונים ו/או שקדי מרק ו/או אטריות.
4	מנת ביניים	1 סוג לסועד	דג ברוטב או דג מטוגן או מאפה ממולא אפוי.
5	מנה עיקרית	3 סוגים לבחירה	בחירה בין שלושה סוגי בשר או עוף. אחד מנה צמחונית/טבעונית ע"פ הצרכים בכל מטבח.
6	מנה עשירה בפחמימות	2 סוגים	שתי תוספות לפחות חופשי.
7	ירק חם	1 סוג	תוספת אחת.
8	חלות/ מצות	ללא הגבלה	50% פרוס ו-50% שלם חופשי.
9	יין קידוש	1 בקבוק ל-10 אנשים	סוג היין יאושר ע"י רבנות משטרת ישראל אחד בקבוק לעשרה סועדים.
10	שתייה קרה	ללא הגבלה	מים קרים, סודה, ו <b>תרכיז מתוק</b>
11	קינוח	2 סוגים	סוג אחד יהיה פרי, יתר הקינוחים ממגוון שונה. מאפה /קציפה וכו'
12	שתייה חמה	ללא הגבלה	קפה, תה.

4.3.5.6. ארוחת צהריים ביום שבת / חג

מס"ד	פריט	מינימום סוגים/יחידות - לארוחה	הערות
1	תבשילי קדרה /חמין + ביצה קשה	בכל ימות השנה	תבשיל קדרה/חמין המכילים תפוחי אדמה וקטניות.
2	סלט ירקות טרי + מורכב	6 סוגי סלטים	סלט מירקות טריים מידי יום הכולל עגבנייה ומלפפון כבסיס + סלטים מורכבים. יש להגיש מגוון ירקות חתוכים לא מתובלים (שניתן להרכיב מהם סלט)
3	מנה עיקרית	3 סוגים	בחירה בין שני סוגי בשר לפחות, מנה אחת צמחונית/טבעונית ע"פ הצורך.
4	מנה עשירה בפחמימות	1 סוג	תוספת אחת. שונה מהרכב החמין
5	<b>מרק – רק בחג</b>	1 סוג	סוג אחד לפחות, בתוספת קרוטונים ו/או אטריות רק בחג, שניתן לחמם.
6	חלות/מצות	ללא הגבלה	חופשי
7	שתייה קרה		מים קרים, סודה.
8	יין קידוש	1 בקבוק ל-10 אנשים	סוג היין יאושר ע"י רבנות משטרת ישראל אחד בקבוק לעשר סועדים.
9	קינוח	2 סוגים	סוג אחד יהיה פרי, יתר הקינוחים ממגוון שונה. מאפה /קציפה וכו'

**תוספות ייחודיות בחגים**

בגין כל התוספות הייחודיות לחגים לא יינתן תשלום נוסף לספק, התוספות הנ"ל נכללות בהרכב ועלות המנה

מס"ד	חג	אפיון
1	ראש השנה	יין, תירוש, תפוחים בדבש, רימונים, תמרים ודג - בארוחת הערב החגיגית.
2	פורים	אזני המן - במקום קינוח בארוחת צהריים.
3	חנוכה	סופגניות - לפחות פעמיים בארוחת צהריים בימי החג במקום קינוח.
4	ט"ו בשבט	פירות יבשים (מגוון של 3 סוגים מפירות שונים) בארוחת צהריים במקום קינוח.
5	פסח	בארוחת ליל הסדר יין תירוש וקערות סדר: ביצה, חרוסת, כרפס, מרור, זרוע ומצה שמורה (יש לציין כי כמות ערכת ליל הסדר כולל שתיית ארבע כוסות צריכה להספיק לכלל הסועדים).
6	יום העצמאות	ארוחת צהריים "פלאפלי"
7	תשעת הימים	ראש חודש אב - ט' באב, בימים אלו יערך הזוכה עם כמות מנות צמחוניות /טבעוניות/ דגים מספקת עבור השוטרים שאינם אוכלים בשר בימים אלו.
8	שבועות	פשטידות, קישים אישיים על בסיס פרווה
9	רמאדן	בימי הרמאדן יש לנפק חמגשיות עבור ארוחות ערב בשריות לכל התקופה בהתאם לכמות הנדרשת ביחידות.

**"עמדת שף"**

- 4.3.5.8.1 מעבר לתפעול של מנת גריל כפי שפורט בסעיף 4.3.6.3. הפעלת "עמדת שף" תתבקש פעם בשבוע, בהתאם לדרישת היחידה, זאת בהתאם למבחר התפריט בלבד.
- 4.3.5.8.2 המטרה היא לגוון את המזון המוגש בפס ההגשה, לשביעות רצון השוטרים. מלאי המנות ב"דוכן השף" יחודש לאורך כל שעות הארוחה.
- 4.3.5.8.3 העמדה תהייה בפס ההגשה הבשרי הסטנדרטי או בנפרד ממנו בהתאם לתנאי שטח חדר האוכל. היצע פס ההגשה הבשרי, הסטנדרטי, יהא ללא שינוי ובהתאם לתפריט.
- 4.3.5.8.4 המנה תהא מנה עיקרית השונה מהמנות בפס ההגשה ובעדה יידרש השוטר למסור תלוש לספק.
- 4.3.5.8.5 העמדה תכלול ייצור מנות ייחודיות מול הסועד, הנבדלת מהיצע פס ההגשה הסטנדרטי, לדוג': פינה מזרחית – חומוס עם בשר, אסייתי, פינה מקסיקנית במגוון מילויים, שווארמה, גריל, מוקפץ, פסטה בולונו, בלינצ'ס בשר, בצק פילו ממולא בבשר וכיו"ב או כל הצעה אחרת של הזוכה בתאום עם היחידה.

#### 4.3.5.9 תפעול אטרקציות- מנת קינוח

4.3.5.9.1 הספק יפעיל אטרקציית קינוח פעם בחודש לפחות, מטרת האטרקציות הינה גיוון ושבירת שגרה.

4.3.5.9.2 להלן דוגמאות לאטרקציות שונות: וופל בלגי, שטרודל תפוחי עץ עם גלידת וניל פרווה, מאפינס חם וכד'

#### 4.3.5.10 דוכן בריאות – "ארוחת סלט"

4.3.5.10.1 הספק יתפעל דוכן בריאות מקורר- "ארוחת סלט".

4.3.5.10.2 הפעלת דוכן בריאות "ארוחת סלט", לרבות כלי הגשה **מיוחדים דקורטיביים**, וכוח אדם מקצועי. שעות הפעלת הדוכן, אשר הינן חלק בלתי נפרד.

4.3.5.10.3 דוכן בריאות מקורר "ארוחת סלט" יורכב, ממגוון ירקות טריים, קטניות לסוגיהן, דגנים לסוגיהם, רטבים ומנת (העשירה בחלבון) הבשר המוגשת בשונה מפס ההגשה. באופן הכנה שונה הן בטיב והן באיכות המנה.

4.3.5.10.4 הספק יידרש לתפעל את דוכן הבריאות בימים א'-ה' לשביעות רצון השוטרים. במסגרת מגמת תזונה נבונה ובהתאם לטבלה מטה במפרט.

4.3.5.10.5 "ארוחת סלט" תהיה אלטרנטיבה מלאה לארוחה הסטנדרטית המוגשת בחדר האוכל. למען הסר ספק, סועד אשר יבחר במנת "ארוחת סלט", לא יהיה רשאי למנה הסטנדרטית מפס ההגשה, למעט מרק, לחם וקינוח.

4.3.5.10.6 היצע פס ההגשה הבשרי, הסטנדרטי, יהא ללא שינוי ובהתאם למפרט הטכני.

4.3.5.10.7 מלאי המנות ב"ארוחת סלט" יחודש, ע"י הספק, לאורך כל זמן פתיחת חדר האוכל.

4.3.5.10.8 תהיה אפשרות ניפוק מנות "ארוחת סלט" בשיטת TAKE AWAY בשיטה זו יש ליצור הפרדה מלאה בין הסלט הטרי למרכיבי החלבון, פחמימה ורוטב אישי, ע"י מגש פלסטיק עליון המחולק לשלושה תאים (או פתרון אחר באישור מדור מזון).

4.3.5.10.9 המארז TA יהיה עשוי פלסטיק שקוף, שיחזיק בצורה יציבה את תכולתו. סגירת המארז תהיה באמצעות מכסה עליון המחובר במקורו למארז הפלסטיק (כיחידה אחת), **מארז הפלסטיק יהיה מאושר למגע עם מזון.**

4.3.5.10.10 המארז יכיל בנוסף לפריטי המזון: סכין ומזלג חג פעמי, מפית נייר, מלח ופלפל וקיסם אישי ארוז.

מס"ד	המרכיב	משקל מינימאלי	הערות
1	לחם	120 גר'	מגוון סוגים: קל, שיפון, חיטה מלאה, לחמניה, ג'בטה וכו'
2	ירקות	300 גר'	לפחות 8 סוגי ירקות טריים ובצבעים שונים, לבחירת הסועד. מתוך 8 סוגי הירקות חובה להציע מדי יום חסה, עלים ירוקים, עגבניות ומלפפונים, גזר. היתרה לפי בחירה: פטריות טריות, נבטים, פלפל במגוון צבעים (ירקות בצבעים שונים לא יחשב כסוג), גזר, כרוב מגידול מיוחד ללא חרקים, אפונת גינה וקטניות לבחירה ( חומוס, שעועית, אפונה וכד') וכד'. הירקות יהיו טריים בלבד ולא יאושרו ירקות משומרים לסוגיהם. יוגשו 5 סוגים לפחות בצבעים שונים ( אותו סוג ירק בצבע שונה, לא ייחשב כסוג שונה).
3	תוספת מזון עשיר בפחמימה	100גר'	פסטה, קוביות תפו"א אפויות, תירס, בורגול, קינואה, קרוטונים אפויים
4	תוספת חלבונית שניצל אמיתי או חזה עוף/ ביצה/ טונה וכו'	140 גר'	יוצעו 3 סוגי תוספת חלבון לסלט: בשר בקר/ עוף/ טונה/ ביצה. מתוכם יבחר הסועד תוספת חלבון אחת או ייחשב 2 תוספות כל עוד עומד במשקלים. ביצה, טונה, בשרים קרים (בשרים לא מעובדים, אלא ע"ב נתח בשר סיבי) , תוספת עשירה של חלבון מן הצומח (קטניות).
5	תוספת לסלט	30 גר'	יוצעו לפחות 3 סוגי <b>תוספות לסלט</b> – קרוטונים, זיתים, גרעינים קלופים, זרעי פשתן וכיו"ב.
6	פרי	160 גר'	גיוון מידי יום
7	רוטב באריזה אישית	60 גר'	מגוון של 4 סוגים רטבים (אחד לפחות לייט), כגון: שמן זית, מיץ לימון, וויניגרט, חרדל, אלף איים
8	מרק	300 מ"ל	ניתן לקחת מפס ההגשה

#### 4.3.5.11 ארוחות צהריים מחוץ לחדר אוכל

4.3.5.11.1 הספק יהיה ערוך להכנה והגשת ארוחות השגרה (לפי תפריט קיים) בתוך המתקן המשטירתי אך מחוץ לחדר האוכל. ייתכן ויידרש הספק לשנע את המזון עפ"י דרישת המשטרה כמפורט להלן ("הארוחות המיוחדות"), וזאת במקום הכנת והגשת הארוחות הרגילות וללא תוספת מחיר עבור ההכנה, השירות, השינוע פריסת המזון בשפנדשים ופינוי האשפה. לא נדרש להגיש את המזון במהלך הארוחה.

4.3.5.10.12 התחייבויות הספי' עפ"י מפרט זה יחולו על הכנה והגשת הארוחות המיוחדות ע"פ הצורך ותוך הודעה מראש של 14 יום, בהתאם לסוג הארוחה.

4.3.5.10.13 השינוע יבוצע בהתאם לכללי השינוע כמפורט במסמך זה.

4.3.5.10.14 היחידה תהיה רשאית להשתמש בסעיף זה שלוש פעמים בשנה (בהתאם למחזורי הגיוס

#### באירועים כגון : מסע כומתה, השבעה, סיום טירונות וכדומה ).

4.3.5.10.15 התשלום בגין ארוחה זו יהיה בהתאם למחיר ארוחת צהרים רגילה.

4.3.6. התמורה בגין כל תפריטי השלד אשר יפורטו בסעיף 4.3.5 יהיו בהתאם להצעת המחיר של הספק לארוחות השונות – ארוחות בוקר, צהרים, ערב, וכו'. הספק לא יהיה רשאי לבקש תמורה נוספת עבור תוספות יחודיות כדוג': עמדת שף, עמדת גדיל, תוספות לחגים, ארוחות מחוץ לחדר האוכל וכו'.

4.3.7. משטרת ישראל תהיה רשאית אך לא חייבת להזמין את פרטי השירות המופיעים מטה בסעיף הנ"ל כאשר התמורה תהיה על בסיס הצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז.

#### 4.3.7.1 יום צמחוני – ללא בשר

4.3.7.1.1 באפשרות היחידה להנהיג "יום ללא בשר" בתאום מראש עם הספק.

4.3.7.1.2 ביום זה המנות העיקריות אשר יוגשו יהיו מנות טבעוניות וצמחוניות. תתבצע אבחנה בין מנות טבעוניות וצמחוניות.

4.3.7.1.3 יוגשו 4 מנות עיקריות לבחירה, אחת מהן תהיה דג.

4.3.7.1.4 יוספו פיתות /לחמניות/ באגטים בהתאם למנה, רצוי מקמח מלא.

4.3.7.1.5 גודל מנה 200-350 גרם בהתאם לסוג המנה.

4.3.7.1.6 מנה תכלול 25 גרם חלבון לפחות.

4.3.7.1.7 שאר התוספות והסלטים המנות יוגשו כבשגרה.

4.3.7.1.8 תוגש הצעת מחיר נפרדת עבור מנה זו.

להלן מנות לדוגמא ליום צמחוני ללא בשר: בורגר קינואה ועדשים, בורגר שעועית שחורה, קציצות טופו וירקות לסוגיהן, קציצות מפתיתי סויה וירקות, שווארמה צמחית מסויה, בולונו צמחי מסויה, סמבוסק חומוס, מוסקה צמחונית, לזניה צמחונית עם עגבניות וחצילים, לפל ממולא עם פתיתי סויה, פשטידות בשילוב קטניות ועדשים, פלאפל, קובה ממולא פתיתי סויה, שניצל מסייטן, שניצל טופו, חומוס מסבחה בתוספת ביצה, חומוס עם טחינה ופטריות חמות.

#### יום מנת חלבון ללא הגבלה .4.3.7.2

- .4.3.7.2.1 באפשרות היחידה להנהיג שיטת "מנה עיקרית ללא הגבלה" בתאום מראש עם הספק.
- .4.3.7.2.2 ע"פ עקרון זה המנות העיקריות (בשר/עוף/דגים/צמחוני) יוגשו ללא הגבלה. שאר המנות בתפריט יוגשו ע"פ הנדרש.
- .4.3.7.2.3 הסועד יוכל לקחת את המנות בהגשה עצמית.
- .4.3.7.2.4 גודל המנה העיקרית יהיה כפי הנדרש במכרז.
- .4.3.7.2.5 תמחור המנות יהיה על פי מספר המנות שנצרכו בפועל. ככל שלא ניתן יהיה להתחשבן פר מנה תבוצע הזמנה גלובלית לאותו מטבח.
- .4.3.7.2.6 תוגש הצעת מחיר נפרדת עבור מנה זו.

## 5. דרישות תזונתיות לאשכול הסעדת פנים

5.1. התפריט יכיל את מירב רכיבי המזון והקלוריות הדרושים לאדם בריא בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

5.2. להלן פירוט סוגי המזונות:

מרכיבי הארוחה	הגדרה	פריטים לדוגמא
מוצרי חלב	מעדנים ויוגורטים ומשקאות על בסיס חלב מ-3% ולא יותר מ-5% שומן	חלב, משקה חלב בטעמים, שוקו, לרבות מוצרי דיאט או מוצרים דלי שומן. מעדני חלב, יוגורטים עם תוספות, יוגורטים בטעם, לרבות מוצרי דיאט או מוצרים דלי שומן.
גבינות	גבינה רכה מ-3% ולא יותר מ-5% שומן	גבינה לבנה, גבינת קוטג', גבינה בטעמים, גבינה עם תוספות, לבנה.
דגנים ומוצרי מאפה	לחם ומוצרי עתיר סיבים תזונתיים	לחמנייה, פיתה, בגט, לחם אחיד, לחם קל, לחם מדגנים מלאים וכו'.
מזונות עשירים בשומנים	מזונות עשירים שומן ממקור צמחי	זיתים, אבוקדו, טחינה, חמאת בוטנים. עדיפות לשימוש בשמנים מסוג: זית, קנולה וסויה.

5.3. לחם מדגנים מלאים או לחם קל, הלחם הקל יהווה 30% מסך הלחם המנופק ליחידה. ניתן לשנות את % היחסים בין סוגי הלחמים ע"פ דרישת היחידה.

5.4. פחמימה: לפחות פעמיים בשבוע, תהא אחת מסוגי הפחמימות בפס, פחמימה מורכבת כגון: קוסקוס מלא, בורגול, קינואה, פסטה מקמח מלא, כוסמת, אורז מלא וכו'.

5.5. בכל ארוחה יהיו ירקות ב-5 צבעים לפחות. לדוגמא:

צבע	דוגמאות לירקות בקבוצה
אדום	עגבנייה, עגבנית שרי, פלפל אדום
כתום	גזר, דלעת, תירס, פלפל כתום, פלפל צהוב, שעועית צהובה
ירוק	חסה, תרד, קישוא, מלפפון, ארטישוק, שעועית ירוקה, אפונה
לבן	בצל, שום, פטריות
סגול	חציל, ארטישוק סגול, סלק, בצל סגול

5.6. במקרים בהם יאשר מדור מזון הגשת פריטי מזון מטוגנים יידרש לצמצם את השימוש בטיגון מוצרי מזון ולטגן בנקי טמפי נכונה. לאחר הטיגון יש לבצע סינון ראשוני למסננת והנחת המוצרים ע"ג תבנית כשמתחתם ומעליהם נייר סופג.

5.7. יש להעדיף אפיה, גריל, צלייה, בישול במים או אידוי. בבישול יש להסיר את הקצף והשומן עם רתיחת המוצר באמצעות מצקת מעל לקו החומר.

5.8. אין ליחס סגולה רפואית למוצרי מזון, למעט ניסוח המופיע על אריזת מוצרי מזון ארוזים מראש, כפי שאושרו ע"י משרד הבריאות.

5.9. מרק: המרק יהיה על בסיס ציר ירקות או בשר, בחורף יוגש מרק במרקס סמיך.

5.10. לא ינופקו מוצרי בשר (נקניקיות, קבבים, המבורגר וכו') ודגים, מעובדים.

5.11. מוצרי בשר קפואים ארוזים מראש יכילו 17 גרי חלבון ל 100 גרי בשר ובהתאם להנחיות משרד הבריאות.

5.12. במסגרת אספקת המזון אין לנפק מוצרים המכילים פול או כל חומר אחר שיכול לגרום לרגישות דומה.

5.13. לא יעשה שימוש במרגרינה בשום תהליך ייצור במטבחי משטרת ישראל ו/או מטבח מרכזי של הזוכה לצורך אספקה למשטרת ישראל.

5.14. אין לנפק מוצרים עתירים בשומן טרנס.

## **6. אופן הזמנת וביטול מזון לאירוע/ כיבוד**

6.1. אירועים, כנסים וערכות כיבוד במסגרת המחוז יוזמנו ע"י גורמי האת"ל רק לאחר אישור בכתב ממדור מזון.

6.2. **אירוע**: יוזמן לפחות שבוע מראש לפני מועדו.

6.3. במידה והזוכה אינו יכול לתת מענה במועד האירוע המבוקש, יציע מועד חלופי תוך 24 שעות לקיום האירוע בסמוך למועד המבוקש בטווח של 7 ימי עבודה.

6.4. **כיבוד**: יוזמן מראש לפחות 48 שעות לפני מועדו.

6.5. בביטול/שינוי לאירוע או כיבוד יש להודיע על כך לזוכה ומדור מזון מוקדם ככל שניתן ובכל מקרה (הוספה או הפחתה) של:

**אירוע** - ביטול או שינוי לא יאוחר מ-48 לפני מועדו. שינויי בכמות המשתתפים באירוע עד ל-50 מתכלכלים תתאפשר עד יום לפני האירוע בשעה 09:00 כמות המתכלכלים לא תפחת מ-80 לאחר השינוי.

**כיבוד** – ביטול או שינוי לא יאוחר מ-12:00 בבוקר יום שלפני מועדו.

6.6. הזמנת ערכות כיבוד תבוצע באמצעות טופס הזמנה בנספח ו' למפרט.

6.7. הזמנה לאירועים תבוצע ע"י מדור מזון בלבד באמצעות טופס הזמנה (נספח ו' למפרט).

## **7. ערכות כיבוד**

7.1. **תפעול ערכות כיבוד ביחידה**

7.1.1. הספק יהיה ערוך להכנת כיבודים עפ"י סוגים בהתאם לאמור במפרט ויגיש אותם לישיבות, לביקורי אורחים, להשתלמויות, לכנסים וכד'.

7.1.2. התמורה בגין הכיבודים תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק.

7.1.3. הכיבוד יוגש ע"י עובדי המטבח בין השעות 07:30-16:00, במידה ונדרש כיבוד שאינו במסגרת השעות הנ"ל, הכיבוד יהיה על בסיס מוצרים יבשים שניתן לארוז מראש והגשת הכיבוד ופינויו באחריות היחידה.

7.1.4. הספק יקפיד על הכנה והגשת הארוחות ברמה גבוהה ובצורה מכובדת.

7.1.5. ערכות הכיבוד יוגשו ע"י הספק בצורה אסתטית ובכלל זה כלים וסכו"ם, מפות בד או נייר. כלי ההגשה יוצגו לאישור מדור מזון. הפריטים שיאושרו ינופקו באופן אחיד ליחידות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

7.1.6. הספק יתאם את הכיבוד עם נציג היחידה ויפנה את שאריות הכיבוד בתום האירוע ובתיאום מראש עם המזמין.

## 7.2. להלן דרישות ציוד מינימאלית לערכות כיבוד

7.2.1. הכיבוד יוגש בכלים חד"פ צבעוני באיכות גבוהה, שתאפשר שימוש אפקטיבי במוצר ובהתאם לכמות הערכות שמוזמנות.

7.2.1.1. כלי הגשה דקורטיביים: מגשים, כלי הגשה, כלי קיבול

7.2.1.2. מיחמים למים חמים

7.2.1.3. כוסות חד"פ לשתייה קרה

7.2.1.4. כוסות חד"פ מנייר לשתייה חמה

7.2.1.5. סכין, מזלג, כפית חד"פ

7.2.1.6. מפיות חד"פ אישיות או במתקן דספנסר

7.2.1.7. מפת שולחן חד"פ

7.2.1.8. כוס יין חד"פ (בהתאם לדרישה)

7.2.1.9. קיסמי שיניים

7.2.2. כלי החד"פ יוצגו מראש לאישור מדור מזון/ חו' הסעדה.

## 7.3. סוגי ערכות כיבוד

### יש להדגיש כי התמחור לערכות כיבוד יהיה על בסיס המשקלים לסועד כמפורט בגוף הסעיפים

#### להלן:

7.3.1. כיבוד א' - כריכוניים: מגוון של כריכוני כנפסים חלבי/בשרי/פרווה לפחות 4 סוגים יוגשו על חצאי פרוסות לחם פרוס ו/או בגט. מינימום 4 כריכוניים לסועד. משקל מינימאלי לכריכון 45 גרם כולל מילוי. התוכן יכסה את הלחם וכל פרוסה תקושט בירק חי או ירק כבוש. על הכריכים יש למרוח ממרח, בהתאם לדרישת המזמין.

7.3.2. כיבוד ב' - ירקות חתוכים - הירקות יהיו חתוכים לרצועות ממספר סוגים שונים 120 גר' לסועד בתוספת רוטב אלף האיים, שום - שמיר, ויניגרט או אחר ע"פ הצעת הזוכה ובאישור המזמין. הירקות יהיו ב - 5 צבעים מעוצבים על גבי מגשים מעוטרים.

7.3.3. כיבוד ג' - פירות: פירות העונה חתוכים טריים, לפחות 4 סוגים. שטופים מחוטאים וחתוכים ומוכנים לאכילה, משקל פרי כ - 200 גר' לסועד, מעוצבים על גבי מגשים מעוטרים.

7.3.4. כיבוד ד' - פירות יבשים: פירות יבשים שלושה סוגים שונים לפחות במשקל של 100 גר' לסועד.

7.3.5. כיבוד ה' - עוגות ועוגיות ומאפים מבצק פילו: 75 גר' לסועד.

עוגות: בחושות/שמרים/פריך על פי דרישת המזמין. בכיבוד מגוון של 4 טעמים לפחות, הזוכה יוכל לבחור מרשימה של 5 טעמים לפחות בעת ההזמנה. בחגים, ניתן להזמין עוגות יחידות לחג עפ"י דרישת המזמין.

7.3.6. כיבוד ו' - פשטידות וקישים: מגוון של פשטידות וקישים פרווה משקל מינימלי לסועד 150 גר'

7.3.7. כיבוד ז' - חלבי: מעדנים, לפחות 3 סוגים בטעמים שונים כולל מעדנים עם תוספת. משקה חלבי שוקו יחידה לסועד. (במטבחים בהם קיימת ארוחה חלבית בלבד).

7.3.8. כיבוד ח' - יין: בקבוק יין אדום/ לבן מסוג קברנה סובניון (30 מ"ל לסועד).

7.3.9. כיבוד ט' - הרמת כוסית לחג: בקבוק יין (30 מ"ל לסועד), פירות חתוכים לפחות 3 סוגים 100 גר' לסועד, שתייה קלה 330 מ"ל לסועד. בערב ראש השנה יינתן גם דבש 10 גר' לסועד

7.3.10. כיבוד י' - שתייה חמה:

7.3.10.1. משטרת ישראל תהיה רשאית להזמין ערכת שתייה חמה לסועד (2 כוסות לסועד של 250 מ"ל).

7.3.10.2. הגשת שתייה חמה תעשה באמצעות שקיות אישיות: קפה שחור (מותג עלית), נס קפה, מקלות סוכר, ממתיק מלאכותי, סוכר חום, מלבין (חלבי/פרווה), קרטון חלב (עמיד או טרי) או בקנקנים ריכוזים אסטטיים (מזכוכית), בהתאם להזמנת היח', בהזמנת תה מחצית מהכמות תהיה תה צמחים. בנוסף יוגשו פרוסות לימון ונענע.

7.3.11. שתייה קרה:

7.3.11.1. כיבוד יא' - שתייה קרה אישית: בקבוקי מים מינרלים אישים ושתייה קלה/מוגזת אישית/ נקטר לפחות 50% פרי. הקבלן ישלב משקאות על בסיס דיאט ללא סוכר. המזמין רשאי לבחור מותגים מובילים מבין 3 שיציע הקבלן. לבחירת היחידה החלוקה בתמהיל בין בקבוקי המים והשתייה הקלה/מוגזת שברצונם להזמין, כאשר הכמות לסועד לא תפחת מ- 750 מ"ל סה"כ.

7.3.11.2. כיבוד יב' - שתייה קרה משפחתית: בקבוקי מים מינרלים ושתייה קלה / מוגזת / נקטר לפחות 50% פרי - המזמין רשאי לבחור מותג מוביל מבין 3 שיציע הקבלן ובקבוקי מים מינרלים. בקבוצה זו הבקבוקים הינם בקבוקים משפחתיים, כאשר הכמות לסועד לא תפחת מ- 750 מ"ל סה"כ.

7.3.12. כיבוד יג' - ערכת כיבוד סטנדרטית ל- 10 אנשים:

שתייה חמה: שתייה חמה תכלול שקיות אישיות של: 8 קפה שחור (מותג עלית), 8 נס קפה, 8 תה, 15 סוכר, 5 ממתיק מלאכותי. נענע ולימון, 4 קנקני מים רותחים, 2 ליטר חלב (לבחירת היח' עמיד או טרי) מלבין (בהתאם לכשרות הכיבוד המוזמן).  
כיבוד: 1 ק"ג נטו של ירקות חתוכים מ- 3 סוגים וצבעים שונים, 10 יח' פרי (גודל 6) חתוכים מ- 3 סוגים וצבעים שונים, 1 ק"ג עוגיות יבשות או עוגות בחושות.  
חד"פ: כוסות, צלחות, מזלגות, כפיות, מפיות, ללא הגבלה בהתאם לצריכה.

7.4. דגשים לערכות הרלוונטיות:

- (1) יש לשלב מים מינרליים ומשקאות על בסיס דיאט, ללא סוכר וכו'.
- (2) משקאות קלים/מוגזים- המשטרה רשאית לבחור מותג מוביל מבין 3 שיציע הספק.
- (3) בימי הקיץ יש להוסיף לכל ערכות האירוע קרח, קעריות לקרח ומלקחיים.

4) בתמהיל המוצרים יושם דגש על "מזון בריא" כגון סלטים, מזון מופחת שומן וללא מיונז ובשר דל שומן.

5) יש לשלב במגוון הלחמים 30% לחם מחיטה מלאה ולחם קל.

7.4.1. הזוכה מתחייב כי כמות הכיבוד שתסופק תותאם לכמות המוזמנת כך שלא ייווצר מחסור.

## **8. נוהל תפעול אירועים**

8.1. **כללי:**

הזמנת מנות לאירועים תיעשה ע"י פניה לספק. יש לציין כי הספק **מחויב לקיים** את כל האירועים אשר יתבקשו על ידי היחידה.

8.2. הספק יקבל הזמנה ממדור מזון לאספקת מנות עבור האירוע שנערך בתחומי היחידה ומחוצה לה.

8.3. **חבילת השירות:**

על הספק הזוכה חלה האחריות הכוללת בתפעול האירוע ובכלל זה:

8.3.1. הצבת כ"א לתפעול האירוע (פריסת המזון, הגשה, פינוי אשפה).

8.3.2. אספקת מזון ע"פ הזמנה.

8.3.3. אספקת כלי הגשה.

8.3.4. אספקת כלי אוכל חד"פ.

8.3.5. שינוע המזון והעובדים למקום האירוע על פי התקנות.

8.3.6. פריסת מזון, תפעול, עיצוב ודקורציה.

8.3.7. אחריות כוללת על האירוע מתחילתו ועד סופו.

8.3.8. פינוי אשפה לפח איסוף מרכזי.

8.4. **כ"א:**

8.4.1. הזוכה יציב כ"א מתאים ומספיק מבחינה מקצועית ומספרית לתפעול האירוע מראשיתו ועד סופו ללא פגיעה בכמות כ"א אשר נקבע לקיום ארוחה בחדר אוכל.

8.4.2. הזוכה יציב וימנה נציג מטעמו שישמש כמנהל האירוע שבאחריותו יהיה הארגון והתפעול של האירוע מתחילתו ועד סופו ללא פגיעה בחדר האוכל וכמות המתכללים.

8.4.3. מנהל האירוע יהא אחראי על איסוף והתייצבות המלצרים בשעה היעודה (כולל הסעת המלצרים אל מקום האירוע והחזרתם) ללא תוספת כספית.

8.4.4. הזוכה יעביר רשימת שמות המלצרים ות.ז. לבדיקת בטחון שדה.

8.4.5. הופעה ולבוש הולמים, בולטים, אחידים לכלל המלצרים ובעלי התפקידים בתחום המזון.

8.4.6. המלצרים יהיו בעלי אישור העסקה מתאים כנגזר ממכרז זה " פרק העסקת עובדים".

8.5. **תפעול:**

8.5.1. במידת הצורך יגיע נציג מטעם הזוכה לסיור או ישיבה מקדימה, קודם הכנה, לצורך תכנון ופריסה של מקום הגשת המזון באירוע.

8.5.2. עמידה בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו בסיור המקדים, כולל התייצבות מלצרים ושעת גמר פריסת המזון על גבי השולחנות כנדרש.

- 8.5.3 על הזוכה להתאים ציוד לאירוע עפ"י כל כללי אירוע אח"מ-פריקת הציוד והמזון מהמשאית ועריכתו על גבי השולחנות כפי שנקבע בסיור המקדים.
- 8.5.4 מילוי השפינדישים במים חמים והדלקת החימומיות.
- 8.5.5 השלמת מנות ממלאי המנות בעת האירוע, שמירה על סדר וניקיון במזנונים.
- 8.5.6 פינוי וניקוי פסולת מזון במתחם הגשת המזון לפח מרכזי.
- 8.5.7 פירוק הציוד ושאריות המזון והחזרתם למשאית.
- 8.5.8 האירועים יבוצעו גם במתקן שמחוץ ליחידה (אך הם נעשים במסגרת משטרתית).
- 8.5.9 כמות מינימום לאירוע הינה 80 איש, מתחת לכמות זו אין חובה על הזוכה לקיום האירוע.
- 8.5.10 על הזוכה לדאוג שתהא כמות מספקת של מזון לכלל האורחים באירוע.
- 8.5.11 ניתן להזמין בתשלום נוסף בהתאם לטופס הצעת המחיר של הספק במכרז :
- 8.5.11.1 כלי זכוכית + סכו"ם חגיגיים במקום כלים חד פעמיים כמצוין לעיל.
- 8.5.11.2 שולחנות ומפות שולחן- שולחנות מרובעים יהיו באורך של 2 מטר וברוחב של 1.2 מטר או 0.8 מטר על פי בקשת היחידה או לחילופין שולחנות עגולים בקוטר של 1.8 או 1.4 מטר. ניתן להזמין שולחנות בגדלים נוספים בהסכמת הזוכה.
- 8.5.11.3 מזנונים / בוצרים להגשת המזון – שולחנות מלבניים יהיו באורך 1.6 מטר וברוחב של 0.8 מטר וגובה 0.9 מטר לפחות.

מס"ד	הפריט	הערות
1	<p><b>כלים חד"פ באיכות גבוהה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- צלחת 23 ס"מ למנה עיקרית.</li> <li>- צלחת חד"פ לסלט.</li> <li>- כוס חד"פ לשתייה קרה.</li> <li>- כוס חד"פ לשתייה חמה (לא קלקר)</li> <li>- מזלג חד"פ</li> <li>- סכין חד"פ</li> <li>- כפות חד"פ</li> <li>- מפות שולחן חד"פ</li> <li>- מפיות חד"פ אישות או במתקן דיספנסר</li> <li>- כוס יין חד"פ</li> <li>- קעריות למרקים</li> </ul>	<p>בהתאם לצורך. לפי מס' הגושים מפתח של גוש ל- 150 סועדים.  בהתאם למס מזנונים ע"פ דרישה</p>
2	קסמי שיניים	ניתן לפזר באריזות אישיות.
3	מתקני מלח ופלפל	מתקן על כל שולחן או אישי בסלסלה דקורטיבית.
4	כלי הגשה דקורטיביים לעוגיות (מגשים מעוצבים), לחמים (סלסילות) ופירות (סלסילות)	יונחו בהתאם לפריסת השולחנות ויכיל את הכמות ע"פ מפתח לאדם (בר לחמים) עוגות, פירות) או בתפזורת על השולחנות.
5	מייחמים למים חמים	
6	שפינדישים לחימום המזון	כל מזון המוגש חם, יוגש בשפינדיש כולל 2 חימומיות.
7	כלי קיבול לרטבים, סלטים, מנות עיקריות.	תואמים לכלי ההגשה בעיצוב ובמספר.
8	כפות חלוקה ומלקחיים מנירוסטה	תואמים לכלי ההגשה בעיצוב ובמספר.
9	אגרטלים ופרחים (יש אפשרות לפרחי פלסטיק)	לפי מספר השולחנות
10	מפיות צבעוניות	תואמות לכלי ההגשה. מפות חד"פ צבעוניות, סקרטינגים או מפות בד ע"פ דרישת היחידה המזמינה.
11	פריטי עיצוב שונים	לדוגמא: הגבהה במזנונים, סקרטינגים, פרחים, אגרטלים, כדים, מפות בד צבעוניות, פרחים מיובשים, צנצנות מעוצבות, ציוד נחושת וכו'

על הזוכה לספק כלי הגשה כך שלא יהיה מחסור במוצר כלשהו.

## 8.6. סוגי ארוחות לאירועים

### 8.6.1. ערכה א' - אירועים בהגשה מלאה כולל מלצרים

- 8.6.1.1. מנה ראשונה – בחירת 2 סוגים ממגוון (חמה). בחורף ניתן להחליף את אחד מסוגי המנה הראשונה במרק.
- 8.6.1.2. מנה עיקרית – בחירת 3 סוגי בשר + צמחונית (סה"כ 4 סוגים)
- 8.6.1.3. סלטים – 6 סוגים מגוונים.
- 8.6.1.4. פחמימה – 2 סוג ממגוון הסוגים המוצעים
- 8.6.1.5. ירקנית חמה – 1 סוג ממגוון הסוגים המוצעים
- 8.6.1.6. מנה אחרונה - פירות, מאפה, קציפה וכו'
- 8.6.1.7. שתייה חמה בקנקנים – קפה (מותג עלית), תה, תה בטעמים, נס קפה מלבין פרווה (אישי), סוכר, סוכר חום, סוכרזית, נענע ולימון.
- 8.6.1.8. שתייה קלה בקבוק משפחתי או בקבוק אישי בהתאם לבחירת היח'.
- 8.6.1.9. לחמניות.
- 8.6.1.10. המגוון בהתאם למפורט בנספח ה' למפרט.

### 8.6.2. ערכה ב' - מזנון בשרי חם

- 8.6.2.1. בר לחמים – לפחות שלושה סוגים/ פוקציות חמות במגוון סוגים (כולל לחמניות, חיטה מלאה ולחם קל).
- 8.6.2.2. מנה ראשונה – על בסיס מתאבנים (אגרוול, אמפנדס, קובות, עלי גפן, מאפים, קציצות דגים, מיני שיפודי/דג/בעל כנף, קציצות ברוטב, בשר/ דג וכו') לפחות 3 סוגים.
- 8.6.2.3. בשר – 3 סוגים + צמחוני (בשרים: לא יכילו בשר מעובד) (סה"כ 4 סוגים) ממגוון המוצרים המוצעים בנספח ה' למפרט.
- 8.6.2.4. פחמימה – 2 סוגים ממגוון המוצרים המוצעים בנספח ה' למפרט.
- 8.6.2.5. ירקנית חמה – סוג 1 ממגוון הסוגים המוצעים.
- 8.6.2.6. סלטים - לפחות 6 סוגים + חמוצים (סה"כ 7 סוגים).
- 8.6.2.7. שתייה קלה בקבוק משפחתי או בקבוק אישי בהתאם לבחירת היח'. משקאות קלים/מוגזים/ נקטר לפחות 50% פרי
- 8.6.2.8. בר מתוקים: עוגות פרווה מהמגוון הבא: טורט קרם עגולות בשכבות, פטיפורים, פאי (תחתית בצק פריך במילוי פירות וכד') ושמרים. בקיץ יש לשלב גלידה / ארטיקים.
- 8.6.2.9. שתייה חמה בשקיות אישיות: קפה (מותג עלית), תה, תה בטעמים, נס קפה מלבין פרווה (אישי), סוכר.
- 8.6.2.10. סוכר חום, סוכרזית, נענע ולימון.
- 8.6.2.11. בתקופת החורף יש להגיש מרק במידה ויידרש.

### 8.6.3. ערכה ג' - מזנון חלבי

- 8.6.3.1. בר לחמים – לפחות 3 סוגים, פוקציות חמות במגוון סוגים (כולל לחמניות, חיטה מלאה ולחם קל).
- 8.6.3.2. מתאבנים - מגוון של 2 סוגי דגים מעושנים ברטבים שונים. (מטיאס/ לקרדה/ כסיף/ שפרוטים/ שמך/ סלמון/ נסיכה וכו')
- 8.6.3.3. גבינות – לפחות 5 סוגים (משולב עם גבינות קשות, רכות חצי קשות מעוטרות בירק)
- 8.6.3.4. מנה עיקרית: דגים – לפחות 2 סוגים (מטוגנים, אפויים) - סלמון, דניס, סול נסיכה וכו'
- 8.6.3.5. מנת ביניים – לפחות 3 סוגים (כגון: אגרו, בלינצ'ס, פשטידות, קישים, ריבולי, מיני בורקס מעלי פילו במגוון מילויים שונה וכו')
- 8.6.3.6. סלטים 5 סוגים (לדוג' פטריות, יווני, כפרי, טונה, ניסואז, ירקות, וכו')
- 8.6.3.7. ירקנית סוג אחד – אפשרות למוקרם פרווה.
- 8.6.3.8. פחמימה לבחירה /פסטה/תפוז"א/ רביולי ברוטב שמנת פרווה וכו'
- 8.6.3.9. שתייה קלה בקבוק משפחתי או בקבוק אישי בהתאם לבחירת היח'. משקאות קלים/מוגזים/ נקטר 50% פרי.
- 8.6.3.10. שתייה חמה – שקיות אישיות, קפה (מותג עלית), תה, תה בטעמים, נס קפה, חלב, סוכרזית, נענע, לימון סוכר, סוכר חום, קפוצ'ינו וכו'
- 8.6.3.11. בר מתוקים: עוגות טורט קרם עגולות בשכבות, קינוחים שונים, קציפות, גלידות וכו'.
- 8.6.3.12. מרק אופייני (מוקרם מגוון לבחירה)
- 8.6.3.13. מטבלים לפחות 3 סוגים.

### 8.6.4. ערכה ד' - מזנון "על האש" (ברביקיו)

- 8.6.4.1. בר לחמים – לפחות שלשה סוגים (כולל לחמניות, פיתות, באגטים, חיטה מלאה ולחם קל)
- 8.6.4.2. בשרים "על האש"- לפחות 4 סוגים בעלי כנף/בקר/ בשר מעובד/ דגים (הביצוע במקום האירוע) + צמחוני (שיפודי ירקות עשירים, נקניקיות צמחוניות וכו')
- 8.6.4.3. פחמימה- תפוז"א אפוי/מטוגן.
- 8.6.4.4. ירקנית חמה- קלחי תירס.
- 8.6.4.5. סלטים- 5 סוגים + חמוצים (סה"כ 6 סוגים)
- 8.6.4.6. שתייה קלה בקבוק משפחתי או בקבוק אישי בהתאם לבחירת היח'. משקאות קלים/מוגזים/ נקטר 50% פרי.
- 8.6.4.7. פירות- אבטיח ומלון חתוכים ועל מגשים.
- 8.6.4.8. גלידה פרווה
- 8.6.4.9. רטבים אישיים: (לפחות 3 סוגים) חרדל, קטשופ וכו'

8.6.5 ערכה ה' - מזנון בוקר חלבי

- 8.6.5.1 פלטות כריכונים אישיים – לפחות 3 סוגים (משולב עם גבינות קשות, רכות חצי קשות מעוטרות בירק)
- 8.6.5.2 פלטות של ירקות טריים במגוון מטבלים
- 8.6.5.3 פלטות פירות טריים מבחר 3-4 סוגים, מעוצבים וחתוכים.
- 8.6.5.4 שתייה קרה: מים מינרלים.
- 8.6.5.5 שתייה חמה – תוגש בשקיות אישיות, קפה (מותג עלית), תה, תה בטעמים, נס קפה, חלב, סוכרזית, נענע, לימון סוכר, סוכר חום וכו'.
- 8.6.5.6 עוגות אישיות - לפחות 3 סוגים: עוגיות, עוגות שמרים, רוגלעך, עוגות בחושות וכו'.

8.6.6 ערכה ו' – תפריט קיץ – אירועי משפחות מינימום 500 איש

- 8.6.6.1 כיבוד בוקר- שוקו באריזת קרטון, עוגות שמרים 3 סוגים.
- 8.6.6.2 לחם – פיתה ולחמנייה.
- 8.6.6.3 מגוון בשרים - המבורגר, שניצלונים, שווארמה, פרגיות, מנה צמחונית מגוונת עם חלבון.
- 8.6.6.4 פחמימה- סירות תפוחי אדמה, "הום פריז" תפוח אדמה.
- 8.6.6.5 סלטים- טחינה, סלט ירקות, כרוב בתחמיץ, כרוב וגזר, חמוצים, עגבניות שרי, קלחי תירס.
- 8.6.6.6 ירקות חתוכים – עלי חסה, פרוסות בצל, פרוסות עגבנייה, מלפפון חמוץ.
- 8.6.6.7 בקבוק אישי בהתאם לבחירת היח' משקאות קלים/מוגזים/ נקטר 50% פרי.
- 8.6.6.8 פירות- אבטיח ומלון פרוסים על מגשים.
- 8.6.6.9 קרטיבים 3 לאדם.
- 8.6.6.10 רטבים בשקיות אישיות: (לפחות 3 סוגים) חרדל, קטשופ וכו'

8.6.7 בנוסף לערכות האירועים אשר פורטו מעלה היחידה תיהיה רשאית להזמין בנוסף את הפריטים המשלימים הבאים אשר מפורטים מטה:

8.6.7.1 עגלת קפה

- 8.6.7.1.1 ניתן להזמין בתשלום כפי שמופיע בהצעת המחיר למכרז זה לערכות האירוע עגלת קפה. עגלת הקפה תיתן מענה לכמות הסועדים שתהיה באירוע. בעגלת הקפה יהיו מכוונות אספרסו המסוגלות לתת מענה לפחות ל - 350 סועדים.
- 8.6.7.1.2 בעגלת הקפה יכללו לפחות הפריטים הבאים: קפה, קפוצינו, שוקו חם, אספרסו, תה בטעמים, נס קפה, חלב/ מלבין פרווה (אישי), סוכר, סוכרזית, סוכר חום, נענע ולימון.

8.6.7.2 גנרטור לעגלת קפה

- 8.6.7.2.1. ניתן להזמין בתשלום נוסף כפי שמופיע בהצעת המחיר למכרז זה גנרטור לעגלת קפה במידה ויהיה בשטחי אש בבסא"ר או מחוץ למתקן המשטרה.
- 8.6.7.3. תנור לפוקציות
- 8.6.7.3.1. ניתן להזמין בנוסף ובתשלום כפי שמופיע בהצעת המחיר למכרז זה תנור המתאים ל-150 מנות. באירוע יינתנו מגוון פוקציות במגוון מילויים שונים על בסיס פרווה/חלבי. לציין שאפייה של הפוקציות לא יעשו בחדר האוכל.
- 8.6.7.4. עגלת יוגורט
- 8.6.7.4.1. ניתן להזמין בתשלום נוסף כפי שמופיע בהצעת המחיר למכרז זה לערכות האירוע עגלת יוגורט פרווה/חלבי. עגלת היוגורט תיתן מענה לכמות הסועדים שתהיה באירוע. ולפחות 150 סועדים.
- 8.6.7.4.2. בעגלת היוגורט יכללו הפריטים הבאים: פירות מסוכרים ומשומרים, סירופ במגוון טעמים כגון מייפל, שוקולד, תות וכו'. סוכריות צבעוניות ופצפוצי שוקולד לעיטור המנה.

## 8.7. אופן הזמנת וביטול מזון לאירוע/ כיבוד

- 8.7.1. אירועים, כנסים וערכות כיבוד במסגרת המחוז יוזמנו ע"י גורמי האת"ל רק לאחר אישור בכתב ממדור מזון.
- 8.7.2. **אירוע**: יוזמן לפחות שבוע מראש לפני מועדו.
- 8.7.3. במידה והזוכה אינו יכול לתת מענה במועד האירוע המבוקש, יציע מועד חלופי תוך 24 שעות לקיום האירוע בסמוך למועד המבוקש בטווח של 7 ימי עבודה.
- 8.7.4. **כיבוד**: יוזמן מראש לפחות 48 שעות לפני מועדו.
- 8.7.5. בביטול/שינוי לאירוע או כיבוד יש להודיע על כך לזוכה ומדור מזון מוקדם ככל שניתן ובכל מקרה (הוספה או הפחתה) של:
- אירוע** - ביטול או שינוי לא יאוחר מ-48 לפני מועדו. שינויי בכמות המשתתפים באירוע עד ל-50 מתכללים תתאפשר עד יום לפני האירוע בשעה 09:00 כמות המתכללים לא תפחת מ-80 לאחר השינוי.
- כיבוד** – ביטול או שינוי לא יאוחר מ-12:00 בבוקר יום שלפני מועדו.
- 8.7.6. הזמנת ערכות כיבוד תבוצע באמצעות טופס ההזמנה בנספח ו' למפרט.
- 8.7.7. הזמנה לאירועים תבוצע ע"י מדור מזון בלבד באמצעות טופס הזמנה (נספח ו' למפרט).

## 9. ארוחות ארוזות/כריכים

9.1 **חמגשיות (קרה/חמה):**

הספק יהיה ערוך לספק ארוחות חמות לצריכה בשטח לפעילות היחידה מחוץ למתקן כאשר אין באפשרות הסועדים לסעוד בחדר האוכל.

9.1.1 חמגשית קרה/חמה תסופק כדלהלן:

9.1.1.1 ממטבח **מבשל** של משטרת ישראל או של הספק.

9.1.1.2 עלות החמגשית תכלול את עלות השינוע.

9.1.1.3 **סוג אריזת המזון:**

9.1.1.3.1 המנה החמה תיארז בחמגשית פוליפרופילן ו/או כל חומר המאושר לבוא במגע

עם מזון (ע"י הגורמים המוסמכים לכך ומאושר ע"י מדור מזון) ובאופן שישמור על איכות המזון. **אין לארוז בתבנית אלומיניום.**

9.1.1.3.2 מארז המזון יהיה מחולק לשלושה תאים.

9.1.1.3.3 מארז המזון ייסגר במכסה בהתאמה לסוגו ולגודלו.

9.1.1.3.4 **בכל האפשרויות תכלול החמגשית שקית הרמטית הכוללת: סכו"ם חד"פ, מפית עבה, מלח, פלפל, מגבון לח, וקיסם שיניים.**

9.1.1.3.5 החמגשיות יארזו בקרטון / קלקר מבודד, אשר ישמור על טמפ' החמגשיות, לפחות 70 מעלות צלזיוס למשך 6 שעות מעת אספקתן ליחידה. הנלווים יארזו בקרטון / קלקר מבודד, אשר ישמור על טמפ' של לפחות 7 מע"צ.

9.1.2 **מבנה התפריט וגודל המנה:**

מס"ד	סוג	מנה בשרית/צמחונית משקל מינימלי נטו, לאחר בישול	פחמימה	ירקנית
1	חמגשית 3 תאים	שניצל עוף/הודו - 140 גר' 2 שוקיים (ללא עצמות) - 140 גר' גולש בקר 140 גר' רצועות עוף/בקר - 140 גר' צמחוני 160 גר' וכו'	140 גר'	90 גר'

9.1.2.1 **נלווה לחמגשית תכלול את הפריטים הבאים:** לחמנייה 120 גר', סלט אישי מצונן/משומר 80-100 גר', בקבוק מים מינרליים 0.5 ליטר (תוצרת הארץ בלבד) או פחית משקה 330 מ"ל (מאחת מהחברות הבאות: קוקה קולה, יפאורה, טמפו), עוגה חטיף/פרי (200 גר' לפחות)

9.1.2.2 **ארוזית קרה תכלול את הפריטים הבאים:**

9.1.2.2.1 בשר באריזת ואקום אישית 80 – 100 גר' או גבינה באריזה אישית 80 גר' לפחות או טונה באריזה אישית.

9.1.2.2.2 סלט מצונן חמוס וכיו"ב באריזה אישית 80 – 100 גר' או מעדן חלב.

- 9.1.2.2.3. ממרח ריבה או ממרח שוקולד וכיו"ב באריזה אישית 20 גר' לפחות או רוטב באריזה אישית קטשופ, אלף האיים וכיו"ב.
- 9.1.2.2.4. ירק טרי או פרי טרי 160 גר'.
- 9.1.2.2.5. חטיף מלוח באריזה אישית (במבה, תפוצ'פס וכיו"ב) או חטיף מתוק אנרגטי או עוגה אישית ע"ב פרווה.
- 9.1.2.2.6. בקבוק מים מינרליים 0.5 ליטר או פחית משקה 330 מ"ל (מאחת מהחברות הבאות: קוקה קולה, יפאורה, טמפו).
- 9.1.2.2.7. לחמנייה 120 גר'.
- 9.1.2.2.8. סכו"מ וכפית (כאשר מוגש מעדן חלב) + מארזים אישיים של מלח ופלפל.
- 9.1.2.2.9. פריטי הארוזיות ייקבעו ויוזמנו ע"י היחידה באישור מראש של מדור מזון.  
כל הנלווים יארזו במארז אישי מפלסטיק או ניילון ע"פ הצעת היצרן ובאישור המזמין.
- 9.1.2.2.10. בכל מקרה אין להוציא מנת דג לשטח.
- 9.1.2.3. כריך 300 גר' - כל כריך יכיל לחם טרי ג'בטה/ באגט קצר/ שמנייה מאורכת (במשקל 150 גר'), כאשר ירק טרי, ממרח ותכולה יהיה במשקל שלא יפחת מ-150 גר' במגוון של חלבי/בשרי/פרווה.
- 9.1.2.4. מארז פירות טריים 150 גר' - 3 סוגי פירות העונה טריים (לא משומרים) בקירור, באריזת פלסטיק קשיח עם מכסה שקוף- תמר לח, תמר צהוב, פומלה, תות, ענבים וכו' תוקף צריכה ממועד האספקה 48 לאריזה יצורף מזלג אישי.
- 9.1.2.5. חומרי גלם בארוזיות:  
פרודוקטים ירכשו מספק ויצרנים בעלי רישיון יצרן ותעודות כשרות תקפות בכשרות המאושרת על ידי הרבנות הראשית לישראל, מוצרי בשר, תבלינים וחלב יהיו בעלי מערכת אבטחת איכות מוכרת על ידי גורם חיצוני כגון: HACCP, GMP.
- 9.1.2.6. כשרות:
- 9.1.2.6.1. המנות יעמדו בדרישות הכשרות הנכללות באפיון זה ובנספח הכשרות.
- 9.1.2.6.2. על הזוכה להיות ערוך לספק מנות "כשרות לפסח" במהלך חג הפסח.

## **10. ניהול ותפעול המטבח וחדר אוכל**

### **10.1 תפעול ההתקשרות**

- 10.1.1. הספק ייצר המנות בהתאם לתפריט שייקבע ע"י מדור מזון והצעתו במכרז.
- 10.1.2. על הספק להעביר תפריט למשך שבועיים מראש בקובץ מדיה שניתן יהיה להפיץ בדוא"ל לכלל הסועדים ע"י היחידה.
- 10.1.3. הספק יפקח על רמת ההיגיינה, התברואה והבטיחות באזור עליו הוא אחראי (אין הכוונה במשרה ייחודית לטובת משטרת ישראל).

- 10.1.4. הספק יעמיד בכל מטבח רפרנט, מקצועי לניהול, מתוך כמות עובדי המטבח, לפיקוח ובקרה תברואתית במטבח. העובד יהיה בעל הכשרות מתאימות מוכחות לנושא בטיחות מזון. שם הרפרנט יועבר למדור מזון והזוכה ידרש לעדכן על כל שינוי.
- 10.1.5. הספק ידרש לתת מענה באמצעות מנות מזון, במקרה חירום בו יהא גידול בצריכת המנות עקב גידולי סדי"כים חד פעמיים או מתמשכים ובכלל זה בימי שישי שבת וחג.
- 10.1.6. איש קשר – הזוכה ימנה נציג אחראי מטעמו, אחריות איש הקשר תהיה על המטבח מהיבט שרות ותפעול שוטפים. איש הקשר יהיה רפרנט הזוכה מול היח' ומול מדור מזון. איש הקשר יהיה בקיא מקצועית בכל דרישות המכרז וייתן מענה הולם ומידי לכל צורך תפעולי, בכל רגע נתון: 24 שעות 7 ימים בשבוע. מדור מזון יהיה רשאי לדרוש להחליף את איש הקשר, במידה ואינו עונה על הקריטריונים כפי שמפורטים לעיל או מסיבות פרסונאליות, אשר אינן ניתנות לגישור, או מכל סיבה שימצא לנכון לפי שיקול דעתו של מדור מזון.
- 10.1.7. הספק ידרש להפיק ממפרט זה עותקים **כרוכים בספירלה עם שקף בחזית וקרטון 130 גר' בגב החוברת**. מספר העותקים יהיה 5 העתקים. עותקים של מפרט זה, ישמשו את היחידה ומדור מזון.

## 10.2. בקרת מתכלכלים

- 10.2.1. תינתן מנה כנגד קבלת תלוש מהסועד, אותו יפיק משעון בקרת מתכלכלים הנמצא בכניסה לחדר האוכל.

## 10.3. ציוד, תשתיות ותחזוקה

- 10.3.1. המטבח המבשל שיועמד לטובת הספק כולל: תשתית וציוד מטבחי לבישול (להלן: "ציוד הבישול") וציוד לחימום (להלן: "ציוד החימום") לרבות התשתית והציוד לשם הפעלת מערך ההגשה העצמית (להלן: "ציוד ההגשה") כמו כן יועמד לזוכה חדר האוכל כולל ריהוט וציוד נדרש (להלן: "חדר האוכל").
- 10.3.2. הספק יקבל לידי את המטבח כמו שהוא, בכפוף לציוד המטבחי של משטרת ישראל, במידה וחסר ציוד זה או אחר, הספק יהיה רשאי להציב ציוד מטבחי נוסף במטבח בכפוף להיות הציוד בעל תו תקן ישראלי או בעל תו תקן שווה ערך ולהתאמת הציוד לתשתית או הכשרת התשתית הקיימת במטבח (מים, חשמל וכו') ועמידה בכלל תנאי הבטיחות והתברואה במטבח. הצבת הציוד כפופה לאישור מדור מזון, מדור ציוד ונציג היחידה. נדרש אישור כשרות במקרה של ציוד משומש. במקרה זה אחריות התחזוקה, תיקון והבטיחות של המכשיר תהייה באחריות הזוכה, לציוד שרכש/ הביא מטעמו. בתום תקופת ההתקשרות הספק יהיה רשאי למשוך עמו הציוד, וזאת בתנאי שלא יפגעו תשתיות המטבח ויוחזר מצב המטבח למצבו המקורי. **עלות הציוד והתאמת התשתית הינם על חשבון הספק**. חשוב לציין, כי כל מציע רשאי לבצע סיור במטבח לצורך הכרות עם הציוד המטבחי אשר פרוס בתחנה כקבוע במסמכי המכרז.
- 10.3.3. במשך כל תקופת המכרז, משטרת ישראל הינה הבעלים הבלעדיים של כל הציוד שהועמד לטובת הספק, כהגדרתו במכרז זה.

10.3.4. כל שינוי ו/או תקלה העלול לגרום לשיבוש באספקת השירותים ע"י הזוכה, יובאו **מידית** לידיעת משטרת ישראל, ובכל מקרה, לא יאוחר מ – 24 שעות ממועד האירוע.

10.3.5. הספק מתחייב כי הוא ו/או מטעמו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו בביצוע השירותים, לא ישתמשו במתקנים ובציוד, אלא לצורך ביצוע התחייבויות הזוכה ע"פ הסכם זה, לטובת משטרת ישראל בלבד וע"פ הוראותיה.

10.3.6. הספק מתחייב לשמור על הציוד המטבחי של משטרת ישראל, ולבצע שימוש ראוי בציוד, באמצעות הדרכות שיעביר הזוכה לעובדיו. יש לציין כי משטרת ישראל מפעילה בשוטף קבלני משנה לתיקון ואחזקה של הציוד המטבחי המשטירתי בלבד, יחד עם זאת, הספק יהיה אחראי לנזקים וחסרים בציוד המטבחי/ בציוד החימום ובציוד ההגשה של המשטרה, אשר נגרמו כתוצאה משימוש לא ראוי ע"י עובדיו ו/או מי מטעמו, על בסיס חוות דעת איש מקצוע מטעם משטרת ישראל. הוצאות התיקון (חלפים, שעות עבודה וכו') ו/או החלפת הציוד יחולו על הזוכה ויהיו על חשבונו בלבד.

10.3.7. הספק יהיה אחראי לנזקים וחסרים בציוד מיכון מטבחי ובמבנה שנגרמו שלא כתוצאה מבלאי טבעי, אלא ע"י עובדי החברה. הנזקים כאמור, יתוקנו ע"י המשטרה בחברות המתחזקות את הציוד. העלות תקוּזָז מהחשבונית החודשית. במקרה של מחלוקת ומבלי למעט מזכותה של המשטרה לקזז כאמור, ימונה שמאי או בעל מקצוע מתאים אחר, ע"י משטרת ישראל אשר יקבע אם הבלאי או הנזק נגרם כתוצאה מבלאי טבעי או לאו, במידה ויקבע שהבלאי או הנזק נגרם לא כתוצאה מבלאי עלותו תמומן על ידי הקבלן הזוכה.

10.3.8. הספק מתחייב להודיע לנציג היחידה ולמדור מזון **מיד** על כל תקלה הטעונה תיקון בפעולות המטבח, המים, הביוב, הגז והחשמל, תקלה בשעוני בקרת המתכללים ו/או כל תקלה אחרת הקשורה למתן השירותים על ידו, מיד בהיווצרה והמשטרה מתחייבת לתקן כל תקלה כזו.

10.3.9. כל סכום שהספק חייב לשלם למשטרה עפ"י מכרז זה, יקוּזָז מהתשלומים לחברה בגין ביצוע התקשרות זו.

#### 10.4. **כלי הגשה, אוכל, מטבח ובישול**

10.4.1. על הספק לספק במשך כל תקופת השירות כלי הגשה, אוכל, מטבח ובישול לחדר האוכל והמטבח, ולדאוג שבכל זמן נתון תהיה במטבח כמות של לפחות 110% מכלל כלי הגשה למתן השירותים בהתאם לדרישות המפרט ובהתאם לצפי הכמויות המופיעות בנספח א' למפרט זה.

10.4.2. בתחילת המכרז הספק ינפק סט **כלים חדש** הכולל עיטור בצלחות, תואם ואחיד אשר דוגמא ממנו (צבע ודגם) תאושר ע"י מדור מזון. הזוכה ירכוש לארוחות בוקר וערב גם סט חלבי. סוג הכלים יהיה "ארקופל" / זכוכית או מחומר אחר שאושר ע"י מדור מזון ורבנות משטרת ישראל, אך לא כלים חד פעמיים או כלים מפלסטיק פשוט. יש לאשר במדור מזון את הכלים טרם רכישתם וטרם תחילת המכרז.

10.4.3. לאורך כל תקופת ההתקשרות הכלים המנופקים יהיו תואמים ואחידים (גודל, צבע, סוג וכו') לסט הקיים ביחידה, כלי אוכל/הגשה שבורים או בלויים יוחלפו. המשטרה

והשוטרים לא יהיו אחראים לבלאי הכלים, אובדן וכו'. בסוף תקופת השירות ייקח הזוכה את הכלים עימו.

10.4.4. בכל כלי הבישול היה סימון נפרד לבשרי/חלבי ע"י מדבקות שאינן יורדות בחום.

10.4.5. להלן פירוט כלי הגשה הנדרשים בשגרה בחדר אוכל לארוחת בוקר (חלבי), צהריים (בשרי) וערב (פרווה / חלבי) בהתאמה:

10.4.5.1. צלחות למנה עיקרית (מומלץ מקסימום קוטר 21 ס"מ) דקורטיבית ועמידה לשבר – וכך שיתאים לגודל המגש. צלחת חלבית עם עיטור כחול, צלחת בשרית לא תהיה בצבע כחול.

10.4.5.2. צלחת לסלט (מומלץ מקסימום קוטר 17 ס"מ) דקורטיבית ועמידה לשבר – וכך שיתאים לגודל המגש.

10.4.5.3. הצלחות צריכות להיות בגודל מתאים כך שעל המגש לסועד יהיה ניתן לשים את צלחות למנה העיקרית, צלחות לסלטים, קעריות מרק, כוסות שתייה קרה, לפתניות וסכו"ם.

10.4.5.4. כוסות שתיה קרה – בגובה המתאים לעגלת הפינוי לנקודה אליה הם מיועדים.

10.4.5.5. סכו"ם (סכינים, כפות, מזלגות וכפיות). (הסכו"ם לחלבי יהיה מחורר).

10.4.5.6. קערות למרק.

10.4.5.7. לפתניות.

10.4.5.8. בקבוקי פלסטיק לחיץ עבור רטבים בפינת הירק שאינם מוגשים בשקית אישית של 10 גר'.

10.4.5.9. מגשים לסועד – על המגשים להיות מותאמים לעגלות המסלולים הקיימות בתחנה. באחריות הזוכה לוודא התאמת המגשים. גודל המגש המנופק ליח' יותאם במידותיו לעגלת הפנוי במקום. המגשים יהיו מאיכות גבוהה ולא יאבדו מצורתם לאורך כל תקופת ההתקשרות. משטרת ישראל רשאית לדרוש החלפת המגשים כתוצאה משחיקה ושינוי צורה. מגש חלבי – בצבע כחול, מגש בשרי – בצבע חום.

10.4.5.10. ניירות פלייסמט בגודל המותאם למגשים בתוספת לוגו ומסרים שונים שמ"י תבחר ויהיה ניתן לשנותו.

10.4.5.11. כלים חד"פ למשיכת ארוחת הצהריים ע"י הסועד מחדר האוכל. חמגשית **תא אחד** ומכסה, סכין, מזלג, מלח ופלפל ומפית באריזה. בכמות מספקת בהתאם לדרישת היחידה.

10.4.5.12. מלחיות ופלפליות (אל חלד), כל הנ"ל במתקן מתאים כמספר השולחנות, ע"ב ערכה 1 לשולחן של 4 סועדים.

10.4.5.13. מתקן למפיות לפחות כמספר השולחנות (כולל מפיות באספקה שוטפת), ע"ב סטנד 1 לשולחן של 4 סועדים.

10.4.5.14. מתקן לקיסמי שינים ארוזים בעטיפה אישית "אחד אחד" בנייר/ שקית ולא בתפזורת. ביציאה מחדר האוכל (כולל קיסמים באספקה שוטפת).

- 10.4.5.15. מפות לשולחן מביד שעוונית מפלסטיק שבתחתיתו מודבק אל בד לשמירה על המשטח עליו השעוונית מונחת, יש לקבל אישור במדור מזון למפות. המפות יוחלפו בהתאם לצורך כתוצאה משחיקה או בלאי ולפחות פעמיים בשנה : בראש השנה ובחג הפסח.
- 10.4.5.16. בערבי חג בחדרי אוכל בהם מוגשת ארוחת חג מפות בד חגיגיות.
- 10.4.5.17. קנקני שתייה קרה לפחות כמספר השולחנות. הפרדה בצבעים בין קנקני שתייה קרה לארוחה בשרית וחלבית.
- 10.4.5.18. אמצעי חלוקה בפסי ההגשה ובפינת הבריאות: כפות הגשה, מלקחיים, גסטרונומים בגדלים שונים וכד'.
- 10.4.5.19. סלסילות מרכזיות ללחם ולפירות כחלק מפס ההגשה.
- 10.4.5.20. מגשים לאפיה ובישול חד"פ לפסח ע"פ הצורך במטבח.
- 10.4.5.21. ניפוק שקיות סטריליות פס סגור לדגימות מזון, שיכילו כ-150 גר' דגימת מנה.
- 10.4.5.22. בפינת בריאות: קערות מעוצבות/ מגשים אובליים, לירקות, כלים לרטבים ואמצעי סימון לרטבים. כלי לשמן זית.
- 10.4.5.23. במטבח: כלי אחסון (אל חלד עם מכסה או כלי ממלמין עם מכסה) לתבלינים לשמירה על טריות.
- 10.4.5.24. קרשי חיתוך חדשים ( בצבעים אדום בשרי, לבן פרווה, ירוק ירקות, כחול חלבי) שיוחלפו כל רבעון ובהתאם לצורך.
- 10.4.5.25. קרשי חיתוך לפסח בלבד עפ"י ייעוד ושימוש המטבח. ( בצבעים אדום בשרי, לבן פרווה, ירוק ירקות. כחול חלבי).
- 10.4.5.26. סכיני מטבח שף בגדלים שונים לעבודת הטבחים ועוזרי טבחים. (כת כחולה לחלבי וכת אדומה לבשרי).
- 10.4.5.27. כפפות אל חלד לקצבים במטבחים מבשלים .
- 10.4.5.28. כפפות להגנת מפני חום **עשויות סיליקון** לטבח להוצאת תבניות מתנור חם. נדרשים שני סטים לחלבי ובשרי.
- 10.4.5.29. פותחן שולחני מכני גדול.
- 10.4.5.30. קערות/גיגיות פלסטיק.
- 10.4.5.31. מסננות.
- 10.4.5.32. ספל לנטילת ידיים (נטלן).
- 10.4.5.33. כל כלי שיידרש לבישול והכנת המאכלים במטבח וחדר אוכל כגון: סירים, מחבתות, נפות וכדומה.
- 10.4.5.34. רכישה ואספקת גלילי הנייר למדפסות שעון בקרת המתכלכלים תחול על הספק, על הנייר יהיה מוטבע לוגו החברה או כל סימן אחר.
- 10.4.6. אי השלמת כלים או אספקתם יביא לכך כי עלותם תקוזז מהחשבונית ומשטרת ישראל תספק כלים אלו ישירות ליחידה.
- 10.4.7. כל כלי ההגשה יהיו בחומרים המאושרים לבוא במגע עם מזון ע"פ תקנים ישראליים ו/או תקנים אמריקאים/ אירופאים.

## 10.5. חומרי ניקוי

- 10.5.1. על הזוכה לספק במשך כל תקופת ההתקשרות חומרי ניקוי למטבח ולחדר האוכל, בהתאם לכמות המתכלכלים ובהתאם לצרכים.
- 10.5.2. להלן רשימת החומרים המינימאלית הנדרשת:
- 10.5.2.1. נוזל לניקוי כלים.
- 10.5.2.2. חומר להסרת שומנים.
- 10.5.2.3. אבקת הלבנה.
- 10.5.2.4. חומר ניקוי לתנורים.
- 10.5.2.5. חומר ניקוי לנירוסטה.
- 10.5.2.6. נוזל ניקוי רב שימושי.
- 10.5.2.7. חומר לשטיפת רצפות, אשר יבטיח ניקיון יסודי של רצפת המטבח וחד"א.
- 10.5.2.8. החומר יסיר כל סימני לכלוך ו/או צבע, ו/או כתמים ברצפת המטבח וחד"א.
- 10.5.2.9. אבקה / נוזל למדיח כלים, המתאימה לסוג המדיח הקיים ביחידות.
- 10.5.2.10. נוזל הברקה למדיח כלים.
- 10.5.2.11. חומר פותח סתימות.
- 10.5.2.12. מלח מרכז מים למדיח כלים, קומביסטימר וסירי קיטור ולכל מכשיר אחר אשר יידרש עבורו חומר זה.
- 10.5.2.13. כרית סקוטש + כרית מיוחדת לשטיפת כלים בשבת.
- 10.5.2.14. סבון נוזלי בלבד (לא מוצק) לידיים המשולב עם חומר חיטוי + מתקן לסבון נוזלי (במטבח ובכניסה לחדר האוכל בהתאם למספר הכיורים).
- 10.5.2.15. מטליות/ נייר ניגוב לידיים + מתקן מתאים לעובד / ת (במטבח) ובכניסה לחדר האוכל לכלל הסועדים ובהתאם למספר הכיורים.
- 10.5.2.16. דליים ומגבים. (מגב לניגוב ריצפה ומגב לניגוב שולחנות)
- 10.5.2.17. סמרטוטי רצפה.
- 10.5.2.18. מטליות ניגוב.
- 10.5.2.19. נייר כסף (רדיד אלומיניום).
- 10.5.2.20. ניילון נצמד.
- 10.5.2.21. נייר פרגמנט / נייר אפייה.
- 10.5.2.22. כפפות חד"פ, כובעי נייר חד"פ, סינרים חד"פ.
- 10.5.2.23. מטליות חיטוי חד"פ, עבור חיטוי מד הטמפ'.
- 10.5.2.24. ברז מינון לחיטוי ירקות (יהיה מאושר ע"י מכון התקנים הישראלי).
- 10.5.2.25. חומר חיטוי פירות וירקות ( העומדים בדרישות משרד הבריאות והרבנות ואושרו ע"י מדור מזון וקצין רפואה ראשי ורבנות המשטרה).
- 10.5.2.26. שקיות אשפה (בתחומי המטבח וחד"א בלבד).

- 10.5.3 באחריות הזוכה אספקת משאבות מתאימות למדיחים והתקנתן בהתאם להוראות היצרן של אותו המדיח. הזוכה יהיה אחראי על תקינותן ותחזוקתן וידאג לתיקונן תוך 48 שעות מרגע התקלה. כמו כן, כל חומרי הניקוי למדיח לרבות הסבון יהיו בהתאם לדרישות יצרן המדיח.
- 10.5.4 חומרי הניקוי, ברזי המינרן, המשאבות וכיו"ב יהיו בהתאם לתקנים ישראלים: אבקה למדיח כלים ת"י 1417, נוזל כלים ת"י 139, אקונומיקה ת"י 261, פותח סתימות ת"י 2250 חלק 1, ת"י 2302 חלק 1 וכל תקן ישראלי אחר רלבנטי. חומרי הניקוי לא יזיקו או יפגעו בגוף, ברכוש ובמבנה. ע"ג חומרי הניקוי, ברזי המינרן המשאבות וכיו"ב, יהיו תוויות עם הוראות בטיחות, שימוש, עזרה ראשונה וכו' ע"פ דרישות החוק והתקנים הישראלים הרלבנטיים.
- 10.5.5 במקרה של תקלה בצידוד המטבחי כתוצאה משימוש בחומרים שאינם תואמים את הצידוד המטבחי או במינרנים שאינם נכונים, תיקון הצידוד באחריות הזוכה ועל חשבונו.
- 10.5.6 חומרי ניקוי שבאים במגע עם צידוד מזון יהיו מאושרים ע"י משרד הבריאות בהתאם לרשימת חומרי ניקוי וחיטוי לשימוש על משטחים צידוד ומכונות הבאים במגע ישיר עם מזון (ניתן לפנות למשרד הבריאות/שרות המזון הממונה על חומרים מסייעי ייצור ועל חומרי ניקוי וחיטוי. לידיעתכם הרשימה מתעדכנת מפעם לפעם ויש לפעול ע"פ הרשימה המעודכנת ביותר).
- 10.5.7 לרשימת חומרי הניקוי יצורף גיליון MSDS (עם הרכב החומרים והוראות השימוש), ללא רשימה זו לא יאושר שימוש בחומר ניקוי. כמו כן במטבח יהיו העתקים של גיליונות אלו.
- 10.5.8 רשימת חומרי הניקוי תוגש לאישור מדור מזון לפני השימוש, המדור רשאי לפסול חומר ניקוי שעל פי מידע שברשותו וניסיונו אינו עומד בדרישות המשטרה ו/או פוגע בצידוד ו/או עלול להזיק לאדם.
- 10.5.9 כל חומרי הניקיון יעמדו בכללי הכשרות לכל ימות השנה, לרבות כללי הכשרות הנדרשים לקראת חג הפסח ובמהלכו.
- 10.5.10 הזוכה מחויב להשתמש בחומרי הניקיון שאושרו ע"י המשטרה במהלך ההתקשרות ולכל שינוי בחומר כלשהוא יידרש אישור מחודש בכתב מהמשטרה.
- 10.5.11 בנוסף לכל קנס אחר שהוטל על הזוכה, משטרת ישראל תהא רשאית לספק חומרי ניקוי ליחידה במידה ולא השלים את הכמות הנדרשת לצורך ביצוע שרותי הניקיון ועלות אספקת החומרים תקוזז מהתמורה לזוכה.
- 10.5.12 הזוכה יהיה אחראי לביצוע ניקיון שוטף של המטבח כולל חדר האוכל, הצידוד המטבחי לרבות הכניסות לחדר האוכל והמטבח (כולל כניסות אחוריות).
- 10.6 **פינוי אשפה**
- 10.6.1 שתי שיטות ההסעדה, באחריות עובדי הזוכה לפנות את האשפה מהמטבח ומחדר האוכל לנקודת איסוף האשפה המרכזית ("צפרדעי") ביחידה בכל מיקום בו הפח מוצב.
- 10.6.2 פינוי אשפה כולל איסוף ופינוי קרטונים לנקודת איסוף האשפה באחריות הזוכה.

10.7. כוח אדם:

10.7.1. ל-2 שיטות ההסעדה – תפעולית / הסעדת פנים - כמות כ"א תהיה בהתאם לשיקול דעתו

הבלעדית של הזוכה במכרז בשתי השיטות. באחריות הזוכה הצבת כוח אדם מתאים מבחינה מקצועית ומספרית במטבח וחד"א.

10.7.2. במקרה בו יכולו אחד או כמה מהפרמטרים הבאים : שרות לקוי / אי עמידה במפרט / אי עמידה באמנת השירות/ חוות דעת של נציג מ"י / סקר שביעות רצון , הספק הזוכה ידרש להוסיף תוספת שעות או לחילופין תוספת משרות לצורך שמירה על סטנדרט השירות של מפרט זה. יובהר כי כל תוספת של שעות / משרות אלו יהיו על חשבון הזוכה ומ"י לא תשלם בגין שעות/משרות אלו.

10.7.3. הזוכה יהיה מחויב לעמוד בסטנדרט השירות כמפורט במפרט זה לאורך כל השבוע כולל סופ"ש.

10.7.4. העובדים יעמדו בדרישות בטחון שדה , רפואה וראיון אישי של ק' את"ל או מי מטעמו .

10.6.1. על הספק יהיה להציג תעודות הכשרה של הטבחים הנדרשים, כמו כן משטרת ישראל תהיה רשאית לזמנם לראיונות טרם הצבתם ותחילת עבודתם ביחידה.

10.7. הדרכות עובדים

10.7.1. הזוכה מחויב להעביר הדרכה אחת לרבעון לעובדיו ולכל עובד אחר שיוחלף או יתווסף במהלך ההתקשרות, עם תחילת עבודתו. ההדרכה תהיה בנושאים שונים ביניהם תברואה היגיינה אישית, שימוש בציוד ובטיחות במזון , מושגי יסוד בבטיחות, עבודה עם חומרים מסוכנים, חשמל בסיסי, הרמת משאות, התנהגות בשעת חירום, שיטות כיבוי אש, סביבה ניקיון ופסולת, ציוד מגן אישי תקנות והדגמה, תנאי סביבה, היגיינה אישית, עזרה ראשונה, בטיחות במטבח ומכשור מטבחי, כשרות ושירות.

יש להעביר אישור על ביצוע הדרכה, רשימת משתתפים ותוכן ההדרכה למדור מזון, אחת לרבעון.

10.8. בריאות העובדים :

10.8.1. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובדיו וכל מי שיהיה קשור מטעמו במתן שירותי ההסעדה יעברו בדיקה של רופא לצורך עבודה במגע עם מזון תוך 7 ימים מיום קביעת המציע כזוכה ובכפוף לאישורם ע"י הרופא המשטרתי בטרם תחילת עבודתם, הדברים אמורים גם לגבי עובדים זמניים / מחליפים. יצוין כי כל העובדים הזמניים והמחליפים יעברו בדיקות ביטחון שדה טרם תחילת עבודה ביחידה.

10.8.2. הספק מתחייב כי עובד שהועסק בעבודות ניקיון בחצי משרה ומעלה, לא יועסק באותו יום בעבודות הקשורות בהכנת והגשת מזון על כל שלביו.

10.8.3. הזוכה ימנה מנהל מטבח מטעמו אשר יהיה אחראי כדלקמן :

10.8.3.1. לדאוג שכל עובדיו יעברו מידי שנה בדיקה כאמור בסעיף 10.7.5 לעיל שתאשרנה ע"י הרופא המשטרתי.

- 10.8.3.2. עובד שנעדר מעל לשלושה ימים בגין חופשת מחלה, יביא אישור רפואי המאשר את חזרתו לעבודה בתחום המזון. ללא אישור זה לא יורשה העובד לחזור לעבודה ביחידה.
- 10.8.3.3. בכל מקרה לא יועסקו ע"י הספק עובדים שהינם חולים במחלה מדבקת כלשהי או שיש בה כדי לסכן את בריאות השוטרים ויתר העובדים.
- 10.8.3.4. מנהל המטבח מטעם הספק ינהל: יומן מטבח, יומן תפריטים, מעקב תעודות משלוח, תכנית ניקיון, בקורות שוטפות, סקרי שביעות רצון ודגימות מזון, בדיקות רפואיות, טמפי' מקררים ומקפיאים וטמפי' מזון בעת קבלתו ועל הפס לפני תחילת הארוחה.
- 10.8.4. הרופא המשטרתי מוסמך לבדוק, לפקח ולדרוש כי העובדים יבואו להיבדק אצלו וכן לדרוש תנאים בכל הנוגע להבטחת בריאות השוטרים והעובדים ושמירה על תנאי היגיינה ובטיחות, וכן הוא מוסמך לדרוש הפסקת עובד מסיבות בריאותיות לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.8.5. העסקת עובדי חברת ההסעדה בשירותי ההסעדה, כפופה לחתימתם על הצהרה לויתור על סודיות רפואית. על הספק להעביר את ההצהרות החתומות יחד עם האישורים הרפואיים.

#### 10.9. תנאי העסקת עובדים:

- 10.9.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שלמשטרה הזכות לדרוש את החלפת כל אחד מעובדי הזוכה לפי שיקול דעתה, בין בשל אי התאמה מקצועית לתפקיד ובין בשל הופעה או התנהגות בלתי הולמת, בעיות כשרות וכו', הזוכה יהא חייב להיענות לדרישה זו בתוך 14 ימים. במקרים של בעיות בטחון שדה או רשלנות הקשורה בבטיחות המזון, תידרש העברה מיידית.
- 10.9.2. במקרה של העדרו של מי מעובדיו מסיבה כלשהי, לרבות בשל מחלה, שירות מילואים ובשל מקרה פטירה במשפחה, מתחייב הזוכה לדאוג לאלתר וללא דרישה לתשלום נוסף, להצבת ולהעסקת עובד אחר תחת העובד שנעדר ברמה שלא תפחת מרמתו. בכל מקרה מתחייב הזוכה שלא לשבש בצורה כלשהי את שירותי ההסעדה, את טיבם ואת איכותם בשל העדרו של מי מעובדיו. העובדים המחליפים הינם כפופים לדרישות בריאותיות וביטחון שדה כמפורט לעיל.
- 10.9.3. הזוכה בלבד יהיה המעסיק של עובדיו. אין ולא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המשטרה ובין מי מעובדי הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הרי שבכל מקרה של תביעה או דרישה כלשהי מהמשטרה ע"י מי מעובדי הזוכה, הרי שהזוכה ישפה את המשטרה מיד עם דרישת המשטרה בגין התביעה ו/או הדרישה של העובד כאמור.
- 10.9.4. הזוכה יתחייב להבטיח שהוא ועובדיו ישרתו את כלל השוטרים בנאמנות, במסירות, בנימוס, בסבלנות ובאורך רוח.
- 10.9.5. כמו כן, יתחייב הזוכה לדאוג ולהבטיח כי לבושם של העובדים בזמן העבודה יהיה אחיד, נקי ומסודר, כולל כיסוי ראש מלא, (רשת, כובע נייר חד"פ לטבחים, בעלי שיער ארוך יחויבו בכיסוי ראש המכיל בתוכו את כל השיער) ונעליים מתאימות. סוג וצבע הלבוש כפוף לאישור המשטרה כאשר המחלק בפס ההגשה ילבש חולצה בהירה בלבד. כל עובד יענוד תג

שמי בצדו השמאלי העליון של חולצתו. הזוכה מתחייב לספק על חשבונו את פריטי הלבוש הנ"ל על-מנת להבטיח לעובדים לבוש אחיד, נקי ומסודר בכל יום מימי עבודתם. לא יועסק במטבח ובחד"א עובד אשר לא מצויד בלבוש והנעלה וכל ציוד נלווה אחר, הבאים לשמור על בטיחותו בעבודה הנדרשת. הזוכה יספק לעובדיו את כל אמצעי המיגון האישיים הדרושים למטבח כגון : כפפות לחיתוך, סינרים, נעלים למניעת החלקה וכו'.

10.9.6. הזוכה יישא באחריות לכל נזק, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש שייגרם על ידו או ע"י מי מעובדיו או ע"י מי שפועל מטעמו עקב מתן שירותי ההסעדה, בהתאם לנספח הביטוח אשר מצורף לחלק המסחרי.

10.9.7. בכל מקרה רשאים עובדי הזוכה לאכול רק לפני או אחרי סיום שעות הארוחות ובכל מקרה מבלי לפגוע בשירות בשעות פתיחת חדר האוכל.

#### **10.10. בטיחות במטבחים**

10.10.1. הזוכה מחויב לדאוג לשלומם ולבטיחותם של עובדיו להדריכם ולהתריע בגין הסכנות הקיימות במטבח.

10.10.2. הזוכה מתחייב להעמיד לרשות עובדיו את כל האמצעים וכלי העזר הנדרשים על פי דין או נוהג ו/או זהירות סבירה לשמירת בטיחותם ולחדשם במידת הצורך.

10.10.3. כל העבודה תבוצע ע"פ פקודת הבטיחות בעבודה ותקנותיה הרלוונטיים וכן חוק ארגון הפקוח על העבודה.

10.10.4. יש לערוך סיור לעובדים במטבח והכרות מיקום מפסק החשמל ראשי, ברז גז ראשי, עמדת מטפי כיבוי אש, יציאות חירום וכן השימוש בהם.

10.10.5. במסגרת הדרכות שהזכייין מחויב בהם יש להדגיש ולהדריך את העובדים כיצד לנהוג במקרה של שריפה, פציעה, מערך דיווח (פיקוד, מד"א, כיבוי אש וכו'), ניקיון נכון של מכשירי החשמל, תפעולם ותחזוקתם. אחריות הזוכה לתדרך את העובדים על הסיכונים העיקריים במטבח וכיצד להימנע מהם בין השאר ידונו הנושאים הבאים: חומרים כימיים ואמצעי המניעה, סכינים חדים, החלקה, חום יתר, הרמה נכונה של חומרי גלם וכלים, סיכוני חשמל, כיבוי אש וכל נושא אחר שיידרש.

10.10.6. על הזוכה לתעד אצלו טפסי חתימות העובדים על ביצוע ההדרכה וכן פירוט הנושאים שהועברו בהדרכה.

10.10.7. על הזוכה להתריע במידי, על כל מפגע בטיחותי לקי האת"ל כגון מדפים לא מעוגנים, מנגנוני פתיחת מקרר לא תקינים, שקעי חשמל חשופים, מרצפות מחליקות וכו'.

10.10.8. על הזוכה לצייד את עובדיו בציוד בטיחותי כנדרש כאמור בסעיף זה לעיל וכמפורט להלן:

10.10.8.1. מעיל-לכניסה לחדרי קירור והקפאה.

10.10.8.2. נעלי עבודה תקינות.

10.10.8.3. כפפות להגנה מפני חומרי ניקוי.

10.10.8.4. כפפות להגנה מפני חיתוך.

10.10.8.5. כפפות להגנה מפני חום.

10.10.9. אין ברשימה זו כדי למצות את האמצעים והאביזרים הבטיחותיים והם בבחינת דוגמאות מחייבות.

10.10.10. כל הציוד שיינתן הינו ע"ח הזוכה ובאחריותו, והוא רשאי לקחתו בסיום ההתקשרות.

10.10.11. כל חומרי הניקוי שיסופקו יהיו בהתאם לסעיף 10.5 ועליהם תוויות עם הוראות בטיחות, שימוש, תוקף ועזרה ראשונה.

10.10.12. הזוכה יחזיק תיק עזרה ראשונה תקני במטבח על חשבונו (כולל משחה לטיפול בכוויות).

10.10.13. הזוכה מתחייבת לוודא כי העובדים משתמשים הלכה למעשה בעת מתן השירות באמצעים ובכלי העזר ע"פ הנחיות והוראות הבטיחות ע"פ כל דין. הזוכה מתחייב שלא לבטל מגני בטיחות במכונות.

10.10.14. מעת לעת תערכנה ביקורות בנושא ע"י נאמני בטיחות מטעם משטרת ישראל.

10.10.15. באחריות הזוכה לוודא שכל עובדיו יעברו הדרכות בטיחות בהיקף שלא פחות מארבע פעמים בשנה והדרכה לא תפחת מ-8 שעות בשנה.

10.10.16. במידה ולא ימולאו תנאי סעיף זה ייקנס הזוכה בהתאם לטבלת קנסות כמפורט באמנת השירות.

#### 10.11. דגשים לתפעול המטבח וחדר האוכל :

10.11.1. הספק, באמצעות עובדיו יהיה אחראי לייצור / בישול המנות במטבח והגשתן בחדר האוכל.

10.11.2. הספק מתחייב לצמצם ככל האפשר מס' משאיות האספקה מטעמו הנכנסות למתקנים המשטורתיים, ע"מ למנוע עומסי תנועה בסביבת הבסיס.

10.11.3. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתפעול ובניהול המטבח וחדר האוכל כמתחייב עפ"י מפרט זה. הוצאות חשמל, מים וגז, מיסים עירוניים והחזקת הציוד המשטורתי, במתקן המשטורתי, ישולמו ע"י המשטרה.

10.11.4. שירותי ההסעדה כפופים להוראות ולפיקוח של המשטרה, אשר נציגיה יהיו רשאים להיכנס ולבקר בכל עת ובכל מקום הקשור למתן שירותי ההסעדה. במטבח יוצב אחראי מטבח מטעם משטרת ישראל, תפקידו יהיה לתאם את כמות המנות, פיקוח ובקרה על כ"א, הופעה, משמעת, אישורים רפואיים ותעודות.

10.11.5. הספק מתחייב לספק את שירותי ההסעדה לשוטרי המשטרה ואורחיה וכל הסועדים מטעמה במקומות, במועדים ובתנאים כמפורט במפרט זה על נספחיו.

10.11.6. הספק מתחייב להכין ולספק מידי יום את מספר המנות לסוג הארוחות הדרוש למשטרה, כאשר שינויים חריגים יובאו לידיעת הזוכה בהודעה מראש.

10.11.7. הספק מתחייב להכין את הארוחות תוך הקפדה על איכותן ובהתאם לאמור במפרט זה ובכפוף לדרישותיה ובקשותיה של משטרת ישראל שיינתנו מעת לעת. התפריט יכלול את כל הרכיבים בכפוף לדרישות מבנה תפריט. לא יהיו מוצרים מעובדים כגון: המבורגר, שיפודי קבב, קציצות קבב, אלא באישור מדור מזון.

10.11.8. הספק מתחייב כי הכנת הארוחות והגשתן תיעשה ברמה מקצועית נאותה ובצורה אסתטית ונקייה והוא מתחייב לשמור ולהקפיד על רמה גבוהה של הארוחות מבחינת הטיב, האיכות והטעם והשרות, לרבות מהבחינה הבריאותית והטריות וכי חדר האוכל והמטבח כולל ציודם יהיו נקיים במשך כל זמן הפעלתם.

10.11.9. עובדי המטבח יסיימו לערוך את השולחנות לפני פתיחת חדר האוכל. רמת הניקיון והאסתטיקה של הארוחות נתונים לקביעתה הבלעדית ולפיקוחה של המשטרה והזוכה מתחייב לפעול בהתאם.

10.11.10. הספק מתחייב להשתמש בציוד המטבח בהתאם להוראות השימוש ולמטרות לו נועד, לשמור עליו וכן לנהוג בו בזהירות מרבית, לבצע את כל הפעולות השוטפות (יומי, שבועי, חודשי) הדרושות לפעולתו התקינה וזאת לפי הוראות היצרן או הוראות התפעול והתחזוקה של המכשור עפ"י נוהלי מחלקת האספקה. בנוסף מתחייב הזוכה לביצוע הדרכות וריענון ידע לעובדים בנוגע לציוד בהתאם, לרבות מהיבט בטיחות העובד. כמו כן לכל ציוד חדש שיתווסף למטבח או יוחלף, יספק הזוכה את כל הציוד הדרושים וחומרי הניקוי לשם הפעלת הציוד וזאת ללא תוספת תשלום.

10.11.11. הספק מתחייב לפרסם בחדר האוכל את התפריט היומי מידי יום באמצעים שונים כגון: שלטים/מסכים אלקטרוניים וכד' שיביא וכן לתת מידע בנושאי תזונה וכשרות בין אם כלליים או רלוונטיים לתפריט המוגש ביום הספציפי. הספק יפרסם את התפריט על שלטים או לחילופין על גבי מסכים אלקטרוניים על פי שיקול דעתו ועל חשבונו.

10.11.12. הספק מתחייב לשמור דגימות מזון על חשבונו מידי יום של כל מנה המוגשת בתפריט (מזון חם וקר) במשקל 150 גר' לפחות למשך 48 שעות ממועד הגשת המוצר לשוטרים. דוגמאות המזון תשמרנה בטמפ' שאינה עולה על 5 מ"צ.

10.11.13. הספק יספק למטבח מד טמפרטורה ננעץ באמצעותו יבוצע מעקב אחר טמפ' המזון בעת, האחסון וכן את טמפ' המקררים וכו'. באחריות הזוכה כיול מדי החום מידי שנה והעברת העתק אישור הכיול ליחידה ולמדור מזון.

10.11.14. הספק יפעיל את שירותי ההסעדה בהתאם לתקנות משרד- הבריאות הרלוונטיות, להוראת כל חוק ודין ובהתאם להוראות המפורטות בנספח ה' (המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה). במקרה של סתירה, ההוראות המחמירות הן התקפות.

10.11.15. הספק לא ישתמש שימוש חוזר במגשים חד-פעמים לאפיה ולבישול וכן לא יעשה שימוש חוזר בכלים חד-פעמיים לרבות קופסאות של סלטים מוכנים .

10.11.16. לפחות על אחד העובדים להגיש את המנה הבשרית בפס החלוקה לאורך כל זמן פתיחת חדר האוכל. על העובדים לדאוג למלאי מזון בפס ההגשה, ניקיון חדר האוכל במשך כל זמן הארוחה, ולדאוג לכלים נקיים במשך כל זמן הארוחה.

10.11.17. בכל הקשור לאספקה סדירה של מזון, כלים וזמינות כ"א במטבח, זמן ההמתנה ליד פס ההגשה לא יעלה על 2 דקות מרגע הגעה לפס ההגשה של המנות העיקריות.

10.11.18. כמות המנות בנספח א' משקפות את הניפוק כיום ואין הן הכמויות עליהן אנו מתחייבים. על הזוכה להיות ערוך למצבים בהם מס' הסועדים יגדל / יקטן כתוצאה מתנודות כ"א פנים משטריות (למעט תנודות חריגות עליהן תהיה התראה מראש).

10.11.19. כל האמור במפרט זה לגבי כללי הכשרות, התברואה, הבטיחות, השירות, ההדרכה ושמירת הציוד ונזקים, חלים על כל המטבחים בכל שיטות ההפעלה.

10.11.20. על הספק להיערך לכך לפתיחת המטבח בחירום בהתאם לצורך של היחידה. במידה ומשטרת ישראל תחליט לפתוח את חדר האוכל בחירום התמורה תהייה כדלקמן:

10.11.20.1. **בחירום**: היחידה תפתח בחירום רק במידה ומס' המכלכלים עולה על 50 מתכלכלים ומעלה, והתשלום יהיה בהתאם להזמנה חתומה על ידי נציג משטרת ישראל ולא לפי נתוני שעונים. נבהיר כי לא תינתן תוספת תשלום מעבר עלות למנה בהתאם לתמחור הצעת המחיר. הזוכה במכרז הנ"ל לא יקבלו שום תשלום נוסף בגין תשלום בגין הסעות עובדים בחירום, שעות נוספות וכו'.

## דגשים להובלה ואספקת מזון (שינוע) – רלוונטי במידה והספק יצטרך לשנע את המזון מחוץ ליחידה: .10.12

10.12.1. מכלי המזון וארגזי הבידוד ("טרמופורטים") (להלן: "אמצעי ההובלה") יהיו רכושה של הזוכה. אמצעי ההובלה יכללו טרמופורטים לנשיאת גסטרונומים, גסטרונומים ומכסים, טרמופורטים למרק וכל כלי קיבול אחר שיידרש להובלת המזון.

10.12.2. כל הגסטרונומים עם המזון יכוסו בנייר פרגמנט ומעליו רדיד אלומיניום ונייר למניעת ריחות ושמירת על טמפ' המזון במהלך השינוע.

10.12.3. כל הוצאות השינוע והתפעול יחולו על הזוכה.

10.12.4. האחריות על כל השינוע חלה על הזוכה לגבי כל שלב ושלב של השינוע, לרבות בגין תביעות ו/או דרישות כלשהן מצד ג' כלשהו ו/או מצד מי מעובדיו, מבלי לגרוע מהאמור לעיל הזוכה מתחייב לשפות את המשטרה לגבי תביעות ו/או דרישות כאמור מהמשטרה מיד עם דרישת המשטרה בגין תביעה ו/או דרישה כאמור.

10.12.5. בעת הובלת המזון, הזוכה יעביר תעודת משלוח שתחתם ע"י נציג המקבל. תעודת המשלוח תכלול את הפרטים הבאים ובהתאם להנחיית מדור מזון:

10.12.5.1. רשימה המפרטת את כל סוגי המזון שהגיעו באותו היום (לדוגמא: מרק ירקות, תפו"א אפוי, עוף בגריל, סוג הקינוח וכו').

10.12.5.2. כמות מכל סוג מזון + כמות חלוקה לסועד מפריטי המנה העיקרית.

10.12.5.3. תאריך.

- 10.12.5.4. שם המוביל/ הנהג, שם החברה המובילה.
- 10.12.5.5. טמפי' בשעת יציאה מהמטבח המרכזי.
- 10.12.5.6. אישור כשרות ו/או אישור המשגיח במקום.
- 10.12.6. תעודות המשלוח תשמרנה בתיק ייעודי במטבח היחידה.
- 10.12.7. על הזוכה להתעדכן מעת לעת בכללי השינוע המפורסמים ע"י גופי המדינה השונים ולפעול על פיהם.
- 10.12.8. רכב להובלת/שינוע מזון יהיה נקי ושטוף לפני ואחרי הובלת/שינוע מזון.
- 10.12.9. תנאי תברואה:
- 10.12.9.1. המזון יאוחסן בגסטרונומים מתאימים או בכלי קיבולת אחרים כשהם מכוסים בנייר פרגמנט ונייר כסף ומוכנסים לתוך מכלי הבידוד השומרים על טמפי' המזון לאורך זמן שינוע מזון שלא יעלה על 60 ק"מ בצירי תנועה מהמפעל המרכזי ועד לנקי' הקצה.
- 10.12.9.2. מיכלי הבידוד ינוקו מידי יום לאחר חלוקת המזון עם חומר חיטוי.
- 10.12.9.3. בעת העמסת המיכלים יש להקפיד על הפרדה בין מזון חם למזון קר.
- 10.12.9.4. טמפי' המזון: מזון חם ישונע בטמפי' של 70 מעלות צלזיוס לפחות.
- 10.12.9.5. מזון קר ישונע בטמפי' של 8 מעלות צלזיוס לפחות.
- 10.12.9.6. במידה ונדרש קירור לסלטים יש להוסיף קרח בכלי האחסון.
- 10.12.10. אחריות הצבת הגסטרונומים ע"ג פסי ההגשה, הינה של הזוכה בלבד.

### 10.13 תפעול בעת מצבים לא שגרתיים

- 10.13.1. באחריות הספק לתת מענה לשם תפעול המטבח גם בעת "מצב חירום", "מצב מיוחד בעורף", מבצע, מלחמה או כל מצב מיוחד אחר כפי שיוכרז ע"י גורם מוסמך לכך (משטרת ישראל, פיקוד העורף, ממשלת ישראל) ולדאוג להתייצבות כל העובדים כמופיע במכרז. הזוכה ימשיך במתן המענה השוטף למטבח. הזוכה ידאג להצבת עובדים במטבח לביצוע כלל העבודות הנדרשות במטבח ובחד"א. כמות העובדים תהיה כבשגרה ובמקרים חריגים, תבחן מחדש ותאושר מראש ע"י משטרת ישראל
- 10.13.2. במצבים הנ"ל כתוצאה מתגבורים תתכן עלייה בכמות המתכלכלים והספק יידרש לתגבר את המטבח בעובדים בהתאם.
- 10.13.3. ספק יידרש:
- 10.13.3.1. לספק מנות בחמגשיות עבור ארוחת צהריים בשגרה ממטבחן לטובת מבצע בהתראה של 12 שעות.
- 10.13.3.2. לספק מנות בגסטרונומים בטווח זמן מינימאלי של 24 שעות כדקלמן:
- 700 מנות נוספות חמות במקרי חירום ו-500 מנות בפרק זמן של 5 שעות על בסיס מגוון קיים.
- 10.13.3.3. בשתי שיטות ההסעדה משטרת ישראל תהיה רשאית לבקש מהספק ובכפוף להסכמתו, להיערך עם מלאי חומרי גלם שמתאים לייצור של:

#### **10.14. שדרוג חדר אוכל ומטבח**

- 10.14.1. במהלך ההתקשרות, משטרת ישראל, תבחן שדרוג חדר האוכל.
- 10.14.2. שדרוג חדר האוכל, עשוי לכלול החלפת שולחנות וכסאות, הוספת ריהוט ואבזור, דקורציה. כמו כן רכש ציוד מטבחי ודוכנים ייחודיים בחדר האוכל.
- 10.14.3. משטרת ישראל רשאית לפנות לספק לקבלת שרותי ייעוץ, תכנון וביצוע, עבור עיצוב ושדרוג חדר האוכל. בהתאם, הספק יעביר הצעת מחיר לביצוע השירות הנדרש ממנו. הצעת המחיר תיבחן אל מול הצעות מחיר נוספות שיתקבלו במסגרת הליך תחרותי. יש לציין כי הספק לא יהיה מחויב להגיש הצעת מחיר לשדרוג חדר האוכל וזה נתון להחלטתו בלבד.
- 10.14.4. מתן שרות זה יעשה אך ורק ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה ומאושר ע"י מדור מזון.
- 10.14.5. התשלום יהיה בנפרד על סמך הצעת המחיר, אשר תוגש ע"י הזוכה, ותלווה בתוכנית פרטנית וסקיצה לביצוע השדרוג, כמבוקש ע"י משטרת ישראל ו/או בהתאם להצעת הזוכה.

#### **10.15. סגירת חדר אוכל ומטבח או תקלה במדיח**

- 10.15.1. במהלך ההתקשרות יתכן מצב בו ייסגר מטבח/ חדר אוכל לשיפוץ, מסיבה תברואתית או כל סיבה אחרת.
- 10.15.2. משטרת ישראל מחויבת להודיע על סגירה עם היוודע מועד סגירת המטבח מכל סיבה שהיא.
- 10.15.3. במקרי סגירת מטבח מ"י אינה חייבת לקבל שרות מהספק לכל תקופת סגירת חדר האוכל/ מטבח וזכאית לספק כלכלה חלופית מספקים אחרים.
- 10.15.4. בעת סגירת המטבח/ חדר האוכל לא ישולם תשלום לספק.
- 10.15.5. במקרים בהם ימצא ממצא חריג או חידק פתוגני במזון אשר יחייב סגירת המטבח כולו ומדור מזון ייאלץ להזמין כלכלה חלופית מספק אחר, **עלות הכלכלה תהיה על חשבון הספק.**
- 10.15.6. במידה תהיה תקלה במדיח הכלים או כל מקרה אחר אשר לא מאפשר לבצע שטיפת כלים מחויב הספק לספק על חשבוננו כלי הגשה חד פעמיים קשיחים, ככל שיידרש למשך כל התקופה. (חד"פ כולל: כוסות חם וקר, צלחות גדולות וקטנות, קעריות מרק, סכינים, מזלגות, כפות, כפיות וכד') הכלים יאושרו ע"י מדור מזון.

#### **10.16. חלוקת עודפי מזון לעמותות**

- 10.16.1. אם תיבחר במכרז זה שיטת הסעדת פנים, בה חומרי הגלם אינם של משטרת ישראל אלא של חברת ההסעדה, רשאית חברת ההסעדה אך לא חייבת לנפק מזון לעמותות מאושרות אשר רשומות אצל רשם העמותות.

- 10.16.2. האחראיות על טיב המזון שיסופק על ידי חברת ההסעדה לעמותות, אחסונו, שינועו וחלוקתו מוטלת על חברת ההסעדה ו/או על העמותות.
- 10.16.3. אישור ניפוק עודפי מזון מותנה בחתימות הזוכה והעמותה **על כתבי ההתחייבות עפ"י נוהל חלוקת עודפי מזון לעמותות של מדור מזון** ובהעברת כתבי ההתחייבות החתומים לידי מדור מזון והעתק לרמת"ל התחנה, קודם לתרומת עודפי המזון.
- 10.16.4. למען הסר ספק- לא יינתן אישור לזוכה לנפק עודפי מזון, קודם להעברת כתבי ההתחייבות החתומים למדור מזון והעתק לרמת"ל התחנה.
- 10.16.5. למדור מזון סמכות לבטל האישור שניתן לזוכה במקרה של הפרת תנאי מתנאי ההתחייבות ע"י הזוכה או העמותה ו/או פגיעה בתדמית המשטרה עקב פעילותן.

## **11. הבטחת איכות**

- 11.1. על הספק להגיש חוברת מפרט טכני של כל מוצרי מזון בשריים, דגים ומוצרים מוכנים קפואים הנרכשים והמנופקים למטבח המבשל. מוצרי המזון ינופקו מספקי מזון מאושרים בחוברת יפורטו הדרישות המיקרוביולוגיות, רכיבים וסימון תזונתי.
- 11.2. משטרת ישראל עורכת ביקורות תברואה ובדיקות מיקרוביולוגיות של מזון במטבחים המבשלים, המרכזיים ובמטבחי הקצה ובמטבחים המחממים במועד שיקבע ע"י המשטרה, אם באמצעות אנשיה ממערך המזון ומערך הרפואה במטא"ר ו/או ע"י גורמי הרפואה והלוגיסטיקה הרלוונטיים לבסא"ר, או באמצעות זכיינים מתמחים חיצוניים. הבדיקות יערכו במטבחי המשטרה
- 11.3. במידה ותידרש בדיקה מיקרוביולוגית או בקרת תברואה נוספת כתוצאה מליקויים יחויב הזוכה בהוצאות הבדיקה הנוספת. באם יידרש לרשות הספק יועבר דו"ח עם הליקויים ובכלל זה דו"חות מעבדה.
- 11.4. על הספק להעביר התייחסות לבקרה/תלונה תוך 3 ימי עבודה מרגע קבלתה. במקרים של המצאות חיידיק פתוגני תיידרש התייחסות ודו"ח פעולות מתקנות כבר ביום ההודעה על הממצא.
- 11.5. במקרים בהם ימצא ממצא חריג או חיידיק פתוגני במזון אשר יחייב סגירת מחלקה ספציפית או את המטבח כולו ומדור מזון ייאלץ להזמין כלכלה חלופית מספק אחר, **עלות הכלכלה תהיה על חשבון הספק.**
- 11.6. תחומי הבדיקה והבחינה יהיו כדלקמן :
- 11.6.1. אספקת ציוד הגשה בשרי, חלבי, חגיגי – בכמות ובאיכות הנדרשים.
- 11.6.2. אספקת חומרי ניקוי בכמות, באיכות וכן בסימון ובתקנים הנדרשים.
- 11.6.3. הצבת כ"א מספק בכמות ובאיכות.
- 11.6.4. בחינת רמת השירות – שביעות רצון, זמינות מזון, ניקיון, אדיבות, משך זמן המתנה בתור.
- 11.6.5. הופעת עובדים ובריאותם.
- 11.6.6. עמידה בתנאי בטחון שדה.
- 11.6.7. איכות הפרודוקטים המיועדים לבישול עבור משטרת ישראל.

- 11.6.8. איכות המנה – שילוב של צבעים, מגוון, תכנון תפריטים, טעם ותיבול, טמפ' המזון, יצירתיות ומזון בריאות.
- 11.6.9. ניקיון ותפעול המטבח מההיבט התברואתי, רמת אחסון, סדר, ניקיון, תחזוקה, המצאות פגי תוקף.
- 11.6.10. אחזקת ותחזוקת הציוד המשטרתית.
- 11.6.11. רמת הכשרות ושמירה על כללי הכשרות במטבחי משטרת ישראל ובמטבחי הזוכה.
- 11.6.12. המצאות פריטי בטיחות, הדרכות לעובדים, שימוש בציוד בטיחות אישי ומודעות העובדים לנושא.
- 11.6.13. בקרה במטבח הזוכה מהיבטי תברואה וכשרות.
- 11.6.14. יכולת מענה לבעיות שמתעוררות.
- 11.6.15. מנות בריאות ומודעות.
- 11.6.16. שינוע מזון באמצעים ובתנאים הנדרשים, בליווי של תעודות משלוח.
- 11.6.17. כל נושא שבתכולת מכרז זה או נושאים אחרים, אשר תמצא לנכון משטרת ישראל לבדוק.
- 11.6.18. לדרישה אחרת המופיעה באפיון על נספחיו.
- 11.6.19. למשטרה הזכות לנקוט בסנקציות בהתאם לאפיון ועד כדי הבאה לסיום החוזה.
- 11.6.20. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפסול מוצרים ופרודוקטים שאינם עומדים בתקן או במפרט הטכני של המשטרה. מוצר שלא יעמוד בתקן הנ"ל יפסל לניפוק במשטרת ישראל.
- 11.6.21. במהלך ההתקשרות יעביר מדור מזון בקשות טלפוניות / בכתב, להתייחסות הזוכה, בנושאי תפעול וכיו"ב. באחריות הזוכה להעביר התייחסות בכתב לכל פנייה וזאת תוך 5 ימי עבודה.

## **12. כשרות, שמירת שבת ומועדי ישראל**

- 12.1. כל כללי הכשרות בהנחיית הרבנות המשטרתית יוחלו על המטבח כמותווה במפרט זה.
- 12.2. בכל סתירה בין הכללים המותווים במפרט זה לבין הגוף המשגיח - המחמיר קובע.
- 12.3. ככלל, הזוכה כפוף במטבח המשטרתית לדרישות הכשרות של הרבנות אשר יועברו באמצעות הרב האגפי.
- 12.4. להבהיר כי הצבת משגיחי כשרות במטבח תעשה ע"י משטרת ישראל או זכיין מטעמה ועל חשבונה.
- 12.5. להלן הנחיות הרבנות המשטרתית:
- 12.5.1. הכשרות ושמירת השבת והחג מטבח וחדר האוכל חלה על הזוכה. קבלני המשנה, שולחיו, עובדיו ובכלל זה על עובדי המטבחים המבשלים, המחממים ועובדי חדרי האוכל כמקובל במשטרת ישראל.
- 12.5.2. כל הכנות המזון והכלים בנושאי כשרות (ניפוי קמת, מיון קטניות וכו') יעשו ע"י משגיחי הכשרות, אשר יועסק ע"י משטרת ישראל.
- 12.5.3. חל איסור מוחלט של הכנסת מוצרים ו/או מצרכים למעט אלה שיסופקו ע"י המשטרה באישור הרבנות המשטרתית.

- 12.5.4 הפרדה מוחלטת וסימון בין בשר וחלב בנושאי בישול, בישול פרווה לארוחה חלבית, מערכות כלים, ציוד, מוצרים, אחסון, שטיפה והגשה.
- 12.5.5 סימון בולט של כלים בשריים וכלים חלביים ע"י מדבקות שאינן יורדות בחום ובכלל זה סימון כלי ההגשה שיסופקו ע"י הספק. גסטרונומים לארוחת ערב חלבית יסומנו ע"י חור אחד.
- 12.5.6 תדרוך של כל עובדי המטבח אחת לשנה לפחות, בענייני הכשרות ואבטחת קיום דרישות הכשרות על ידם, שמירה קפדנית על איסור בישול והכנתו בשבתות וחגים. כל ההכנות והבישולים ייעשו בערבי שבתות ובערבי חגים ובהתאם להוראות רבנות המשטרה.
- 12.5.7 תכני ההדרכה של העובדים בנושאי כשרות יועברו אל הרב לאישורו.
- 12.5.8 בהדרכות שיבוצעו ע"י הרבנות מתחייב הזוכה להעמיד את עובדיו לפי דרישת הרבנות.
- 12.5.9 לא יתבצע שינוע, הוצאת מזון מהמטבח בשבת או בחג.
- 12.5.10 איסור בישול חלבי במתקני המשטרה למעט אישורים מיוחדים בהם מתקיימים תנאים מתאימים ע"פ החלטה ואישור הרב הראשי למשטרת ישראל.
- 12.5.11 בכל זמן פעילות המטבח ימצא לפחות עובד יהודי אחד במטבח. הדלקת האש והדלקת התנור תבוצע ע"י עובד יהודי בלבד.
- 12.5.12 הדלקת אש בשבת תהיה בהתאם לדרישות של רבנות משטרת ישראל.
- 12.5.13 בישול בשרי מותר רק באזור המוגדר בשרי, בישול והכנות פרווה לארוחה חלבית רק באזור המוגדר חלבי ובתנור נפרד.
- 12.5.14 הפרדה בין דגים לבשר בבישול ובטיגון. במידה ומאוחסנים יחד בארון חימום חובה לכסות את התבניות בנייר כסף.
- 12.5.15 יעשה שימוש אך ורק בירק מגידול מיוחד ללא חרקים.

## 12.6 טיפול במזון:

### 12.6.1 ירקות ופירות

- 12.6.1.1 נדרשת תעודת כשרות מרבנות מוכר על ידי רבנות הראשית לישראל, שתעיד על כך שהספק הפריש תרומות ומעשרות.
- 12.6.1.2 ירקות עלים כגון: עשבי תיבול פטרוזיליה, כוסברה, סלרי, כרוב מגידול מיוחד ללא חרקים, חסה, תרד, ברוקולי, קלחי תירס ועוד. יהיו ברמת כשרות מהדרין ללא חשש תולעים.
- 12.6.1.3 בפירות יש לוודא שלא יהיה חשש ערלה, או פירות רבעי שאינם מחוללים. יש לציין כי חל איסור להשתמש בתאנים באופן גורף.

### 12.6.2 ביצים

- 12.6.2.1 חל איסור לשבור ביצים ישירות למחבת או לסיר, יש לשוברם לכוס לפני השימוש.

### 12.6.3 קמח וסולת

12.6.3.1. יש לנפות ב"נפה תקינה".

12.6.3.2. סולת יש לשטוח ואם נמצאים קשרים, אין להשתמש בה.

12.6.3.3. יש להפריש חלה מן העיסה – כדין.

#### 12.6.4. תבלינים

12.6.4.1. יש לנפות תבלינים קודם השימוש בהם. במידה ונתגלו תולעים אין להשתמש בהם.

12.6.4.2. שימוש ביין לבישול רק ביין המוגדר מבושל.

#### 12.6.5. קטניות ואורז

12.6.5.1. ברירת אורז מתולעים.

12.6.5.2. ברירת קטניות מתולעים (רק לאחר השריה של 24 שעות).

#### 12.6.6. שמירת שבת

א. במידה ותידרש אספקת מזון לצריכת שבת, לא יבוצעו כל הפעולות שיש בהן משום חילול שבת, לפי הוראות הרב המשטרת.

ב. מזון המוגש חם יישמר בתנור חימום או מתקן אחר עם התקן שבת ממכון המאושר ע"י רבנות המשטרה שהודלק והוכן מלפני כניסת השבת.

ג. זמני הארוחות בערב שבת, מוצ"ש וחג ישתנו בהתאם להפעלת שעון קיץ בתיאום עם גורמי הניהול ביחידה, כך שלאחר תפילת הערב בשבת ובחג תוגש ארוחת ערב.

ד. ככלל יש איסור לשנע מזון בשבת וחג למעט מקרים חריגים שיאושר ע"י רבנות משטרת ישראל.

ה. שטיפת כלים ו/או הדחתם בשבת תעשה רק לצורך שבת. חל איסור מוחלט להשתמש במדיח כלים בשבת.

#### 12.6.7. שמירת הלכות הפסח

א. בחג הפסח לא יבוצעו כל פעולות ולא ייעשה שימוש בכל חומר/ציוד שיש בהם משום גרימת חמץ, לפי הוראות הרב המשטרת ובהתאם להוראות ופקודות בפסח.

ב. ציוד הובלה – גסטרונומים וכיו"ב יינתן בתקופת חג הפסח בלבד. יש לספק גסטרונומים ייעודים לפסח לטובת שינוע. יש לציין כי סט זה יהיה כשר לפסח.

ג. סמוך לחג הפסח תבוצע במטבח, חדר האוכל, במחסנים ובאמצעי השינוע הכשרה לפסח בהנחיית נציגי הרב המשטרת ובאחריות הקבלן.

נציגי הרבנות המשטרתית רשאים לערוך ביקורות בכל עת וללא תיאום מראש בנושא כשרות, ויש להיענות לדרישותיהם באופן מיידי.

ד. חומרי הניקוי שישמשו להכנות לקראת חג הפסח ובמהלכו יהיו כשרים לפסח.

ה. באחריות החברה להכשיר או לרכוש כלים הן הנמצאים בחדר האוכל והן הנמצאים במטבח והכל בהתאם לפקודת מבצע פסח המפורסמת ע"י הרב הראשי למשטרת ישראל

ו. יש להדגיש כי כלל הגסטרונומים לא ניתנים להכשרה.

ז. בעת הכשרת המטבחים לחג הפסח תעמיד החברה עובדים שיכינו, ינקו ויכשירו את מבנה המטבח הציוד והכלים. העובדים והאברכים המכשירים יאושרו ע"י הרב הראשי למשטרת ישראל, העסקת העובדים והאברכים תהא ע"ח הספק ובהתאם לנדרש בפקודת פסח שתפורסם ע"י הרבנות הראשית של משטרת ישראל.

ח. ההליך הסופי של הכנת המטבח להכשרה תעשה החל מסיום ארוחת צהרים יום לפני ההכשרה.  
ט. באחריות הזוכה ניפוק כלל ציוד ההכשרה כולל מבערים ("כלב גז") וזאת לצורכי ביצוע ההכשרות. זוכה תיהיה אחראיות כוללת לתקינות המכשיר, עמידה בתקני בטיחות תפעול, ביטוח וכו'. רשימת הציוד הנדרש תקבע עפ"י דרישות הרב הראשי למשטרת ישראל.  
י. כלל המזון יהיה כשל"פ ללא חשש קטניות.

יא. הזוכה תספק ערכות מזון לליל הסדר, בכפולות של 4 מנות, לשוטרים הנמצאים בשטח בזמן ארוחת ליל הסדר. הערכה תכלול פריטי מזון מסימני קערת הפסח - יין תירוש, חרוסת, מרור (ירק כבוש). עוגיות, ומצות. מדור מזון יעדכן את הזוכה בצפי כמות המנות הנדרשת, כשבוע לפני החג.

יב. החברה תספק, סכיני חיתוך וקרשי חיתוך עפ"י ייעוד ההכנה (בשרי/חלבי/פרווה) למטבח גם לתקופת חג הפסח בלבד.

יג. אספקת כלים חד"פ, כלים לאירועים וחומרי ניקוי

- כלים חד"פ וחומרי ניקוי הבאים במגע עם מזון יהיו כשרים בהשגחת רבנות מוסמכת.
- כל הכלים החדשים שיוכנסו לשימוש יעברו טבילה ע"פ הנחיות הרבנות.

יד. להלן דרישות כשרות ממתבח מרכזי של חברת ההסעדה.

- מתקן הייצור חייב להיות תחת השגחת רבנות מוכרת ובעל תעודת כשרות תקפה מטעם הרבנות הראשית של ישראל, ובמקום כמות משגיחי כשרות כנדרש עפ"י מפתחות תקינה של רבנות משטרת ישראל.
- מקומות מהם נרכש המזון חייבים להיות בפקוח רבנות מוסמכת.
- מקורות האספקה של בשר ומוצריו, עופות ודגים מחייבים אישור מראש ע"י הרבנות המשטרתית בין היתר בדרישות של בודק סכינים כל 10 דקות.
- הבשר שיגיע למתקני משטרת ישראל יהיה מוכשר ומומלח כדין למתקן המטבח המבשל. בשר הבקר יהיה ברמת כשרות הרבנות הראשית לישראל.
- ירקות עלים כגון: עשבי תיבול פטרוזיליה, כוסברה, סלרי, כרוב מגידול מיוחד ללא חרקים, חסה ועוד יהיו ברמת כשרות מהדרין ללא חשש תולעים.
- בשיטת הסעדת פנים - ירקות עליים, כולל כרוב, יגיעו כשהם מגידול מיוחד ללא חרקים.
- מוצרי החלב לא יכללו חומרי גלם מחליבת שבת או/ו חליבת נוכרים (מתנדבים, פועלים זרים וכו').
- כל פריט הנרכש לפסח חייב להיות מצוין שהוא "כשר לפסח – ללא חשש קטניות".
- במהלך חג הפסח באחריות הזוכה לספק מצות כולל מצות שמורות לארוחת ליל הסדר.

- המתקן יוכשר לספק מזון גם במהלך חג הפסח.
- לכל תעודות המשלוח תתלווה חתימה של רב/משגיח הכשרות במתקן הייצור.
- הזוכה יחויב להחזיק בשני סטים מסומנים של גסטרונומים וחירור גסטרונום חלבי האחד בשרי לטובת ארוחת צהריים והשני פרווה לטובת ארוחת ערב.

**בחגי ישראל יספק הזוכה מאכלים המסמלים את החגים כמפורט בטבלת תוספות ייחודיות בחגים.**

12.6.8. שנת שמיטה :

במסגרת שיטת הסעדת פנים יסופקו המצרכים ללא חשש טבל ושביעית. יש לנהוג ע"פ הנחיות רבנות משטרת ישראל שתיגזרנה ממדיניות הרבנות הראשית בכל האמור להיתר מכירה למעט ירקות עלים שבהן תידרש רמת כשרות מהדרין בד"צ ולא רבנות מקומית מהדרין הן לעניין השמיטה והן לעניין חשש תולעים. יש לנהוג ע"פ ההנחיות שיוצאו ע"י הרבנות הראשית של משטרת ישראל בכל הנוגע לשנת שמיטה.

### 13. סקרי שביעות רצון

13.1. משטרת ישראל תבצע סקרי שביעות רצון באופן מדגמי בו תבחן את שביעות רצון הסועדים מהתפעול והמוצר הסופי.

13.2. הפרמטרים שיבדקו אשר באחריות הזוכה הינם: טעם המזון, מגוון סוגי המזון, מגוון הסלטים, מגוון המנה הצמחונית, טמפרטורת המזון אספקה סדירה של מזון לאורך כל זמן הארוחה, הופעת עובדים, היגינה ניקיון, שרות, אדיבות וכו'.

13.3. הסקר יבוצע על ידי משטרת ישראל ויכלול לפחות 20% ממספר הסועדים הממוצע של המטבח.

13.4. להלן אופן החישוב :

13.4.1. כל נשאל ייתן ציון בסקלה שבין 0 ל-5 בכל שאלה בסקר.

13.4.2. לאחר קבלת הציונים תבוצע סכימה של הנקודות לכל 14 שאלות הסקר.

13.4.3. תוצאת הסכימה תוכפל במקדם של 1.43 כדי להגיע לסקלת ציונים של 1 עד 100.

13.4.4. לאחר קבלת ציון בתוספת המקדם יבוצע ממוצע ציון סקר שביעות רצון בהתאם למספר הנשאלים בהתאם לנוסחה הבאה :

$$\text{סכום הציונים של השאלונים שמולאו לאחר הכפלת המקדם} = \text{ציון ממוצע} \\ \text{מספר השאלונים שמולאו}$$

13.5. הספק יהיה רשאי בתאום ובאישור מדור מזון לבצע סקר עמדות לגבי העדפות השוטרים. הסקר יבוצע ע"י חברה מתמחה שתאושר מראש ע"י מדור מזון. במקרה זה יוכן ויעובד

השאלון ע"י הזוכה ועל חשבונו (במקרה זה יחשוף הזוכה את הנתונים השאלונים ואופן העיבוד לנציגי משטרת ישראל).

13.6. הספק יהיה רשאי לקבל את תוצאות הסקר שנעשה על ידי המשטרה לעיון וניתוח שלו.

13.7. תוצאות הסקר ידונו בוועדת תזונה שתתכנס מפעם לפעם עפ"י נהלים פנימיים של המשטרה.

13.8. מדור מזון יהיה רשאי לבצע עדכונים או לשנות את טופס שביעות הרצון המופיע בנספח ח'.

**פריסת המטבח ואומדן כמות מנות יומית – בסא"ר**

הערות כלליות :

- בשיטת הסעדה תפעולית משטרת ישראל תשלם סכום גלובאלי חודשי לתפעול התחנה. התשלום יהיה עבור : הצבת כ"א מתאים ומקצועי על פי שיקול דעתו לצורכי בישול, פינוי וניקיון, חומרי ניקוי, אספקת כלי בישול והגשה לתחנה.
- בשיטת הסעדת פנים משטרת ישראל תשלם עפ"י שעוני בקרת המתכללים בלבד. התשלום יכלול תשלום בגין : הצבת כ"א מתאים ומקצועי על פי שיקול דעתו לצורכי בישול, פינוי וניקיון, אספקת חומרי הגלם, חומרי ניקוי, אספקת כלי בישול והגשה לתחנה
- הזוכה יהיה רשאי להציב על חשבונו ציוד מטבחי ולשדרג את המנה ללא תוספת מחיר לעלות המנה.
- שעות הארוחות בימי חול ובסופ"ש בתחנה אינן שגרתיות על הזוכה לקחת בחשבון שאין תחבורה ציבורית למקום. אחריות לשינוע העובדים הינה של הזוכה ללא תוספת עלות, יש לציין כי ארוחת בוקר מתחילה בשעה 04:30 וארוחת ערב במג"ב מתחילה בשעה 17:30 בהתאם להחלטת היחידה.
- משטרת ישראל תאפשר לזוכה לקבל חדר מנוחה לכ"א מטעמו, לצורך הגשת המזון בהתאם לשעות הרשומות מעלה.
- הזוכה יציב כמות עובדים הן באמצע שבוע והן בסוף השבוע ובחג, בהתאם לשיקול דעתו ובתנאי שיינתן שרות בהתאם למכרז זה ויעמוד בסטנדרט השירות של מפרט זה.
- יש לציין כי התחנה מאופינת בריבוי של כיבודים ואירועים ויש לקחת זאת בחשבון.
- על כל המציעים חלה החובה לעשות סיוור בתחנה כדי להתרשם מהמתקן עצמו כמות הכיבודים והאירועים, אופי הפעילות, מיקום התחנה, דרכי הגישה וכו' לצורך תמחור המכרז.

הערות	ערב		צהריים		בוקר		סוג המטבח	תחנה
	אומדן כמות מנות יומי							
	ה-ו-ש	ד-א	ו-ש	א-ה	א-ו-ש	ב-ה		
יש לתפעל דוכן בריאות – "ארוחת סלט"	240	550	240	650	240	550	הסעדה תפעולית/ הסעדת פנים	תחנת בסא"ר

**כח אדם**

**להלן טבלה כוח אדם היא בגדר המלצה בלבד לתפעול המטבח בשתי שיטות ההסעדה : תפעולית / הסעדת פנים, על הזוכה להציב כוח אדם על פי שיקול דעתו ובלבד שיינתן שרות בהתאם למכרז ולמפרט ויעמוד בסטנדרט השירות אשר פורט במפרט זה.**

8	7	6	5	4	3	2	1
<u>הערות</u>	<u>עובד מטבח משרה כללי</u>	<u>סוג 1 עוזר טבח משרה</u>	<u>סוג 2 עוזר טבח משרה</u>	<u>טבח סוג 3 משרה</u>	<u>טבח סוג 4 משרה</u>	<u>סה"כ שעות יומיות נטו א'-ה' (השעות הרשומות כוללת את המשרות המפורטות בעמודות 3-7)</u>	<u>יחידות</u>
						<u>171</u>	תחנת בסא"ר

• משרה מלאה לפי 9 שעות (כולל חצי שעה הפסקה) ליום.

להלן פירוט שעות העבודה על פי ארוחות -

8	7	6	5	4	3	2	1
<u>הערות</u>	<u>עובד מטבח משרה כללי</u>	<u>סוג 1 עוזר טבח משרה</u>	<u>סוג 2 עוזר טבח משרה</u>	<u>טבח סוג 3 משרה</u>	<u>טבח סוג 4 משרה</u>	<u>סה"כ שעות יומיות נטו א'-ה' (השעות הרשומות כוללת את המשרות המפורטות בעמודות 3-7)</u>	<u>יחידות</u>
שעות הגשת ארוחת הבוקר יהיו בין השעות 04:30-07:30	2 עובדים מקצועיים + 3 עובדים כללים (2 למדיחים, 1 פס חלוקה, 2 לניקיון חדר האוכל)	1	1			סה"כ 5 עובדים לארוחת בוקר	ארוחת בוקר
שעות הגשת ארוחת הצהריים יהיו בין השעות 11:00-13:30	4 עובדים מקצועיים + 10 עובדים כללים (2 למדיח, 3 פס חלוקה, 2 לניקיון חדר האוכל)	1	1	1	1 (מנהל)	סה"כ 14 עובדים לארוחת צהריים	ארוחת צהריים
שעות הגשת ארוחת הערב יהיו בין השעות 17:30-19:30	1 עובד מקצועי + 4 עובדים כללים (2 למדיח, 1 פס חלוקה, 1 לניקיון חדר האוכל)		1			סה"כ 5 עובדים לארוחת הערב	ארוחת ערב

## דגשים לתפעול:

1. משטרת ישראל דורשת מהספק להעסיק 2 משרות מפתח: מנהל מטבח - טבח סוג 4 וטבח סוג 3, כל שאר העובדים וסיווגם, יהיו על פי שיקול דעתו של הזוכה ובלבד שיעמוד בסטנדרט השירות של מפרט זה.
2. כל הטבחים יהיו בעלי ניסיון מקצועי מוכח בבישול במטבח מוסדי. הטבחים יידרשו להציג תעודת טבח המוכרת ע"י משרד העבודה.
3. שעות עבודה עבור מטבחים הפתוחים בשישי – שבת יקבעו ע"י הזוכה ובתנאי שיעמדו בדרישות למתן שירותי הסעדה ותפעול המטבח בהתאם לדרישות מפרט זה (הגשה, בישול, פינוי, ניקיון וכו')
4. היקף שעות העבודה של עובד בשגרה לא תעלה על משרה מלאה למעט במקרים חריגים כגון כוננות / מבצע וכו' ו / או באישור מדור מזון.
5. במידה ובמהלך המכרז יתעוררו בעיות תפעול וליקויים - על הזוכה יהיה להוסיף כ"א על חשבונו ולא על חשבון מ"י.
6. שעות העבודה אינן כוללות שעות נסיעה הלוך וחזור.
7. על הזוכה לדאוג להסעת עובדי המטבח על חשבונו לתחנה, הגעתם והחזרתם כולל סופ"ש, חגים ומועדים.
8. באחריות הזוכה לבצע סיור במטבח ולהבין מה שעות הפעילות ומורכבות תפעול המטבח זה ולתמחר את מספר העובדים וסיווגם על פי שיקול דעתו והעיקר שלא יפגע סטנדרט השירות של מפרט זה. במידה והזוכה לא יעמוד בסטנדרט השירות ויידרשו שעות נוספות לצורך עמידה בסטנדרט, שעות אלו יהיו על חשבון הזוכה וזאת ללא תוספת תשלום מצד משטרת ישראל.

נספח התחייבות לטיב המוצרים – רלוונטי רק לשיטת הסעדת פנים

הזוכה נדרש לספק את המוצרים באיכות גבוהה ולפי הדרישות שלהלן.

1. דרישות כלליות עבור כל המוצרים :

- 1.1 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לשאריות חומרי הדברה.
- 1.2 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לנוכחות מתכות כבדות.
- 1.3 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לנוכחות דיאוקסנים.
- 1.4 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לנוכחות מיקוטוקסינים ואפלטוקסינים.
- 1.5 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות לנוכחות חומרים כימיים שונים או נדיפים לפי העניין (לדוגמה : מלמין, PAH ועוד).
- 1.6 חומרי האריזה יעמדו בדרישות התקן הישראלי המחייב, לדוגמה ת"י 5113 חומרי פלסטיק ומוצרים ומרכיביהם העשויים פלסטיק, הבאים במגע עם מזון ומשקאות.
- 1.7 סימון המזון יהיה לפי תקן ישראלי 1145 ותקנות סימון תזונתי וכן כל דרישת סימון אחרת על פי דין. הן על גבי האריזה החיצונית והן על גבי האריזה המשנית.
- 1.8 סימון מזון יהיה על פי צו הגנת הצרכן 1998.
- 1.9 על גבי כל אריזה חיצונית יסומן בנוסף משקל הכולל ומספר היחידות באריזה.
- 1.10 המשקל והתכולה יעמדו בדרישות ת"י 1059 ות"י 1118 או על פי התקן הקיים למוצר.
- 1.11 כשרות :
  - 1.11.1 המוצרים יעמדו בדרישות הרבנות הראשית לישראל ויהיו בעלי תעודת כשרות כדין.
    - 1.11.1.1 בשר, דגים, עופות, חלב, מוצרי מכולת :
      - 1.11.1.1.1 כל המוצרים הללו נדרשים לעמוד תחת פיקוח כשרות רבנות.
      - 1.11.1.1.2 מוצרי מזון מיובאים נדרשים להיות באישור הרבנות הראשית לישראל בנוסף לכשרות מחו"ל.
      - 1.11.1.1.3 מוצרי חלב יהיו בהכשר הרבנות (ללא חלב נוכרי וללא אבקת חלב נוכרי).
    - 1.11.1.2 ירקות ופירות :
      - 1.11.1.2.1 מוצרים המוגדרים כירקות נדרשים לעמוד תחת פיקוח כשרות רבנות.
      - 1.11.1.2.2 מוצרי ירקות עליים נדרשים לכשרות ללא חשש תולעים וחרקים בהשגחת בד"צ.
      - 1.11.1.2.3 בשנת השמיטה כל הירקות והפירות יהיו בהכשר – היתר מכירה.
  - 1.11.2 כל רכיבי המוצרים יעמדו בדרישות כל דין, תקן ישראלי הינו תקן מחייב לכל מוצר ורכיביו
  - 1.11.3 הנחיות משרד הבריאות, השירותים הווטרנריים והגנת הצומח במשרד החקלאות הינן מחייבות לכל ענין ודבר.
  - 1.11.4 סימון תאריך תוקף "תאריך אחרון לשימוש : "ובנוסף, קוד אצווה או תאריך ייצור על כל יחידת אריזה חיצונית ופנימית.

- 1.15 לא ימצאו במוצר חיידקים פתוגניים או רעלניים שלהם.
- 1.16 לכל מוצר יהיה ריח ומרקם אופייני וכן לא יהיו עדויות לסימני קלקול או ריקבון.
- 1.17 לא יראו או ימצאו במוצרים סימני עובש.
- 1.18 המוצרים יעמדו בכל הנחיות משרד הבריאות, השירותים הווטרינריים והגנת הצומח במשרד החקלאות. הנחיות אלו מחייבות לכל דבר.

**1.19 סימון תזונתי על גבי האריזה:**

הסימון יכלול לכל הפחות את המידע להלן:

- 1.20.1 שם המוצר;
- 1.20.2 תכולה (משקל);
- 1.20.3 רכיבים;
- 1.20.4 סימון תזונתי;
- 1.20.5 תאריך יצור;
- 1.20.6 תאריך תפוגה;
- 1.20.7 הוראות אחסנה, הובלה ושימוש;
- 1.20.8 כשרות;
- 1.20.9 שם יצרן/יבואן וכתובתו;
- 1.20.10 אזהרות לנוכחות אפשרית של אלרגניים (במידת הצורך);

(הערה: רשימת האלרגנים תכלול: גלוטן, חלב ומוצרים, סויה ומוצריה, אגוזים לסוגיהם, בוטנים לסוגיהם, ביצים ומוצריהם, דגים ומוצריהם, שומשום, חרדל ומוצרים, סלרי, ביסולפיט (SO<sub>2</sub>), תורמוס)

**2. דרישות עבור מוצרי בע"ד – בשר, עופות ודגים:**

- 2.1 מוצרי בשר ועוף טחונים יהיו בהתאם לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (בשר טחון, בשר טחון חי מתובל) - תשל"ו 1975.
- 2.2 הסמכה לתקן ISO 9001:2008 וקיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה בתחום התקן
- 2.3 מוצרי בשר קפוא יהיו בהתאם לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (בשר קפוא) - תשי"ט 1959
- 2.4 למוצרים מהחי עמידה בדרישות הפיקוח הווטרינרי ואישור על העסקת וטרינר.
- 2.5 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לשאריות תרופות במוצרים מהחי (לפי MRL מעודכן).
- 2.6 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיוול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291.
- 2.7 הובלה: מוצר מצונן 0-4 מוצר קפוא בטמפ' נמוכה מ 12 מתחת לאפס.
- 2.8 במוצר קפוא, תהליך ההקפאה יהיה רציף ומיידי לאחר השחיטה ו/או הייצור.
- 2.9 עמידה בדרישות תקנים 1188 ו 2202 לפי המוצר הנבדק כדרישה מחייבת.
- 2.10 מוצרי בשר ועוף טחון יסופקו רק לאחר בדיקות מעבדה תקינות בהתאם לדרישות כל דין.

2.11 לכל משלוח של בע"ד תצורף תעודת בדיקת משנה על ידי הוטרינר של הרשות המקומית שבה נמצא המטבח המקבל.

2.12 תקנות בריאות ציבור (מזון) (בשר מעובד) התשנ"ג 1993 ק"ת 5499: הדרישה הבולטת בתקנה הזאת הגבלה של מים מוספים בבשר מעובד עד 10% ממשקלו.

2.13 תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה להובלת בשר, דגים, עופות ומוצריהם) ק"ת 2755

### **3. דרישות עבור מוצרי ירקות קפואים :**

3.1 כל מוצרי הירק הקפוא יעמדו בתקן 877 ובתקן הייחודי לכל מוצר.

3.2 עמידה בדרישות תקן 2202 לפי המוצר הנבדק כדרישה מחייבת.

3.3 הובלה: מוצר קפוא בטמפ' נמוכה מ 12 מתחת לאפס.

3.4 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיוול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291.

3.5 הגשת מפרט לכל מוצר במכרז הכולל: שם, רכיבים, ערכים תזונתיים, צורת אריזה (חומרי ומשקלים), תנאי אחסון, חיי מדף, דרישות מיקרוביאליות וכימיות, הצהרת אלרגנים.

3.6 הסמכה לתקן ISO 9001:2008 וקיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה בתחום התקן.

### **4. דרישות עבור מוצרי חלב :**

4.1 מקור החלב במחלבות רק ממשקים מאושרים לשיווק ע"י מועצת החלב

4.2 חלב בקבלה במחלבה ייבדק לנוכחות חומרים מעכבים בכל משלוח

4.3 כל בדיקות המעבדה יבוצעו בהתאם לתקנים ישראלים והרשויות המוסמכות

4.4 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לשאריות תרופות במוצרים מהחי (לפי MRL מעודכן)

4.5 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיוול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291

4.6 הובלה: מוצר מצונן 0-4 מוצר קפוא בטמפ' נמוכה מ 12 מתחת לאפס

4.7 מערך הפסטור יהיה בעל רשם רציף, תסומן בדיקת רוורסיה, ימצאו בקרות נפרדות לטמפרטורת הפסטור, רוורסיה וקירור.

4.8 בגבינות בתמיסת מלח המשקל יהיה לאחר סינון וטפטוף למשך שעה

4.9 הסמכה לתקן ISO 9001:2008 וקיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה בתחום התקן

### **5. דרישות עבור ירקות ופירות**

5.1 מגדל הירקות ו/או הפירות נמצא תחת פיקוח אגרונומי עם יומן הדברה קבוע

5.2 כל המוצרים ילוו באישור על הפרשת תרומות ומעשרות

- 5.3 הסחורה תהיה ללא נגעים, רקבונות.
- 5.4 יובהר כי כל הירקות והפירות יהיו סוג א' או סוג ב' בהתאם להגדרת מועצת הפירות והירקות

#### **6. דרישות עבור ירקות קלופים :**

- 6.1 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291
- 6.2 הירק יחוטא בהתאם להנחיות משרד הבריאות ולא תהיה שארתיות של חומר החיטוי

#### **7. סלטים מצוננים**

- 7.1 הובלה: מוצר מצונן 0-4 מוצר קפוא בטמפ' נמוכה מ 12 מתחת לאפס
- 7.2 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291
- 7.3 הסמכה לתקן ISO 9001:2008 וקיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה בתחום התקן

#### **8. ביצים**

- 8.1 ביצי קליפה יתקבלו ממכון מיון מורשה ע"י מועצת הלול
- 8.2 למוצרים מהחי עמידה בדרישות הפיקוח הווטרינרי ואישור על העסקת וטרינר.
- 8.3 כל המוצרים יעמדו בדרישות משרד הבריאות ומשרד החקלאות לשאריות תרופות במוצרים מהחי (לפי MRL מעודכן)
- 8.4 על גבי כל אריזה חיצונית יסומן בנוסף גודל ומספר היחידות באריזה.
- 8.5 רכב הובלה בקירור יהיה בעל רישיון עסק בתוקף, תעודת כיול, רשם טמפרטורה וצג, ויעמוד בדרישות ת"י 1291
- 8.6 הובלת ביצי קליפה ואחסון לכל אורך שרשרת הערך של המוצר לא תהיה גבוהה מ 20 מעלות.
- 8.7 נוזל ביצים מפוסטר מצונן יובל בטמפ' 0-4 מעלות
- 8.8 נוזלי ביצים יתקבלו באריזה אספטית לאחר פסטור באריזת של 1 ליטר
- 8.9 נוזל ביצים מפוסטר יתקבל רק לאחר בדיקות מעבדה מיקרוביאליות תקינות
- 8.10 הרכב חלבונים ושומנים בנוזל ביצים מפוסטר יהיה על פי תקנה לפסטור נוזל ביצים 1979
- 8.11 מערך הפסטור יהיה בעל רשם רציף, תסומן בדיקת רוורסיה, ימצאו בקרות נפרדות לטמפרטורת הפסטור, רוורסיה וקירור.
- 8.12 סימון תאריך תוקף "תאריך אחרון לשימוש: " בקירור וללא קירור, מכון המיון
- 8.13 לנוזל ביצים נדרשת הסמכה לתקן ISO 9001:2008 וקיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה

**9. אספקת/שימוש במצרכי המזון הגולמיים**

- 9.1. אין להשתמש בחומרי גלם שלא אושרו ע"י מדור מזון ב"משטרת ישראל" והרבנות המשטרתית בין אם במטבחי המשטרה ובין במטבחי הזוכה לטובת המשטרה. כל חומרי הגלם יהיו ממקורות ידועים בעלי רישיונות ייצור כמתחייב בחוק.
- 9.2. כל מוצר מזון שיירכש ע"י הספק יהיה מתאים לדרישות המפורטות בחוקי המדינה לרבות עמידה בדרישות התקן הישראלי, משרד הבריאות, משרד החקלאות והשירותים הווטרינריים.
- 9.3. אין להשתמש במוצרי מזון שתאריך שיווקם פג.
- 9.4. אין להשתמש במוצרי מזון שאריזתם החיצונית נפגמה או שיש חשד לקלקולם (קופסאות חלודות, עקומות, נפוחות, מזון מופשר וכו').
- 9.5. הזוכה יעביר ע"פ דרישת משטרת ישראל, רשימת מותגים של חומרי הגלם (לפחות 2 מותגים למוצר), אותם מתכנן לספק למטבחי משטרת ישראל ו/או לייצר במטבח המרכזי. רשימת המותגים תבחן ע"י משטרת ישראל ותאושר מראש. הזוכה מחויב להשתמש אך ורק במותגים שאושרו. כל שינוי מותג מחויב באישור מראש של משטרת ישראל / מדור מזון.
- 9.6. רמת השבר המקסימלית המאושרת באורז הינה עד 4%.
- 9.7. שניצל קפוא מוכן יסופק מנתח שלם בלבד, בשר סיבי איכותי, לא כתיתה ולא מעובד.
- 9.8. במידה ויתגלו חריגות בחומרי הגלם בבדיקות מעבדה שיערוך מדור מזון מעת לעת, רשאי מדור מזון לדרוש החלפת המותג במותג חלופי.
- 9.9. למטבחים יסופק שמן קנולה בלבד ובפסח לא יסופק שמן דקלים אלא שמן כותנה בלבד.
- 9.10. חומרי גלם בשר, דגים ועופות יסופקו למטבחים ו/או יבושלו לטובת משטרת ישראל במטבח המרכזי של הספק, ללא כל מים מוספים ו/או חומרי ריכוך למיניהם (לדוג' ניטריטים וניטראטים).
- 9.11. רסק עגבניות – BX לא פחות מ – 28 מעלות BX.
- 9.12. שמן זית לטובת תיבול סלטים, יהיה באיכות "כתית מעולה" עד 0.8 חומצות שומן.
- 9.13. מיץ לימון טבעי ולא מיץ בטעם לימון.
- 9.14. תרכיז ממותק ללא טטרוזין

משטרת - ישראל  
מדור מזון

**דרישות תברואת מזון מחברות הסעדה אזרחיות**

**הפעלות במטבחי "משטרת-ישראל"**

- 1. כללי**
- א. טיפול ושמירת מזון שלא בהתאם להוראות מהווה סיכון להרעלות מזון ותחלואת מעיים הנובעות מליקויים בתהליכי שילוח, הובלה, קליטה, אחסון, עיבוד, בישול ושמירת המזון.
  - ב. נספח זה בא לקבוע נהלים והנחיות הכוללים את כל נושאי הטיפול במזון החל מקבלתו כמזון גולמי, ועד לניפוקו וכן נושאים תברואתיים נוספים הדרושים להפעלת המטבח.
  - ג. נספח זה הינו סיכום של הוראות בנושא תברואת מזון ואינו בא להחליף את פקודות קרפ"ר, נהלי מח"א / מזון, חוקים, תקנות, הנחיות ונהלים של משרדי הבריאות והחקלאות.
  - ד. ההוראות בנושא מזון מבוססות על תקנות משרד הבריאות ומשרד החקלאות, פקודות קרפ"ר ונהלי מח"א, תוך כדי התאמה לתנאים המיוחדים ב"משטרת-ישראל". כל הכללים בנוגע לשמירת טמפרטורה, תהליכי עבודה, היגיינה, אחסון, ניקיון וחיטוי חלים גם על מתקני הזוכה בהם מייצרים מנות מוכנות.
  - ה. יש לנהוג ע"פ הכללים והעקרונות המותווים בסעיף 6 במפרט בנושא הובלת ואספקת מזון וכן לסעיף 7 במפרט לדגשים הנוגעים לשיטת "בשל צנן".
- 2. מטרה**
- א. מניעת הרעלות מזון ותחלואת מעיים.
  - ב. ליצור אחידות בכל הקשור לטיפול במזון בכל המטבחים וחדרי האוכל שמופעלים ע"י חברות הסעדה ב"משטרת-ישראל".
- 3. קריטריונים שידרשו מחברת הסעדה.**
- א. עבודה עפ"י תנאי ייצור נאותים.
  - ב. ביצוע בדיקות רפואיות כנדרש לכוח האדם המועסק ע"י הזוכה.
  - ג. ביצוע הדרכות לעובדים.
  - ד. קיום מערך הבטחת איכות ותיעוד.
  - ה. הצבת כ"א מקצועי מתחום ייצור המזון.
- 4. אחריות חברת הסעדה**
- א. החברה הזוכה אחראית על בטיחות מערך המזון עליו היא מופקדת.
  - ב. החברה הזוכה תקפיד על ביצוע כל ההוראות וההנחיות הנהוגות במשטרת ישראל.
  - ג. החברה הזוכה אחראית ליצור תרחישי עבודה ודפוסי התנהגות בקרב עובדיה במטבח על פי הכללים המקובלים והמפורטים להלן ובכלל זה היגיינה אישית, ציוד ומבנה, אחסון, הפשרת בשר וטיפול במזון.

**בקרת חברת ההסעדה ודיווח בתחום תברואת המזון**

- א. הזוכה יאפשר בכל עת ביצוע ביקורות (יזומות, הדרכתיות או פתע) של נציגי מדור מזון או גורמי רפואה משטרתיים או גורמי חוץ שהורשו לבצע ביקורות ע"י מדור מזון, לצורך הדרכה, בדיקה ופיקוח ובכלל זה במתקנים השייכים לו. בין השאר יילקחו ע"פ החלטת מערך הרפואה או 1/ דגימות מזון לצורך בדיקת מעבדה, התוצאות יושו לתקנים מקובלים בתחום המזון במדינת ישראל.
- חריגה בנושא תברואה, פירושה: מזון שהתקבל ואינו ראוי למאכל, מזון שהתקלקל במהלך הייצור ומזון שהוחזק בטמפי' לא נכונה.
- ב. ממצאי הדו"ח ידווחו לקצין הניהול, מפקד המתקן או סגנו, למדור מזון, לרופא המרחבי/מחוזי ואחראי המטבח מטעם המשטרה.
- במקרה של קניסת הקבלן כתוצאה מליקוי רשאי הקבלן לעיין בדו"ח כולו.
- ג. הזוכה ידאג לתיקון הליקויים שיצוינו בדו"ח באופן מיידי. במידה ולא יעביר הקבלן התייחסות ינקס הקבלן על העדר מענה ללא קשר לקניסה לליקויים שהנם באחריותו.
- ד. דו"ח תברואה וריכוז בדיקות רפואיות והדרכות לעובדים ישמר בתיק מיוחד במטבח בידי מנהל העבודה מטעם הזוכה. תיק זה ייבדק במהלך ביקורת גורמי מדור מזון או מי שהוסמך לכך.
- ה. על הזוכה לדווח על כל חריגה בנושא תברואת המזון לנציג היחידה ולמדור מזון.

**דרישות היגיינה אישית ותברואה מעובדים**

- א. מנהל המטבח מטעם הזוכה ירכז בתיק אישור כשירות להעסקה במזון של כל העובדים בתחנה. האישורים יינתנו מרופא המשפחה או מרופא תעסוקתי, או כל אישור / בדיקה אחר שייקבע ע"י הגורמים המשטרתיים.
- ב. כל הבדיקות יבוצעו במרפאה ו/או מעבדה שמוסמכים ע"י רשויות הבריאות ומקובלים על מקרפ"ר משטרת ישראל.
- ג. אין להעסיק עובד שלא עמד בבדיקות הנ"ל.
- ד. אישורי רופא יחודשו אחת לשנה, אלא אם כן הזוכה התבקש אחרת.
- ה. יש להקפיד מידי יום על הבדיקות הבאות:
- (1) הקפדה על כללי ההיגיינה האישית.
  - (2) ניקיון כללי של הגוף ובגדי העבודה:
- א) טבחים ועובדי מטבח – לבוש מלא ונקי, כולל: מכנסיים, מקטורן טבחים, מצנפת או כובע טבחים, סינר ונעליים גבוהות בצבע בהיר המקובל בענף ומאושר ע"י מדור מזון או/קרפ"ר.
- ב) לבעל/יות שיער ארוך, השיער אסוף כובעי רשת אל בד.
- כל העובדים יחבשו כובעים בזמן עבודתם במטבח ובחדר האוכל.
- (3) ניקיון כפות ידיים וגזיזת ציפורניים.
  - (4) תספורת וגילוח.
  - (5) הביגוד יוחלף מידי יום ביומו. בגדי העבודה יסופקו ע"י הקבלן.
  - (6) בדיקת פצעים פתוחים – עובד שיימצא עם פצעים פתוחים ו/או מוגלתיים לא יועסק כלל בעבודה במתקן עד לקבלת אישור בכתב מהרופא.
  - (7) העובד לא יענוד תכשיטים למעט טבעת נישואין, על אצבעותיו ועל זרועותיו.
  - (8) העובד יישאל למצב בריאותו ע"י המנהל המקומי בין אם נציג המשטרה ובין אם נציג החברה, באם סובל מכאבי בטן, שלשולים, הקאות או כאבי גרון.

- 9) אם העובד סובל מאחד הסימפטומים המוזכרים בסעיפים 6 ו/או 8 – יורחק מהעבודה במתקן עד לקבלת אישור בכתב מהרופא שהוא רשאי לעבוד.
1. הזוכה חייב לדווח לרופא היחידה על כל עובד מזון שחלה או שנתגלתה תחלואה אצלו כגון: שלשולים, כאבי בטן, מחלת מעיים, מחלת דרכי נשימה ופטרייות בידיים. העובד יוכל לחזור לעבוד במזון לאחר שיוצג אישור החלמה מרופא.
  2. קצין רפואה או כל גורם רפואי אחר יהיה מוסמך להורות מיידית למנהל המתקן לפסול עובד מזון אשר לא עמד בקריטריונים.
  3. חל איסור מוחלט לעשן במתקן !!!

## 7. שמירת מוצרים בקירור והקפאה

- א. במתקני קירור או הקפאה יקוימו התנאים הבאים:
  - 1) תובטח תקינות המתקנים ופעולתם הרצופה.
  - 2) יובטח איטום לשמירת הקור ולמניעת חדירת מזיקים וגורמים מזהמים אחרים.
  - 3) טמפרטורת המקרר וחדר הקירור לא תעלה על 4 + מעלות צלסיוס (מ"צ) מעל לאפס במשך כל זמן האחסנה, וטמפרטורת המוצר המאוחסן בהם לא תעלה על 8 מ"צ מעל לאפס.
  - 4) טמפרטורת המקפיא וחדר ההקפאה לא תעלה על 18 מ"צ מתחת לאפס.
  - 5) במהלך העבודה יוקפד על סגירת דלתות המתקנים והימנעות מפתחה מיותרת.
  - 6) במתקני הקירור יבוצע ניקיון קפדני במים וחומרי ניקוי מידי יום.
  - 7) הפשרה וניקיון מתקני הקפאה יהיה כמפורט בהוראות היצרן.
  - 8) ובהעדרם ע"פ תוכנית ניקיון אשר תוגש ע"י הקבלן ובאישור מדור מזון טמפרטורת חדרי הקירור / מקררים לא תעלה על 4 + מ"צ ובחדרי הקפאה ומקפיאים לא תעלה על 18 - מ"צ.
  - 9) על כל תקלה יש לדווח מיידית לקי' האת"ל או לגורם המתאים, לתיקון וטיפול בתקלה.
- ב. יוקפד על הפרדה בין מזון גולמי למעובד. מצרכי המזון המוכנים יוחזקו במקררים / חדרי קירור נפרדים מהמזון הגולמי, אלא אם כן יינתן אישור בכתב ע"י מדור מזון / קרפ"ר משטרת ישראל או שתנאי המטבח אינם מאפשרים זאת. במקרים אלה תהיה הפרדה של המזון המעובד במדפים העליונים ו/או בצד אחד של המקרר, ואילו המזון הגולמי במדפים התחתונים, או בחלק אחד של המקרר.
- ג. אחסנת המזון במתקני הקירור וההקפאה (זאת בהתאם לתנאים הפיסיים הקיימים בפועל):
  - 1) מזון קפוא יוכנס מיידית עם הגעתו להקפאה. אם הגיעו הפריטים קפואים חלקית או לא קפואים יש לצרוך אותם תוך 24 שעות ממועד קבלתם. אין להקפיא מחדש מזון שהופשר.
  - 2) מזון מקורר יוכנס מיידית עם הגעתו לקירור.
  - 3) כל מצרכי המזון יוחזקו בקירור בכלים סגורים תוך הפרדה מוחלטת בין גולמי למעובד (מומלץ מקררים שונים).
  - 4) פריטי המזון יוכנסו למתקנים ללא אריזות (למעט אריזתם הישירה והמקורית).
  - 5) במתקני הקפאה יש להכניס מיידית את פריטי המזון עם אריזתם החיצונית לצורך מניעת הפשרה.

- 6) כל מצרכי המזון יוחזקו מסודרים ע"ג אצטבאות המיוצרות מפלסטיק או מתכת אל-חלד ובגובה של 30 ס"מ לפחות מעל פני הרצפה.
- 7) יימנע מגע מזון בקירות ככל האפשר ועד מרחק של 30 ס"מ ותובטח אליו גישה ישירה.
- 8) אין לאחסן מוצרי מזון מתחת ליחידת הקירור במתקנים.
- 9) מזון מוכן לאכילה או מזון גולמי בהפשרה, יוחזק בכלי אחסון מכוסים.
- 10) מוצרי בשר יוחזקו בנפרד מפירות וירקות.
- 11) מוצרי חלב יוחזקו בהפרדה מלאה ככל האפשר.
- 12) על גבי מיכלי המזון בקירור (גסטרונומים, קופסאות וכו') ירשם סוג המוצר ותאריך היצור.
- ד. פרקי הזמן המותרים להחזקת פריטי בשר גולמי במקרה (4 מע"צ) ביחידה מפורטים להלן:
- 1) לתקופה שלא תעלה על 24 שעות – פריטים רגישים מאוד (עוף, דג, מוצרי בשר טחון).
- 2) לתקופה שלא תעלה על 48 שעות – פריטים רגישים (בשר בקר, חזה הודו).
- 3) לתקופה שלא תעלה על 72 שעות – פריטים עמידים (שניצל מוכן, שניצל צמחי, נקניקיות, נקניק יבש פרוס, בשר מעושן ושניצל דג).
- 4) במקפיאים ובחדרי ההקפאה ניתן לשמור מוצרי מזון לתקופה שלא תעלה על 7 ימים, במטרה לשמור על ניהול מלאי תקין וביצוע FIFO.
- ה. אסורה אגירת מזון מעבר לפרקי הזמן שהוגדרו.
- ו. בכל מקרה אין להשתמש במזון שמועד תפוגת חיי המדף פג, לפי התאריך הרשום עליו.
- ז. יש לנהל מעקב ורישום הטמפרטורה במקררים, חדרי הקירור והמקפיאים. הבדיקה והרישום יתבצעו 3 פעמים ביום: בתחילת יום העבודה, במהלך יום העבודה ובסוף יום העבודה. הרישום יתבצע במחברת מיוחדת (מתקני המשטרה בלבד). במקרה של אספקת מנה מוכנה קרה/חמה הזוכה יציג מערכת בקרה כנדרש.
- ח. במידה ונתגלו חריגות בטמפרטורה במקררים (טמפי של יותר מ- 4 + מ"צ) או במקפיאים (טמפי של יותר מ- 18 – מ"צ) יש לדווח לקצין הרפואה היחידתי ולקצין הניהול לתיקון מיידי (מתקני המשטרה בלבד).

#### 8. אחסנת פירות וירקות

- א. אחסנת פירות וירקות תיעשה בחדר מיוחד, מאוורר ומוגן בפני מכרסמים וחרקים. מומלץ לשמור את הירקות בקירור במידת האפשר.
- ב. עם קבלתם יבוצע מיון פירות וירקות וכן מידי יום ביומו ויורחקו הרקובים והפגומים שבהם.
- ג. תקופת אחסנת הפירות והירקות לא תעלה על 3 ימים בחודשי החורף ו- 2 ימים בחודשי הקיץ.

#### 9. חיטוי פירות וירקות

- א. כל סוג פרי או ירק שיש אפשרות לאוכלו ללא קילוף או בישול לא יאכל אלא אם עבר חיטוי.
- חובת החיטוי חלה על פירות וירקות אלה גם במידה והם לקילוף או בישול טרם צריכתם.
- ב. החיטוי יבוצע בשלבים הבאים:
- 1) מיון הפירות והירקות והוצאת הרקובים מבניהם.

- (2) ניקוי הפירות / הירקות ושטיפה במים זורמים + שטיפה והשרייה בסבון ושטיפה נוספת במים קרים להוצאת הסבון.
- (3) הכנסת הפירות / הירקות לתמיסת החיטוי למשך פרק זמן שיותר בדקות (על פי הוראות היצרן לחומר החיטוי), כך שכל חלקי הפרי או הירק יבואו במגע עם תמיסת החיטוי.
- (4) שטיפת הפירות / הירקות במים זורמים.
- (5) שטיפה וחיטוי הפירות המיועדים למטבחי הקצה ייעשו במטבחי הקצה.
- (6) על הזוכה לספק ברז מינון או/ו כוס מדידה מאושרת לצורך הכנת הריכוז (תבוצעה בדיקות תקינות של ברז המינון). ברז מינון לחיטוי ירקות יהיה מאושר ע"י מכון התקנים.

#### 10. הפשרת הבשר

- א. מטבחים שאין להם אישור בישול מיום קודם ואין ברשותם מקפיאים, הפשרת הבשר תיעשה בהתאם למפורט בסעיף 8 ד לפני הגשתו.
- ב. במטבחים בהם אושר בישול מיום קודם, הפשרת הבשר תיעשה לא יותר מ- 48 שעות לפני הגשתו.
- ג. הפשרת הבשר הגולמי תיעשה במקרר נפרד, בטמפ' של עד 10 + מ"צ, כשהחבילות הארוזות בפוליאתיילן יוצאו ממכלי הקרטון ויסודרו בשכבה אחת ע"ג מגשים לקליטת נוזל ההפשרה.
- ד. בשר קפוא שלא הפשיר במידה מספקת בקירור (בטמפ' של עד 10 + מ"צ) ניתן לזרו את הפשרתו ע"י השרייתו במיכל תחת מים קרים זורמים ולא חמים.
- ה. בגמר תהליך ההפשרה לא יישאר הבשר למעלה משעה אחת בחוץ. התיבול יתבצע סמוך לבישול או האפייה (עד שעה). חל איסור לתיבול מבעוד יום.
- ו. בשר קפוא שהגיע מופשר או חשוד כמופשר – אין להשתמש בו כלל.
- ז. הבשר יבושל ביום הצריכה בלבד, אלא אם כן המטבח קיבל אישור לבישול מבעוד יום ע"י מקרפ"ר / מדור מזון.
- ח. במידה ואושר בישול מבעוד יום, יש לפעול בהתאם לפירוט בהמשך בסעיף 16 - "בישול בשר מבעוד יום".

#### 11. הכנה ובישול מזון :

- א. כדי למנוע זיהום מזון נוסף יש להפריד לחלוטין בין הכנת המזון הגולמי והטיפול במזון מעובד. לצורך זה יש להקפיד שהטיפול בשני סוגי המזון הנ"ל ייעשה ע"ג שולחנות נפרדים, לוחות חיתוך שונים וסכינים שונים. הזוכה יסמן באופן ברור אזורים ייעודיים במטבח עפ"י הסיווג "טיפול במזון גולמי" וטיפול ב"מזון מוכן לאכילה".
- ב. הסכינים והשולחנות יסומנו בצורה ברורה "גולמי" או "מעובד" בהתאם לייעודם. בהעדר האמצעים המפורטים בסעיפים א-ב יש לפנות לק' הניהול ביחידה.
- ג. בכל מעבר מהכנת מזון גולמי לטיפול במזון מעובד, יש לרחוץ את הידיים במים וסבון ולנגב את הידיים בנייר סופג.
- ד. יש להימנע ככל האפשר ממגע ידיים עם המזון.

- ה. המזון יישמר בכל שלבי עיבודו מכוסה בכלים מתאימים אשר יונחו תמיד על גבי שולחנות ולעולם לא על הרצפה, תוך שמירה בטמפ' המתאימה הרלוונטית לכל שלב ושלב.
- ו. צורות הטיפול המותרות של בשר בקר, עופות ודגים הן: בישול, אידוי או אפייה בלבד, או כל שיטת בישול אחרת שתאושר על ידי מדור מזון. אין לבצע עישון או כבישה.
- ז. המאכלים יבושלו ביום המיועד לאכילתם, במועד הסמוך לארוחה בלבד, אלא אם כן המטבח קיבל אישור לבישול בשר מבעוד יום שאז מלבד הבשרים כל השאר יוכן ביום הצריכה וסמוך למועד הארוחה או הניפוק.
- ח. לשבתות וחגים בלבד יבושלו המאכלים מבעוד יום. המאכלים הדורשים קירור יוחזקו בקירור בטמפ' שלא תעלה על 4 + מעלות צלזיוס והמאכלים הדורשים חימום בטמפ' מעל 70 + מעלות צלזיוס עד לצריכתם.
- ט. הכנת הסלטים תיעשה ביום הניפוק / הצריכה בלבד, אלא אם כן מכינים סלטים בתחמיץ ולפתנים שאפשר להכינם יום קודם ושומרים אותם בקירור.
- י. תבשילים וסלטים שהוכנו ונשארו, לא יוגשו לארוחה אחרת אלא יושמדו, או ימסרו לעמותות ע"פ נהלי המשטרה, אין להשתמש בשאריות כמרכיבים לתבשילים אחרים.
- יא. לטעימת המאכלים בעת הכנתם ובישולם יש להשתמש בסכו"ם נקי, אין להחזיר סכו"ם לתבשיל לאחר הטעימה. לכל טעימה נוספת יש להשתמש בסכו"ם נקי אחר.

יב. שימוש בביצים:

- 1) יש לבצע מיון ביצים ביחידה עם קבלתן, ולהשמיד ביצים סדוקות או שבורות.
  - 2) חל איסור על הכנת מיונו מביצים ביחידות, בכל עונות השנה.
  - 3) חל איסור על הכנת מנת "ביצת עין".
  - 4) חל איסור על הכנת קרמים וכל מאכל העשוי מביצים שלא עבר בישול או אפייה.
  - 5) הביצים לא יישמרו ביחידה לתקופה העולה על שבוע מקבלתן.
  - 6) אחסון הביצים ייעשה במקום הקריר ביותר במטבח ומוגן מפני מכרסמים ורצוי במקרר. (בהתאם לאפשרויות הקיימות ביחידה)
  - 7) מותר השימוש במיונו מוכן, בתנאי שהובלת הסלט המוכן תעשה בטרמופורטים ברכב מקורר. אם אין אמצעים אלו, לא יוכנו סלטים עם מיונו ליחידות הקצה. השימוש במיונו בקיץ אסור! הן במטבח מבשל והן במטבח קצה.
  - 8) חל איסור על שטיפת ביצים.
- יג. קופסאות שימורי בשר / דגים / עופות יפתחו סמוך לארוחה. משנפתחו – יש לצרוך תוכן במהלך אותה הארוחה. את השאריות יש להשמיד ולא להשאיר לארוחה הבאה.
- יד. קופסאות שימורי מזון שלא מן החי – משנפתחו ולא הסתיימה צריכתן, תוכן יועבר למיכל שאינו מחליד (כגון: זכוכית, נירוסטה, פלסטיק) ויוחזק במקרר בכיסוי עד לארוחה הסמוכה. יש לסמן על הכלי את סוג המזון ותאריך פתיחתו.
- טו. מכלים בהם מוחזק המזון בשלבי ההכנה יהיו מכוסים.

טז. יש לשמור דוגמאות מזון בכלים נקיים ומכוסים מכל פריטי המזון המסופקים למשך 48 שעות. דוגמאות המזון יילקחו בגודל של 150 גרם ממוצעת וישמרו בקירור במקום הקר ביותר במקרר (בטמפי של עד 4 + מעלות צלזיוס).

יז. דוגמאות המזון תילקחנה עם פתיחת חדר האוכל מעמדות חלוקת המזון ( ממזון שהונח בפס). יש לוודא כי נלקחו דגימות מכלל פריטי המזון.

## 12. חדר האוכל והגשת המזון

א. עריכת השולחנות תיעשה טרם כניסת הסועדים ותכלול כלי אוכל (צלחות, ספלים, סכו"ם) ומיכלי שתייה בהתאם לסוג ההגשה הנהוג בחדר האוכל.

ב. התבשילים יוגשו כשהם בטמפרטורה של 70 מע"צ לפחות. טמפרטורת המאכלים הקרים לא תעלה על 6 מע"צ בזמן ההגשה.

ג. מאכלים המחולקים לשולחנות/ מונחים בונציות/סלטינות (שהודלקו לפחות שעה לפני הנחת המזון בהם), טרם כניסת הסועדים, יהיו מכוסים.

ד. לפריטי המזון המוגשים בצלחות קיבוציות תצורף כף או מזלג לחלוקה. אין ליטול מזון מהצלחת הקיבוצית בעזרת כלי אוכל אישיים.

ה. בחדר אוכל המופעל בשירות עצמי, המזון המבושל יוחזק במתקן הגשה בחימום של למעלה מ-70 מע"צ והמזון המוגש קר יוחזק במתקן הגשה בקירור בטמפי של מתחת ל-6 מע"צ. יש להפעיל במועד את מתקני הקירור והחימום (לפחות שעה טרם הכנסת האוכל למיתקנים).

## 13. ניקוי וחיטוי אגפי המטבח

### א. מטבח

- כל מצרכי המזון וכלי הבישול יוחזקו ע"ג אצטבאות בגובה של 30 ס"מ לפחות מהרצפה.
- נקודת המים לרחיצת ידיים (קערה + ברז + סבון) לעובדי המזון ביציאה מהשירותים ובאגפים השונים במטבח תהיה מצוידת בסבון, מברשת לציפורניים ובמתקן לניגוב ידיים ע"י נייר- הנ"ל יסופקו על ידי הזוכה.
- הכלים והציוד יעברו תהליך ניקוי יסודי מיד לאחר השימוש בהם. אין להשהותם מלוכלכים למשך זמן העולה על שעה אחת.
- כלי אוכל, ציוד וכלי בישול שלא בשימוש ימצאו במקומם הקבוע כשהם נקיים.
- מצרכי מזון שלא בשימוש לא ימצאו במטבח.
- הרצפה תנוקה ניקוי יסודי ותישטף במים חמים וסבון מידי יום ביומו לאחר גמר העבודה. במטבחים בהם קיימת רצפה עם מקדם חיכוך 10-12R יבוצע ניקוי יסודי של הרצפה במכונת קיטורית לפחות פעם בחודש.
- שולחנות עבודה ינוקו ויישטפו במים חמים וסבון לפני ואחרי כל הכנת מזון על גביהם.
- מגבים לניגוב שולחנות יאוחסנו ויסומנו באופן שונה ממגבים המשמשים לרצפה.
- במידה וניפוק מזון ליחידות משונע, מיכלי השינוע יוחזרו נקיים מהיחידות, אך יחד עם זאת הקבלן יבצע ניקיון יסודי נוסף למיכלים בחדר השטיפה בטרם ימלא אותם במזון.
- באחריות הקבלן לנקות מידי יום את אזור הרמפה בה מקבלים את חומר הגלם, כולל סביבתה.

- (11) באחריות הקבלן לנקות פעם בשבוע את הונטות של המטבחים.  
(12) הוצאת מוצר מזון כל שהוא מהמטבח לשינוע תבוצע אך ורק באמצעות מיכל מבודד.

**ב. מקררים / חדרי קירור, מקפיאים / חדרי הקפאה**

- (1) יש לבצע ניקיון יסודי אחת לשבוע, כולל הוצאת כל מצרכי המזון. הניקיון יתבצע בדפנות המדפים והדלתות באמצעות מים וסבון, או חומר אחר מאושר לחיטוי משטחים הבאים במגע עם המזון.  
(2) יוקפד על ניקיון וסדר בכל המתקנים הנמצאים בחדרי הקירור ובמקפיאים.  
(3) מצרכי המזון יוחזקו כשהם מוגבהים לפחות 30 ס"מ מהרצפה.

**ג. מכשירים / כלי בישול**

- (1) המכשירים וכלי הבישול יוחזקו נקיים על גבי אצטבאות.  
(2) לא יוכנס כלי בתוך כלי. מגשים ותבניות יונחו כשהם הפוכים.  
(3) מכונות לקילוף ירקות, טחינה ושטיפה ינוקו מידי יום, מיד לאחר כל שימוש ויוחזקו נקיים.  
(4) שטחי ציוד אשר באים במגע עם מזון ינוקו ויחוטאו פעמיים ביום, בתחילת יום העבודה ומיד לאחר גמר העבודה.

**ד. חדר האוכל**

- (1) שולחנות וכסאות ינוקו ביסודיות לאחר כל ארוחה באמצעות מים וסבון בעזרת מגב גומי (מגב זה יהיה אחר מזה המשמש לניקוי הרצפה). אין להשתמש במטלית לרחיצה או לניגוב פני השולחן.  
(2) אין לשים ספסלים וכסאות הפוכים על פני השולחנות, או על השולחנות כך שרגלי הכסא תבואנה במגע עם משטח השולחן עליו אוכלים.  
(3) רצפת חדרי האוכל תישטף במים וסבון לפחות פעם אחת ביום. ניקיון יסודי של דלתות, חלונות, כסאות וכדו' יתבצע פעם בשבוע.  
(4) כל כלי האוכל יעברו חיטוי פעם בשבוע ע"י אבקת הלבנה ומים קרים.  
(5) פעם בחצי שנה לפני ראש השנה ולפני חג הפסח יבוצע על חשבון הקבלן פוליש באמצעות מכונת פוליש בחדר האוכל וקרצוף הרצפה במטבח באמצעות מכונה.

**ה. תוכנית ניקיון**

הזוכה ידאג לפלקט רחיץ בולט שיתלה במטבח בו יפורטו כל האגפים והמכשירים דורשי ניקיון סוג החומר ותדירות הניקיון. נוהל הניקיון יאושר ע"י מדור מזון בכפוף למסמך זה.

**14. אחסון המזון**

- א. "מנות קשות" תוחזקנה באריזותיהן המקוריות, ע"ג מדפים ומשטחים מוגבהים מהקרקע 30 ס"מ לפחות ומרוחקים מרחק דומה מהקירות.  
ב. מוצרי מזון יבשים המוחזקים בתפוזרת (כגון: קטניות, סוכר, קמח וכדו'...) יאוחסנו בתוך פחי עיסית נקיים ואטומים ובחדרים מאווררים. על גבי כלי האחסון יצוין סוג המוצר.  
ג. ירקות ופירות יעברו בירור עם קבלתם, להרחקת הרקובים והפגומים. אחסנתם תתבצע במחסן או במתקן קירור ייעודיים. המיכלים יונחו ע"ג מדפים או משטחים המוגבהים מהקרקע ומרוחקים מהקירות והתקרה. יובטח מרחק סביר בין מיכל למיכל לצרכי אוורור נאות של המוצר.

- ד. מנות טריות (בשר, חלב, סלטים וכדו'...) יועברו מיידית עם הגעתם למתקני הקירור המיועדים להם.
- ה. לחם יישמר בארונות מתאימים ומוגנים בפני חדירת מזיקים.
- ו. חומרי ניקוי יאוחסנו בנפרד ממצרכי המזון.
- ז. **תפעול המחסנים**

- 1) מצרכי מזון המיועדים לבישול והכנה יוצאו מאריזותיהם המקוריות עוד בהיותם במחסן ויועברו בתוך כלי קיבול נקיים לאגפי הבישול וההכנות.
- 2) יוקפד על הכלל: "ראשון לפוג תוקפו – ראשון יוצא".
- 3) פחים יירחצו ויחוטאו ביסודיות טרם מילויים מחדש. וכן, יוקפד על ייבושם לפני מילויים.
- 4) רחיצת וחיטוי הפירות והירקות תיעשה באגף נפרד המשמש למטרה זו בלבד. מודגש כי אין להכניס מוצרים אלו לאגפי ההכנות והבישול, אלא אם עברו רחיצה וחיטוי.
- 5) אריזות ריקות (כגון: שקים, ארגזים וכדומה) יועברו לאגף ייעודי למטרה זו, מחוץ לתחומי המטבח. יוקפד כי האריזות תהיינה נקיות מכל שיירי מזון.
- 6) לקראת ביצוע הדברה בריסוס במחסני המזון, המחסנים יפוגו מכל תכולתם וינקו ביסודיות. החזרת מצרכי המזון למחסן תיעשה רק לאחר 6 שעות מגמר ביצוע ההדברה או בהתאם להנחיות של המדביר.

#### 15. **בישול מבעוד יום**

ככלל, חל איסור לבשל מזון ביום שלא ביום צריכתו, למעט הכנות לבישול ליום המחרת.

כעיקרון, בישול בשר מבעוד יום יתבצע במטבחים להם יש ציוד מתאים, כגון: משב קירור ושטחי אחסון בקירור וציוד לשחזור מזון (כגון קומביסטימר). במטבחים בהם השיטה הינה "מנה מוכנה קרה/חמה" מותר כאמור לבשל בשיטת "בשל צנן" ובלבד שהוצאה על כך מראש או אושר ע"י מדור מזון במהלך ההתקשרות ובתנאי שהוכיח הזוכה את כושר הייצור והידע הנדרשים.

#### 17. **בישול בשר מבעוד יום**

- א. ככלל חל איסור על בישול מבעוד יום במטבחי משטרת ישראל (למעט לשבת וחג). ניתן לבצע הכנות מוקדמות בלבד ובכפוף לציוד ושטחי האחסון הקיימים.
- ב. בישול בשר מבעוד יום יותר לאחר אישור בכתב של קרפ"ר ו/או מדור מזון ובתנאי שקיים ציוד מתאים יבוצע לפי השלבים הבאים:
  - 1) הפשרת הבשר הגולמי תיעשה בקירור. חבילות הבשר יוצאו מאריזות הקרטון ויסודרו ע"ג מגשים או תבניות בחדר הקירור (בטמפ' עד 4 + מ"צ).
  - 2) הכנה לבישול – הבשר יוצא מחדר הקירור לשולחן בהדרגה, בהתאם לקצב ההכנה ויועבר ללא השהייה לטיפול בחום.
  - 3) טיפול בחום – ייעשה בתהליך רצוף.
  - 4) קירור ראשוני – לאחר הטיפול בחום יסודרו נתחי הבשר המבושלים בתבניות, בשכבה אחת ויוכנסו מיד לקירור ראשוני מהיר במשך 40 דק' לכל היותר עד לטמפ' של 8 + מ"צ, או בשיטה אחרת שתאושר ע"י מדור מזון.
  - 5) לאחר קירור ראשוני יועברו נתחי הבשר לקירור במקרר (בין 0-4 מע"צ).

- 6) קירור במקרר – לאחר הקירור הראשוני יוכנסו תבניות הבשר לקירור במקרר אחר מזה ששימש להפשרת הבשר הגולמי. התבניות תסודרנה ע"ג המדפים בצורה שתמנע זיהום משני, ותוחזקנה במקרר עד למחרת היום, מועד חימום הבשר מחדש.
- 7) רוטב – יש לצקת למיכלים בהם עומק הנוזל לא יעלה על 15 ס"מ ולהכניס לקירור.
- 8) ביום הצריכה, סמוך לארוחה, יוצא הבשר בהדרגה מקירור לפריסה וחיתוך בהתאם לקצב העבודה, והמנות תסודרנה בתבניות.
- 9) במהלך הפריסה / החיתוך למנות תושלם הכנת הרוטב "עיבוי" והרתחתו. את הרוטב יש לצקת על מנות הבשר בתבניות ולהכניסן מיד לחימום בתנורים שחוממו מראש.
- 10) חימום חוזר – הבשר יחומם לדרגת רתיחה ויישמר בטמפרטורה זו 20 דקות לפחות.
- 11) שמירה בחום - לאחר החימום בטמפ' רתיחה יוחזק הבשר בחום מעל 70 + מע"צ עד לגמר ההגשה.
- 13) חלוקה – הוצאת הבשר בחימום לחלוקה תיעשה בהדרגה לפי קצב ההגשה. מטבחים מבשלים המנפקים את המזון, באחריותם לבצע עד סעיף 10 כולל. ניפוק המזון ממטבחים אלו יתבצע בטמפ' גבוהה מ- 70 + מע"צ.
- ד. באחריות היחידה המקבלת את המזון או הקבלן המגיש את המזון לבצע את סעיפים 11-12 לפני הגשת הבשר.

#### 16. תנאי תברואה להובלת מזון

- א. המזון יאוחסן בגסטרונומים מתאימים או בכלי קיבול אחרים כשהם מכוסים בנייר פרגמנט ונייר כסף שמעליהם או מכסה אטום לשמירה ומניעה שפיכת נוזלים..
- ב. הגסטרונומים יכנסו לתוך מיכלי בידוד ("טרמופורטים") השומרים על הטמפ' לאורך זמן.
- ג. מיכלי הבידוד יהיו נקיים ותקינים, ובעלי מכסים הנסגרים כשורה.
- ד. מיכלי הבידוד ינוקו מידי יום משאריות המזון, ביחידה המקבלת (מטבח מחמם) במידה ואינם מוחזרים באותו היום למטבח המבשל. ובמטבח המבשל במידה והם חוזרים באותו היום.
- ה. בעת העמסת והובלת המיכלים יוקפד על הפרדה בתוך המיכלים וביניהם יוקפד על הפרדה בין מזון חם וקר.
- ו. שינוע המזון יהיה בהתאם לתקנות משרג הבריאות.
- ז. טמפרטורת הובלת המזון:
- 1) מאכלים המוגשים חמים, יובלו ויוגשו בטמפ' של 70 מע"צ לפחות.
- 2) מאכלים המוגשים קרים, יובלו ויוגשו כשהם בטמפ' של 5 מע"צ לכל היותר.
- 3) הובלת מזון קפוא בטמפ' של 18 – מע"צ לפחות.
- ח. הרכבים להובלת מזון, יהיו רכבים מסחריים, סגורים ובעלי קיבול מספיק לקליטת כל מיכלי המזון שעל היחידות לקבל.
- ט. ברכב שמוביל מזון אין להוביל כלל מוצרי נפט, חומרי הדברה, חומרי ניקוי או כל מוצר כימי אחר או מוצר המדיף ריח.
- י. בעת הובלת המזון, לא תובל כל אפסניה אחרת או/ו נוסעים. והוא יועד במהלך נסיעה זאת להובלת מזון בלבד!
- יא. בעת הובלת מזון יש להגיע אל היחידה בדרך הקצרה והמהירה וללא כל עיכובים.

- יב. הרכב יישטף מידי יום במים ובדטרגנטים מאושרים.
- יג. לא יאושר לשימוש רכב המוביל חומרים כימיים, בעלי חיים או כל הובלה שעלולה לסכן את בריאות השוטרים בשעות בהם אין הוא עוסק בהובלת מזון.
- יד. רוטב ישונע בכלי נפרד תוך שמירה על הכללים הנדרשים.
- טו. עוגות ודברי מאפה יארזו בכלי קיבול סגורים ונקיים.
- טז. מזון בשיטת "בשל צנן" ישונע ברכב יעודי בטמפרטורות תקניות, במקרה של רכב קירור יבוצע השינוע תוך עמידה בת"י 1291 – רכב להובלת מזון בטמפרטורה מבוקרת או ברכב ייעודי באמצעות ארונות חימום.
- יז. בנקודות הקצה ימולא טופס בקרת מזון מוכן משונע.

**19. להלן דרישות ממתקן הייצור והיצרנים במקרה של רכש מנה מוכנה קרה/חמה ואספקת מנות חמות למבצעים ומנות לאירועים.**

- א. המתקן/נים המוצע/ים יהיו בעלי רישיון יצרן תקף של משרד הבריאות, תעודת כשרות תקפה ע"י רבנות מוכרת (שיטת "מנה מוכנה קרה/חמה").
- ב. הוצאת המזון ליחידות המשטרה תהיה לכל היותר משני מתקנים בעלי יכולת ייצור מוכחת.
- ג. למתקן מערך הבטחת איכות מוכח ומוכר במשך שנה לפחות: ISO 9001: 2008 בתחום המזון ו/או G.M.P ו/או HACCP.
- ד. בכל מתקן קיים גורם האחראי על תחום הבטחת איכות.
- ה. ינוהל תיק מסודר בו רשומים שמות היצרנים/ספקים של פרודוקטים בצירוף רישיון יצרן/ייבוא, תעודת כשרות, תעודות ורישיונות של הבטחת איכות.
- ו. אספקת בשר, עופות ודגים יסופקו ע"י יצרנים מאושרים בעלי מנגנון הבטחת איכות מוכר במדינת ישראל (ואישורי משרדי ממשלה הנוגעים: בריאות, חקלאות) וכמפורט בסעיף ג' לעיל.
- ז. חלב על כל מוצריו וסלטים מצוננים ירכשו ויסופקו ממפעלים בעלי מערכת הבטחת איכות מוכחת כמפורט בסעיף ג' לעיל.

**20. דרישות מיקרוביאליות**

- א. כל מוצרי המזון המסופקים למשטרת ישראל ע"י הזוכה, במסגרת ההתקשרות, יעמדו בדרישות המיקרוביאליות המופיעות בחוקים, הצווים והתקנות ובתקנים הישראליים, במידה וקיימים, לסוג מזון זה.
- ב. תבלינים שיסופקו למשטרה מהם יתובל האוכל יהיו בעלי רמות המיקרוביאליות ע"פ התקן הישראלי. במידה וכדי לעמוד ברמת התקן הרלוונטי יעברו עיקור באמצעות הקרנה יסומנו ע"פ חוקי ותקנות משרד הבריאות.
- ג. במקרים בהם פורסם תקן ישראלי חדש למוצר מזון, שמורה למשטרת ישראל הזכות להחליט האם לאמץ את הדרישות המיקרוביאליות המופיעות בתקן, אלא אם תקן זה הוכר כתקן מחייב ע"י הרשויות הממשלתיות.
- ד. במסגרת תוכנית הבטחת איכות של הספק, יבנה הספק תוכנית דגימה לבדיקה מיקרוביאלית של מוצרי המזון. על תוכנית הדגימה להכיל עבור כל קבוצת מזון את שם המוצר, סוגי הבדיקות ותדירות ביצוען. תוכנית הדגימה תאושר על ידי משטרת ישראל ויועבר דיווח אחת לרבעון למדור מזון / ק' תזונה ארצי.
- ה. בדיקות מיקרוביאליות תבוצענה במעבדה המוסמכת לביצוע אותן הבדיקות ע"י הרשות להסמכת מעבדות.
- ו. קביעת ערכים לחריגות מיקרוביאליות במוצרי מזון ותוכנית הטיפול בחריגות תוגדר בתוכנית הבטחת האיכות של הספק.

- ז. עבור כל חריגה מיקרוביאלית תפתח פעולה מתקנת בהתאם לנוהלי הבטחת האיכות, וידווח מיידית למשטרת ישראל/ מדור מזון.
- ח. כל החריגות תתועדנה בתיק ייעודי וישמרו למשך שנה לפחות.
- ט. בהעדר תקן רשמי לחריגות מיקרוביאליות, להלן ההגדרות לפיהן תיקבע החריגה במשטרת ישראל:
- 1) ספירה כללית: עד 1000/ידיים או בסוּב משטח או ציוד \*\* (עד 10/סמ"ר) דיגום של 100 סמ"ר = 1000/ סוּב.
  - 2) ספירה של קוליפורמים: עד 100/ידיים או בסוּב משטחים או בציוד.
  - 3) ספירה אשרישיה קולי (e.coli): פחות מ 10/ ידיים או בסוּב משטח או בציוד.
  - 4) ספירה סטאפילוקוקוס אאוראוס: פחות מ/10 ידיים או בסוּב משטח או ציוד.

הנחיות לתפריט -

דגשים לתכולת הארוחות:

1. להלן הצעות בלבד, מהם ניתן להרכיב תפריט ובצורות הכנה שונות. ניתן להוסיף פריטים ומנות שאינן מופיעות ברשימה הנ"ל ובלבד שיעמוד בכל תנאי מכרז זה והדבר יהיה מקובל הן על היחידה והן על מדור מזון. ניתן להשתמש ברשימה זו לצורך בניית מגוון המנות.

2. ביצים – חביתה/חביתה עם תוספות /ביצה קשה/מקושקשת/שקשוקה וכו'.

3. גבינות – לבנה, מלוחה, קוטג', צהובה, משולשת, מותכת, שמנת-(באחוזי שומן שלא יעלו על 9%), גבינות רכות עם תוספות (ב-9% שומן נמוכים) וכו'.

4. מנה עיקרית בשרית :

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה

מגוון מנות חלבון עקריות:

עופות: כרעיים עוף, ירכיים עוף, שוקיים עוף, חזה עוף ללא עצמות, חזה עוף עם עצמות, כרעיים עוף ללא עצמות, רצועות חזה עוף, קציצות עוף, שניצל עוף מצופה, סטיק עוף, שיפודי עוף.

הודו: חזה הודו, שוק הודו, שווארמה הודו, קוביות הודו, שיפודי הודו, שיפודי שווארמה, כנפי הודו, רצועות שווארמה, קציצות הודו, שניצל הודו מצופה.

בשר בקר: גולש בקר, בקר צלוי, רצועות בקר, קרווין בקר, ביג המבורגר, קציצות בקר ממולאות בטחינה, סטייק בקר, בקר מס' 4-6-5, בקר מס' 10-3.

דגים: סלמון נורבגי, נסיכה, סול, פילה אמנון, מרלזה, מושטים (אמנון שלם).

5. תוספת פחמימות:

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה

הצעות למגוון פחמימות משולבות:

תפוז"א: אפוי קוביות, עגול קטן עם קליפה, פרוס, ירח, ציפס, מחית פירה, בטטה.

אורז: אורז מלא, אורז בר, יסמין לבן, אורז עגול.

פסטה: פתיתים, ספגטי, כונכיות, מקלונים חלולים, איטריות רחבות, איטריות דקות, עלי לזניה, רביולי.

דגנים: קוסקוס/מלא, בורגול, כוסמת, קינואה, דגנים מעורבים, חיטה, כוסמת.

במסגרת אספקת המזון אין לנפק מוצרים המכילים פול, בוטנים, אגוזים או כל חומר אחר שיכול לגרום לרגישות דומה.

6. מנות צמחוניות/טבעוניות:

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה

הצעות למגוון מנות צמחוניות:

קציצות תפוז"א עם אבקת חומוס, ירקות ממולאים עם קטניות ואפונה, פשטידת עדשים וירקות, פתיתי סויה מוקפצים בירקות, טופו מוקפץ בירקות, פשטידות, קציצות ירק, שניצל טבעול, קישים, לזניה.

7. ירקנית – טרי+ירקות קפואים, לדוגמא:

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה  
**הצעות למגוון ירקנית חמה משולבת:**

**ירק טרי:** חציל קלוי ברוטב, עגבניה צלויה, קישואים, דלעת, קלחי תירס, בטטה, כרוב מגידול מיוחד ללא חרקים לבן, גזר, בצל, פיטריות, כרפס, במיה, מגוון ירקות אנטי פאסטי.

**ירק קפוא:** קלחי תירס, גרגירי תירס, שעועית ירוקה, שעועית צהובה, גזר גמדי, לקט ירקות, ברוקולי, כרוב ניצנים, קישואים, פולי סויה, במיה, פיטריות, גזר פרוס, גזר קוביות.

**ירק משומר:** פיטריות, גרגירי תירס, גזר קוביות, שעועית ירוקה, שעועית צהובה, עגבניות שלמות, קוביות עגבניות, אפונה וגזר, אפונה.

#### 8. **סלטים, לדוגמא:**

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה

#### **הצעות למגוון סלטים:**

ירקות טרי, פיטריות, חומוס, טחינה, עגבניות שרי ברוטב, טורקי, קולסלו, עלי תרד, עלי ביבי, עלי מנגולד, עלי רוקאט, סלק אדום, סלרי, חסה, מלפפונים, כרוב לבן עם גזר, קולורבי, חציל טבעי, חציל מטוגן פקנטי, חציל במיונז, חציל בטחינה, קוסקוס עם ירקות, גזר מזרחי, גזר מתוק מגורד, אפרסמון, וולדרוף, פלפל חריף קלוי, גזר צימוקים ואננס, קישואים בויניגרט, קישואים, ניסואז, קוביות עגבניות עם שום ופלפל חריף, טבולה בורגול, פלפל קלוי צבעוני, צנון + גזר במיונז, חציל מזרחי, מטבוחה, כרוב שוודי אדום, אבוקדו, רוסי תפוא"א, קינואה + ירקות, חיטה + צימוקים ובצל.

#### 9. **מרקים, לדוגמא:**

ניתן להכין במגוון אופני הכנה שונים, והשלמות קלסיות שונות להרכב המנה

#### **הצעות למגוון מרקים:**

ירקות, בצל, אפונה, שעועית, עדשים, עגבניות, פיטריות, סלרי, תפוא"א, חומוס, מיניסטרונני, דלעת, קישואים, כרישה, סולת, גזר + עדשים, גריסים, חיטה.

## תפריט משטרה 1

סוג המנה		יום א'	יום ב'	יום ג'	יום ד'	יום ה'	ערב שבת- תפוזות
מנה בשרית	מרק	עגבניות	גריסים	ירקות עשיר	אפונה	תירס	מרק עוף עם נטיפי ביצים
	בקר	בקר מעורב סטיקית חצות	גולש בקר נוסח הבוקרים	בקר ברוטב ברביקיו	פלפל ממולא בבשר בקר	בקר בסגנון שנחאי	-----
		עוף	כרעיים אסטרזאי	עוף שלם בגריל	שיפודי פרגית	שוקיים בסויה ודבש	רצועות עוף סיני פיטריות
	הודו	חזה הודו בנוסח סיני	חזה הודו ברוטב פטריות	חזה הודו בטמפורה	שיפודי הודו בגריל	פופייט הודו ממולא בפטריות ובשר בקר	מנה ראשונה
דגים	אמנון ברוטב מזרחי	פילה נסיכה אפוי עם ירקות	קציצות דגים ברוטב פיקנטי	פילה סלמון עם עשבי תיבול	פילה מרלוזה מטונן	חריימה נסיכת הנילוס	
מנה צמחונית/טבעונית		קציצות דלעת ופתיתי סויה	מאפה פילו עדשים וירקות אפויים	מוסקה צמחית	קציצות טופו ועשבי תיבול	פסטה בולונז צמחי (סויה)	פשטידת מעקודה תפוז"א ופטרזיליה
תוספת עשירה בפחמימות	1	אורז לבן מוקפץ עם ירקות שורש	מגידרה	אורז לבן עם בצל ועשבי תיבול	אורז מוקפץ בסגנון סיני	אורז אשפולב	אורז לבן עם שקדים וצימוקים
	2	בורגול עם ירקות	דואט תפוח אדמה ובטטה בתוספת בצל	פסטה מלאה ברוטב עגבניות	פתיתים עם עדשים ובצל	קוסקוס משולב	מפרוס תפוז"א במילוי צמחוני
ירק חם		שעועית ירוקה מוקפץ בסגנון אסייתי	אנטיפסטי בתנור	אפונה גזר	במיה ברוטב עגבניות	ירקות מאודים קישואים, גזר, דלעת, סלרי וחומס	גזר צימעס עם שזיפים
סלט ירקות	1	ירקות ישראלי עם פטרזיליה ושבבי בצל סגול	סלט ישראלי כרוב לבן, כרוב אדום, מלפפון, גזר, עלי נענע	סלט עגבניות עם פלפל חריף	סלט שורשים סלק, גזר, קולרבי חי בתחמיץ ותפוז"ע גרנד	טריו פלפלים בתחמיץ לימון ועשבי תיבול	חמוצים יפני
	2	סלט חמוצים יפני	שומר עם פלפל אדום	סלק חי בתיבול לימוני	גזר עם צימוקים	חסה עם רצועות קולרבי מלפפון ירוק	סלט מלפפון עם בצל סגול
	3	סלט מלפפונים ויאטנימי עם שומשום	סלט גזר חי עם אריסה	חסה ורוטב צרפתי על בסיס חרדל מוגש עם קרוטונים	מלפפונים ושמיר עם רצועות גמבה אדומה	כרוב אדום וסלרי	סלט חסה ממיזזה עם עגבניות שרי בוינגרט שום
	4	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה
סלט מורכב		קינואה עם צימוקים	טבולה	עדשים שחורים עם בצל סגול, פטרזיליה, פלפל אדום, שמן זית ולימון	תירס מקסיקני	תפוחי אדמה מתובל בעשבי תיבול ושמן זית	כבד צמחי עם חציל וקישואים
סלט ספק (מוכן)	1	חומוס עם גרגירי חומוס	חומוס עם לימון חריף ושמן זית	חומוס טבעי	חומוס בתוספת טחינה	חומוס עם גרגירי חומוס	חומוס מסבחה
	2	טחינה לבנה	טחינה עם פטרזיליה	טחינה לבנה	טחינה עם פטרזיליה	טחינה לבנה	מטבוחה משודרגת
	3	סלט חצילים קלוי	מטבוחה	גזר מרוקאי	חצילים פיקנטי	כרוב כבוש	סלט סלק משודרג עם לימון וכמון
קינוח		פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	עוגת קראנץ'

יש להוסיף : סחוג / קטשופ / מיץ לימון / שמן זית / רטבים לייט (אלף האיים, שום שמיר, וינגרט)  
 שניצל ושניצל סויה ישמרו במקפיא לסועדים אשר אוכלים רק מוצר זה  
 ביום שישי יוגשו חלה ויין לקידוש

## תפריט משטרה 2

סוג המנה		יום א'	יום ב'	יום ג'	יום ד'	יום ה'	ערב שבת - תפוזות
<b>מרק</b>		מרק בצל	מרק אפונה	שעועית בשילוב שעועית לבנה ואדומה	מרק חרירה	צח עם אטריות	מרק עדשים ירוקות בניחוח כמון
<b>מנה בשרית</b>	<b>בקר</b>	רצועות בקר ברוטב סצ'ואן	קדרת בקר עם ירקות שורש	נתחוני בקר עם פלפלים	סטייק אסטרוי	גולש בקר ברוטב פטריות	סופריטו כתף בקר
	<b>עוף</b>	שוקיים ברוטב ברביקיו	כרעיים עוף ברוטב פטריות	עוף שלם בגריל בתיבול קטשופ, סויה וגיינג'ר	סטייק פרגית ללא עצם על האש	רבע עוף ממולא באורז ופטריות	בלוטין שורי עוף ממולא בפטריות שמפניון ועשבי תיבול
	<b>הודו</b>	שיפודי הודו בגריל	חזה הודו בגריל עם פלפלים מוקפצים	שווארמה הודו מוקפצת עם בצל	נתחי הודו על הגריל בסגנון מזרחי	שניצל הודו עם שומשום	-----
	<b>דגים</b>	פילה סלמון עם עשבי תיבול	פילה מרלזזה מטוגן	חריימה נסיכה	אמנון ברוטב לימון בעשבי תיבול	בקלה צעיר עם ירקות מוקפצים	<b>מנה ראשונה:</b> פילה סלמון בגריל עם עשבי תיבול
<b>מנה צמחונית/טבעונית</b>		מוקפץ סיני עם ירקות ופתיתי סויה	בורגר עדשים ובצל סגול	מוסקה צמחונית/טבעונית עם טופו	לזניה סויה עם רויאל עגבניות	פלפל ממולא בסויה בטעם בקר מוגש עם רוטב עגבניות	קוקי סבזי – חביתיות ירק פרסיות
<b>תוספת עשירה בפחמימות</b>	<b>1</b>	אורז אשפלו	אורז עם אפונה ושמיר	אורז צהוב עם שעועית חומה	אורז אדום	אורז מלא עם גזר מגורד, תירס ובצל	אורז פרסי עם נגיעות כורכום, צימוקים ושקדים
	<b>2</b>	פתיתים מלאים וירקות	פסטה ברוטב עגבניות	בורגול עם בצל מטוגן ועשבי תיבול	קוסקוס מלא	דואט תפוח אדמה בטטה עם רוזמרין	גולש תפוזים עם פלפל שומה
<b>ירק חם</b>		כרוב מאודה	שעועית צהובה	דלעת אפויה עם גזר ברוטב ציילי מתוק	ירקות לקוסקוס עם חומס	שעועית ירוקה מוקפצת עם שרי ושומשום	אפונה ושעועית ירוקה מוקפצים עם נענע לימונית
<b>סלט ירקות</b>	<b>1</b>	ירקות עם שבבי גזר	ירקות עם כרוב סגול	ירקות קצוץ	ירקות ישראלי עם בצל	ירקות קצוץ עם פטרוזיליה	פרוסות חציל בוינג'רט
	<b>2</b>	סלט שורשים צנון קולרבי וכוסברה	פלפלים בצבעים מוגש עם חומץ בלסמי מצומצם	כרוב בסגנון סיני מעוטר בשומשום קלוי	סלק מרוקאי עם עלי סלרי	רצועות גזר עם לימון וכמון מעט ציילי חריף	חמוצים מעורבים
	<b>3</b>	סלט שעועית ירוקה מוקפץ עם סלרי	סלט שומר עם זרעי כמון	סלט טרשי דלעת פיקנטית	סלט כרוב אדום חמוץ מתוק	סלט חסה עם פלחי תפוז	סלט עגבניות עם פלפל חריף וכוסברה
	<b>4</b>	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה
<b>סלט מורכב</b>		קינואה עם אפונה נענע וחמוציות	ירקות וגרגירי חומס בצל סגול ברוטב טחינה	וולדרוף עם שמנת צמחית	תפוח אדמה בסגנון רוסי	סלט עדשים שחורים וקוביות בטטה	סלא תפוחי אדמה עם שמן זית וחמוצים
<b>סלט ספק (מוכן)</b>	<b>1</b>	חומס עם גרגירי חומס	חומס טבעי	חומס עם לימון חריף ושמן זית	חומס עם גרגירי חומס	חומס טבעי	חומס עם גרגירי חומס
	<b>2</b>	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה
	<b>3</b>	מטבוחה	חצילים יווני	גזר מרוקאי	פלפלים בתחמיץ	חמוצי הבית	מטבוחה משודרגת
<b>קינוח</b>		פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	עוגת קראנץ'

**יש להוסיף: סחוג / קטשופ / מיץ לימון / שמן זית / רטבים לייט (אלף האיים, שום שמיר, וינג'רט)**  
**שניצל ושניצל סויה ישמרו במקפיא לסועדים אשר אוכלים רק מוצר זה**  
**ביום שישי יוגשו חלה ויין לקידוש**

### תפריט משטרה 3

סוג המנה		יום א'	יום ב'	יום ג'	יום ד'	יום ה'	ערב שבת - תפזורת
<b>מרק</b>		מרק כתום בטטה דלעת גזר	מרק עדשים ירוקות בניחוח כמון	מרק חומוס חמצמץ בסגנון מרוקאי	צח עם קרוטונים	מרק תפוחי אדמה ושמיר	מרק ירקות ברנואז בתיבול פטרוזיליה ועגבנייה קונקסה
<b>מנה בשרית</b>	<b>בקר</b>	גולש הונגרי	סטייק בקר ברוטב פטריות	פלפל ממולא בבשר בקר	צלי בקר עם פירות יבשים	אסאדו בקר ברוטב ברביקיו	
	<b>עוף</b>	כרעיים עוף ברוטב זיתים	שיפודי פרגית על הגריל	שוקיים מצופים בקרסט עשבי תיבול ופרורי לחם	כרעיים עוף בקייג'ין	עוף שלם בגיינג'יר ודבש (פירוק לפני הסועד)	כרע עוף ממולא באורז וביצים מקושקות ושקדים קלויים
	<b>הודו</b>	סטייק הודו עם עשבי תיבול	שיפודי הודו בגריל בתחמיץ מזרחי	מעורב ירושלמי על פלנציה עם רצועות בצל	רצועות חזה הודו בסגנון סיני	שווארמה הודו עם פיתה וסומק	סטייק שווארמה הודו
	<b>דגים</b>	נסיכה ברוטב פלפלים	פילה סלמון בגריל עם עשבי תיבול	אמנון שלם אפוי בתנור	סול מטוגן	פילה אמנון ברוטב צילי וסויה	<b>מנה ראשונה:</b> נסיכה ברוטב אוריאנטלי
<b>מנה צמחונית/טבעונית</b>		לזניה מפתיתי סויה	פשטידת גזר וקישואים	קציצות עדשים שחורות ברוטב עגבניות	מאפה כתום ופתיתי סויה	לביבות בטטה עם רוטב שום חמצמץ	קובה סלק צמחוני במילוי סויה
<b>תוספת עשירה בפחמימות</b>	<b>1</b>	אורז צהוב	אורז לבן עם שבבי שקדים	אורז עם אפונה וגזר	מג'דרה	אורז עם עשבי תיבול	אורז עם תירס ושמיר
	<b>2</b>	בורגול עם בצל מטוגן	קוסקוס מלא	חיטה עם עדשים חומות	תפוחי אדמה עם בצל ורוטב צילי מתוק	פסטה מלאה ברוטב פסטו	תפוחי אדמה פראזין בתוספת טימין
<b>ירק חם</b>		גזר גמדי מתקתק	ירקות לקוסקוס עם חומוס	כרוב לבן עם עגבניות	קישואים קלויים ופלפלים	שעועית ירוקה מוקפצת בסגנון סיני	גזר מתוק עם שזיפים שחורים ויין אדום
<b>סלט ירקות</b>	<b>1</b>	ירקות עם כרוב לבן	ירקות קצוץ עם בצל סגול	ירקות עם רצועות גזר	ירקות ישראלי	ירקות עם פטרוזיליה ושמן זית	סלט סלק עם גזר מתקתק
	<b>2</b>	עגבניות עם פלפלים חריפים	סלק צנון עם לימון ועשבי תיבול	מלפפונים עם שמיר	סלק עם בצל ופטרוזיליה	שומר עם לימון ורצועות גזר מוחמץ	סלט ראש שומר
	<b>3</b>	סלט גזר ומלון עם נענע	כרוב וגזר בתחמיץ	חסה עם רוטב שום	סלט כרוב לבן עם קארי ופטרוזיליה	סלט ירקות פטוש	חמוצים פיקלס
	<b>4</b>	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה
<b>סלט מורכב</b>		סלט חיטה עם ירקות בניחוח הדרים	טבולה עם צימוקים מושרים במיץ ענבים	סלט תפוחי אדמה עם תירס	עדשים עם פטרוזיליה ונענע	סלט אטריות אורז מוקפץ עם ירקות	סלט חצילים מעזוקה
<b>סלט ספק (מוכן)</b>	<b>1</b>	חומוס טבעי	חומוס בתוספת טחינה	חומוס עם גרגירי חומוס	חומוס עם לימון חריף ושמן זית	חומוס עם גרגירי חומוס	חומוס טבעי
	<b>2</b>	טחינה לבנה	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה	טחינה ירוקה
	<b>3</b>	כרוב כבוש	חציל פיקנטי	מטבוחה	חציל קלוי	כרוב אדום בתחמיץ	מטבוחה משודרגת
<b>קינוח</b>		פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	עוגת קראנץ'

יש להוסיף: סחוג / קטשופ / מיץ לימון / שמן זית / רטבים לייט (אלף האיים, שום שמיר, ויניגררט)

שניצל ושניצל סויה ישמרו במקפיא לסועדים אשר אוכלים רק מוצר זה

ביום שישי יוגשו חלה ויין לקידוש

## תפריט משטרה 4

סוג המנה		יום א'	יום ב'	יום ג'	יום ד'	יום ה'	ערב שבת - תפוזרת
מנה בשרית		מרק	אפונה	צח עם קרוטונים	עגבניות ואורז	עדשים כתומות וירקות	מינסטרונה
		בקר	נתחוני בקר בנוסח סצ'ואן	צלי בקר ברוטב פטריות	גולש בקר ברוטב פלפלים	צלי אסראזי פרוס	נתחוני בקר מקסיקני
		עוף	עוף שלם בגריל עם לימון כבוש	שניצל עוף מצופה פירורי לחם ושומשום	כרעיים עוף עם עגבניות ובצל	רבע עוף שלם ממולא בבורגול ובצל	רבע עוף עם תחתיות ארטישוק ברוטב חמוץ מתוק
		הודו	חזה הודו ברוטב פטריות	פיקטה מילנז (2 יחידות למנה)	חזה הודו פרוס ברוטב סויה ודבש	סטייק הודו בגריל	שוארמה הודו בסגנון מזרחי על הגריל
דגים		בקלה שלם שטוח	אמנון עם קרסט זרעי תבלין בתנור	חריימה נסיכה	פילה סלמון עם חומוס ברוטב פיקנטי	אמנון שלם אפוי	<b>מנה ראשונה:</b> תבשיל סלמון פיקנטי עם פלפלים, חצילים וגרגירי חומוס
מנה צמחונית/טבעונית		בורגר קינואה ועדשים	קציצות טופו ועשבי תיבול	פסטה בולונו צמחית	סמבוסק חומוס	שוארמה מפתיתי סויה	מאפה שמרים סמבוסק ממולא באפונה וירקות שורש
תוספת עשירה בפחמימות		1	אורז לבן עם עשבי תיבול	מגידרה	אורז אדום	אורז עם תירס ושמיר	אורז לבן בסגנון תורכי עם קוביות חציל, פלפל ובצל לבן
		2	פתיתים מלאים עם בצל	פטוצייני עם עגבניות ובזיליקום	קוסקוס	גולש תפוזי ברוטב בצל מקורמל ושמיר	דואט תפוח אדמה, בטטה, פלפלים אדומים ובצל עם רוזמרין
ירק חם			ירקות מוקפצים בסגנון סיני	אנטיפסטי בתנור	ירקות לקוסקוס עם חומוס	לקט הארץ	קישואים בשום ושמיר אנטיפסטי
סלט ירקות		1	ירקות עם רצועות גזר	ירקות עם בצל סגול	ירקות עם פטרוזיליה ושמן זית	ירקות עם כרוב סגול	ירקות קצוץ
		2	עגבניות עם פלפל חריף	כרוב וגזר אסיאתי	פלפלים בצבעים בתחמיץ	כרוב לבן עם סויה ושומשום קלוי	גזר וסלק ברוטב דבש
		3	סלט 3 השורשים	סלט סלרי ואגוזי מלך	רצועות גזר וקולרבי	סלט גזר רצועות עם סויה וגיניגר	סלט פלפלים בשלושה צבעים
		4	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה	מלפפון ועגבנייה
סלט מורכב			סלק ותפוחי עץ	שעועית ירוקה עם פלפלים קלויים	סלט בטטה ועדשים	סלט שעועית לבנה עם בצל, סלרי וגזר	סלט קוסקוס עם ירקות העונה
סלט ספק (מוכן)		1	חומוס עם טחינה	חומוס עם גרגירי חומוס	חומוס בתוספת טחינה	חומוס עם לימון חריף ושמן זית	חומוס עם גרגירי חומוס
		2	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה לבנה	טחינה עם פטרוזיליה	טחינה	טחינה לבנה
		3	כרוב כבוש	חציל פיקנטי	מטבוחה	חציל קלוי	כרוב אדום בתחמיץ
קינוח		פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	פרי העונה	עוגת קראנץ'

יש להוסיף : סחוג / קטשופ / מיץ לימון / שמן זית / רטבים לייט (אלף האיים, שום שמיר, ויניגררט)  
שניצל ושניצל סויה ישמרו במקפיא לסועדים אשר אוכלים רק מוצר זה  
ביום שישי יוגשו חלה ויין לקידוש

נספח ו'

טופס הזמנה

הזמנת הכיבוד תבוצע באמצעות ה- srm

<u>מס' הזמנה:</u>	<u>שם היחידה:</u> XXXX
<u>שם הספק:</u>	<u>כתובת למשלוח:</u>
<u>תאריך לניפוק:</u>	<u>שם האירוע:</u>
<u>שעת האירוע:</u>	

פרטי ההזמנה

מס"ד שם הפריט  
כמות:

1. הפריט יכול להיות: שעות נוספות / אירוע ערכה X / עגלות קפה / תנור פוקצות וכו'... כיבוד קבוצה X / חמגשיות / הגדלה או הקטנה של כמות המנות הצפויה בחדר האוכל וכו'.

הערות:

1.1 כאן יופיעו פרטי התפריט וכו'.

1.1 כאן יופיעו פרטי איש הקשר וכו'

שם המזמין

מדור מזון

טלפון

נספח ז'

## שאלון שביעות רצון מהארוחות המוגשות

שוטר/ת יקר/ה,  
כחלק מתהליך בחינת מערך המזון במשטרה, הננו מעוניינים לקבל משוב על מידת שביעות רצונך מארוחת צהריים וערב בחדר אוכל שבו הנך סועד/ת. השאלון הינו אנונימי ולצרכי הפקת לקחים של מדור מזון.

תודה על שיתוף הפעולה!

1. שם התחנה בה אתה אוכל \_\_\_\_\_
2. כמה ארוחות את/ה אוכל בממוצע בשבוע בתחנה? 1-2 / 3-4 / 5
3. סמן/י את התשובה המשקפת ביותר את עמדתך, במידה והשאלה אינה רלוונטית נא סמן/י במשבצת המתאימה.

מס"ד	באיזו מידה את/ה מרוצה מ...	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא שבע רצון	לא רלוונטי
1	כמות המזון המוגשת	5	4	3	2	1	0
2	טעם המזון	5	4	3	2	1	0
3	איכות וטריות המזון המוגש	5	4	3	2	1	0
4	אופן הגשת המזון (אסתטיקה)	5	4	3	2	1	0
5	ניקיון כלי ההגשה וחדר האוכל	5	4	3	2	1	0
6	אדיבות והופעת עובדי חדר האוכל	5	4	3	2	1	0

### 4. הערות:

---



---



---

נספח ח'

## רשימת ציוד מטבחי

לצורך קבלת תמונה כוללת מצ"ב טבלה אשר מפרטת את הציוד המטבחי אשר מצוי בתחנה

מכונת בשר	ציפסר	סלטינה	מקרר	ארון חימום	מכונת קילוף תפוז"א	מחבת חשמלי	כיריים	קומביסטימר	תנור	קוצץ ירקות	מיקסר	יחידה
1	1	2	7	5	1	5	2	3	0	2	1	תחנת בסא"ר

מכונות קרח	מדיחי כלים	מיכל גלישה	ונציה חמה 5 תאים	פלנצה	דוד מתהפך	מכונת בשר	ציפסר	יחידה
4	2	3	3	1	2	1	1	תחנת בסא"ר